OKQ8 Scandinavia

Hållbarhetsrapport 2021/22



Med beslutsamhet mot våra mål



OKQ8 (OKQ8 i Sverige och Q8 i Danmark, nedan kallade OKQ8 i denna rapport) satte upp två tydliga klimatmål 2020: att vara klimatneutrala i egen drift senast 2030 och att vara klimatneutrala (nettonollutsläpp) i hela värdekedjan 2045. Det första målet omfattar tjänsteresor, energiförbrukning och distribution av drivmedel. Det andra omfattar samtliga produkter och verksamhetsgrenar: drivmedel, mat och dryck samt övriga produkter och butiker.

Vi har identifierat tre fokusområden för vårt arbete, som påverkar både vår egen verksamhet och det samhälle vi verkar i. Varje fokusområde planeras och följs upp noggrant för att säkerställa att vi gör rätt saker med maximal effekt. De tre fokusområdena är: ”Bekämpa klimatförändringarna och sänka CO_2e-utsläppen”, ”Använda och sälja hållbara produkter” och ”Möjliggöra för hållbara människor och samhällen”.

Vi är medvetna om hur vår verksamhet påverkar klimatet, och vi är fast beslutna att möjliggöra en mer hållbar mobilitet för såväl våra medlemmar och kunder som våra varor, och att hjälpa människor att leva mer hållbart. I den här rapporten delar vi med oss av vad vi har gjort hittills och vad vi planerar att göra framöver.

För att nå målen satsar vi allt på det här viktiga arbetet – både idag och under kommande år. Det gläder oss att se att både samhället och medlemmar och kunder vill vara en del av den nödvändiga omställningen.

Innehåll

Inledning 2
- Vd har ordet 5
- Årets nyckelresultat 6

Kort om OKQ8 8
- Finansiellt resultat 2021/2022 11
- Hållbarhetsstyrning 12

OKQ8:s åtagande att följa globala ramverk 16

Viktiga områden och riskbedömning 18
- Väsentlighetsanalys 21

OKQ8:s fokusområden 22

Fokusområde: Bekämpa klimatförändringarna och sänka CO_2e-utsläppen 26
- CO_2e reduktion 29
- Ren energi 32
- Exempel: Elektrifiering av Sverige och Danmark 36



Fokusområde: Använda och sälja hållbara produkter **38**

- Hållbar vattenhantering 40
- Hållbart lantbruk och landanvändning 41
- Bevarande av biologisk mångfald och natur 43
- Hållbara material och avfall 44
- Exempel: Biologisk mångfald vid stationerna 46

Fokusområde: Möjliggöra för hållbara människor och samhällen **48**

- Goda arbetsvillkor 50
- Lärande, utveckling och informationsdelning 53
- Lika möjligheter för alla 55
- En hälsosam livsstil 56
- Exempel: Semibemannade butiker 58

Regelefterlevnad och rapportering **60**

GRI-index **61**

Extern granskning **64**



Vd har ordet

I slutet av verksamhetsåret inleddes Rysslands invasion av Ukraina, något som påverkar oss alla. Våra tankar går till alla dem som drabbats av krigets förödande verkningar. OKQ8 har bidragit med ett ekonomiskt stöd till Röda Korsets arbete i Ukraina. Dels genom ett direkt bidrag, dels genom att dubbla medlemmars och kunders bidrag på företagets alla stationer i Sverige och Danmark.

Även detta år, liksom det föregående, präglades till stor del av pandemin, som vi gradvis har lärt oss att leva med.

Familj och nära och kära har visat sig vara allt viktigare när många har ställts inför distansarbete, social distansering och minskade möjligheter till sammankomster och dagliga fysiska möten med arbetskamrater. Hållbarhet har hamnat i stort fokus, vilket framgår av IPCC:s sjätte utvärderingsrapport, klimatmötet COP 26, EU-direktivet Fit for 55 och president Joe Bidens beslut att fördubbla takten när det gäller att minska USA:s utsläpp till 2030. Det finns idag ett starkt fokus på de avgörande åtgärder som krävs för att vi ska kunna nå klimatmålen och begränsa temperaturökningen.

Det är ofrånkomligt att digitaliseringen påverkar våra arbetsmetoder. Digitala möten har blivit etablerade och idag är det självklart att ses via skärmen istället för att resa fram och tillbaka för ett möte i en annan stad eller ett annat land. Självklart påverkar detta oss och vår bransch, vilket är bra. Vi ska resa när det behövs, så hållbart som möjligt, utifrån allas förutsättningar.

För att vi ska kunna nå klimatmålet på 1,5 grader måste alla hjälpa till. I vardagen kan vi som individer göra skillnad, ett steg i taget. Det kan handla om att byta till elbil, tanka din befintliga dieselbil med förnybart drivmedel, installera solpaneler, välja en klimatsmart elleverantör eller äta vegetariskt.

Ingen kan göra allt, men alla kan göra något. Vi har en avgörande roll i detta, genom att hjälpa medlemmar och kunder att göra hållbara val på ett enkelt sätt. I och med reduktionsplikten tillsätter vi nu ännu mer förnybara drivmedel i både bensin och diesel. I Sverige ökade OKQ8 och hela drivmedelsbranschen den 1 augusti inblandningen av förnybara drivmedel i diesel för att uppnå en minskning av koldioxidutsläppen på 26 procent under hela livscykeln jämfört med den fossila baslinjen. Motsvarande minskning för bensin var 6 procent. Från den 1 januari 2022 ökade minskningen av koldioxidutsläppen under hela livscykeln till 30 procent respektive 7,8 procent. Vägen till fullt förnybart fortsätter med utveckling av både fordon och drivmedel.

Ett enkelt sätt för den som kör dieselbil att avsevärt minska sina koldioxidutsläpp är att tanka Neste MY Förnybar Diesel (HVO100), som OKQ8 erbjuder på hela 250 stationer i Sverige. Under en begränsad period 2021 kunde fem svenska stationer även erbjuda förnybar bensin. Initiativet fick stor uppmärksamhet och visade att det finns en stark efterfrågan på hållbara drivmedel. I Danmark öppnade i januari 2022 Q8:s första station för flytande naturgas (LNG) i Padborg. Upp till 7 000 lastbilar passerar där varje dag, och numera kan Q8 erbjuda dem ett drivmedel som minskar påverkan på klimatet. Inom en inte alltför avlägsen framtid kommer naturgasen att ersättas av flytande biogas, ett helt förnybart drivmedel. Under året öppnade vi även våra första supersnabbladdare på 150 kW, fem stycken i Sverige och två stycken i Danmark. Vi ökar nu utbyggnadstakten för att bidra till en fungerande laddningsinfrastruktur i båda länderna så att fler människor ser möjligheterna med att köra eldrivet. Som ett steg mot målet att vara klimatneutrala i egen drift 2030 installerar vi solpaneler på stationerna och har 66 tak som bidrar med grön energi.

Utvecklingen går snabbt framåt och OKQ8 har en viktig roll att spela för att förverkliga alla planer och mål för vårt samhälle. Vår flexibla affärsmodell ger oss stora möjligheter att byta till och investera i teknik och produkter som är utvecklade för en mer hållbar framtid. Vår långa erfarenhet av innovation och omsorg om det samhälle vi verkar i ger oss styrka och är viktiga komponenter i vårt fokusområde att möjliggöra för hållbara människor och samhällen. Som samhällsviktig verksamhet har vi upprätthållit vår service under pandemin, och vi vet att vår närvaro lokalt och längs vägarna fortsätter att ha stor betydelse. Ett exempel på utveckling med fokus på fortsatt service och lönsamhet är OK Västerbottens första dygnetruntöppna och delvis obemannade servicestation. Vi satsar också på fortbildning för alla OKQ8:s medarbetare för att ge dem rätt förutsättningar och kunskap för att bidra till omställningen. Vi sätter en ära i att ta kontinuerligt ansvar för våra medarbetare, vår lokala miljö och alla som bor och arbetar där.

Välkommen att följa med oss på vår resa, och trevlig läsning!

J. Magnus Kamryd, vd



Årets nyckelresultat

Fokusområden	Delområden
Bekämpa klimatförändringarna och minska CO_2e-utsläppen	CO_2e-reduktion Ren energi
Använda och sälja hållbara produkter	Hållbar vattenhantering Hållbart lantbruk och landanvändning Bevarande av biologiskt mångfald och natur Hållbara material och avfall
Möjliggöra för hållbara människor och samhällen	Goda arbetsvillkor Lärande, utveckling och informationsdelning Lika möjligheter för alla En hälsosam livsstil

Årets nyckelresultat

64 %
*tCO_2e-minskning i egen drift sedan 2014

66
servicestationer med solpaneler

267
stationer som erbjuder HVO100 SE

178 229
solpaneler sålda

506
miljoner liter biodrivmedel sålda

42
laddstationer med hög effekt (150 kW)

Läs mer på sid. 26

8 626
kg mat räddad via Karma SE

18 848
måltider räddade via Too Good To Go DK

4
projekt för biologisk mångfald

21 %
automatiska biltvättar med vattenåtervinning i Sverige*

24 %
automatiska biltvättar med vattenåtervinning i Danmark*

Läs mer på sid. 38

4,5
Index för medarbetarengagemang, EMI (5-gradig skala)

1 689
safetywalks på stationer och depåer

24 588
utbildningstillfällen

25/75 %
kvinnor män
i styrelsen

60/40 %
kvinnor män
i företagsledningen

Läs mer på sid. 48

* marknadsbaserad metod

** minst 80 % vattenåtervinning

Kort om OKQ8

Redo att uppfylla omställningsmålet
Vi är stolta över att kunna erbjuda medlemmar och kunder marknadens bästa drivmedel, men också över att kunna underlätta för människor på vägarna med hjälp av välsorterade servicebutiker, smarta banktjänster och inte minst ett starkt företagserbjudande. Våra tre divisioner Retail, B2B Sales och Online, Bank & Members är specialiserade på att möta behoven hos sina respektive målgrupper. Vid sidan av divisionerna finns sju stödavdelningar: Finance, Sustainability & Communication, Supply Chain & Asset Development, IT & Business Integration, Corporate Development, Corporate Governance och HR. Tillsammans bildar de en funktionell och effektiv organisation med det gemensamma målet att möjliggöra hållbar mobilitet för alla.

Vår historia visar vägen till framtiden

Innovation och samarbete skapar förutsättningar för fossilfri mobilitet

1901
Gulf Oil grundas i Texas, USA

1913
Gulf lanserar sin första drive-in-bensinstation



1926
IC grundas för att bekämpa de multinationella oljebolagens monopol

1936
Kuwait Oil Company grundas, med Gulf som en av ägarna



1951
IC introducerar världens första obemannade station

1969
Namnet IC ändras till OK



1975
Kuwait Oil Company helägt av Kuwait

1980
Kuwait Oil Company introducerar varumärket Q8

1984
Q8 är först i Europa med blyfri bensin



1986
Namnet Gulf ändras till Q8



1991
Världens första borstlösa automatiska biltvätt installeras på OK i Uddevalla

1999
OKQ8 blir Sveriges största bensinbolag

2012
Q8 Danmark och OKQ8 slås samman

2014
OKQ8 undertecknar FN:s Global Compact

2015/2016
Starbucks on the go lanseras på Q8 i Danmark

2019
Förvärv av Kraftpojkarna



2019
Förvärv av Steamrex och Iwash



2019
Starbucks on the go lanseras på OKQ8 i Sverige

2019
Ambitiösa hållbarhetsmål – OKQ8 ska vara klimatneutrala i hela värdekedjan senast 2045

2020
Partnerskap för förnybar diesel (HVO100) i Sverige

2020
OKQ8 ansluter sig till Science Based Targets-initiativet (SBTi)



2020
Partnerskap för högeffektladdare i Sverige och Danmark

2021
OKQ8 nr 1 bland drivmedelsföretagen i Sustainable Brand Index



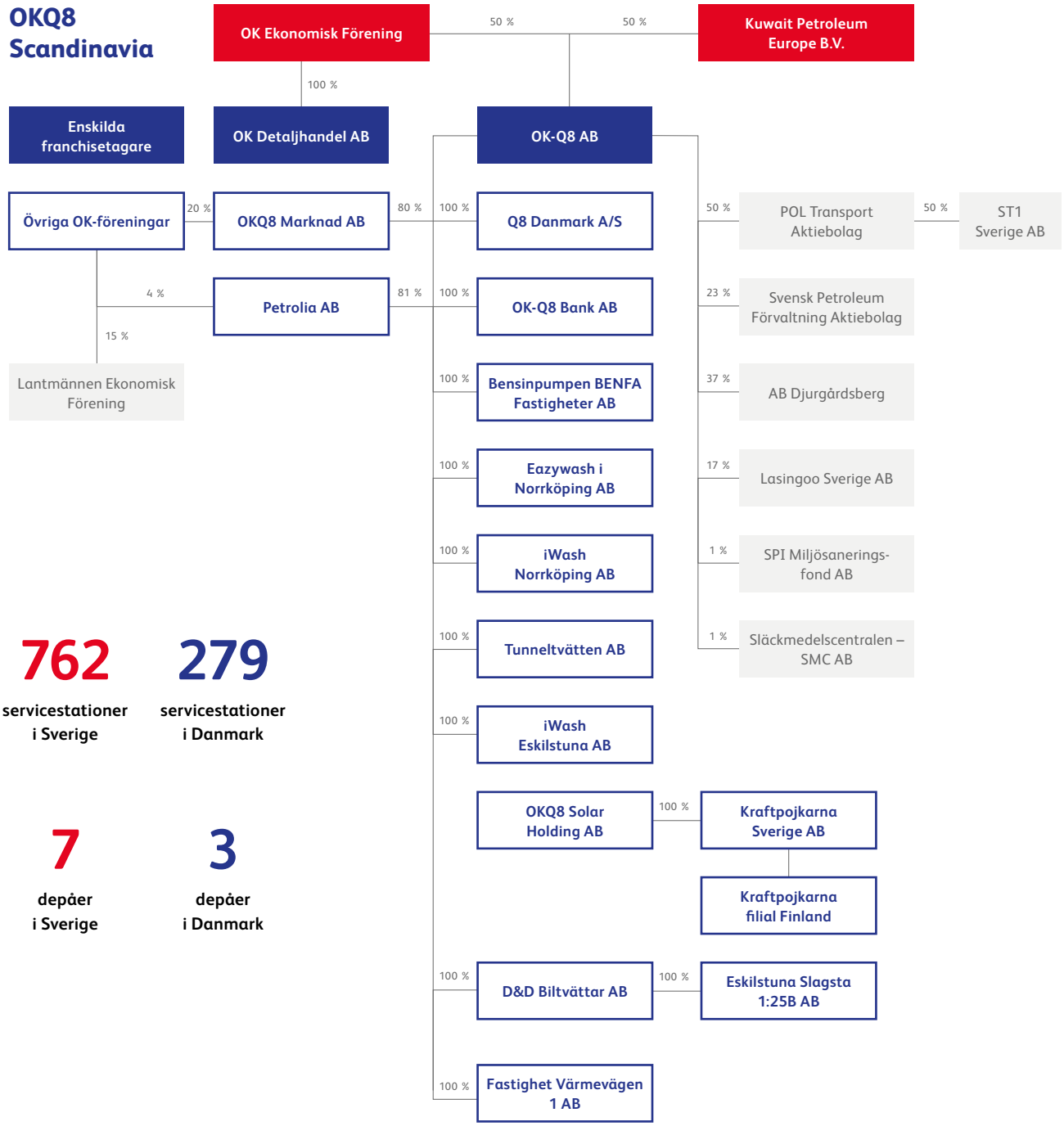
2021
Stationer med högeffektladdare: 5 i Sverige, 2 i Danmark



2021
Lansering av Danmarks första LNG-station i Padborg

OK-Q8 AB – koncernens företagsstruktur

OKQ8 Scandinavia styrs av en separat ledning och styrelse i enlighet med dansk och svensk lag. Styrelsen är ansvarig för den övergripande förvaltningen av OKQ8 Scandinavia samt utnämning och uppsägning av ledningen. De utsedda styrelseledamöterna är oberoende och har professionell kompetens inom områden som uppfyller företagets behov. Ledningen ansvarar för företagets löpande ledarskap och rapporterar kvartalsvis om strategiska resultat till styrelsen.



762 servicestationer i Sverige

279 servicestationer i Danmark

7 depåer i Sverige

3 depåer i Danmark



Finansiellt resultat 2021/2022

Johan Sandberg, Head of Group Accounting and Tax, förtydligar vårt finansiella resultat och kommenterar siffrorna.

Hur gick det?
Koncernens rörelseresultat uppgick till 1 478 MSEK (548 MSEK) och moderbolagets rörelseresultat uppgick till 1 064 MSEK (271 MSEK). För mer detaljerad information om koncernens resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys för räkenskapsåret se delen ”Finansiell information” i vår årsredovisning.

Varför är vinst och kassaflöde så viktigt för OKQ8?
Sammantaget är detta mycket viktigt för att möjliggöra att vårt företag står finansiellt robust rustat och har resurser att fortsätta investera i den pågående transformationen i transportsektorn och kunna bidra till samhällets mindre beroende av fossila drivmedel och även ge avkastning till våra ägare samt medlemmar.

På vilket sätt används överskotten och hur syns det?
De används för att återinvestera i vår egen verksamhet vilket då ska komma både kunder och samhället till nytta. Vi bygger fler biltvättar och moderniserar befintliga tvätthallar. Vi har under året även förvärvat bolaget D&D Biltvättar, som bedriver biltvättsanläggningar på flera platser i Sverige. En del används också till utveckling och anpassning av våra IT-system så att vi ska ha ett säkert och modernt gränssnitt mot våra kunder samt erbjuda nya digitala tjänster. Vi bygger också solpaneler på våra stationer för att öka självförsörjningen av el och minska klimatavtrycket.

Utöver detta lägger vi resurser på att återställa miljön på platser där vi avvecklar vår verksamhet. Till exempel pågår nu avveckling på tidigare drivmedelsdepån på Loudden i Stockholm. Där ska hela oljehamnen byggas om till en plats för bostäder.

En rad initiativ i linje med vår strategi visar tydliga resultat under året. Vi ser att andelen sålda förnybara drivmedel ökas genom vårt samarbete med Neste, vi har ökat marknadsandelen inom IDS (tunga fordon), vi ser en tillväxt inom biltvätt tack vare våra investeringar i nya hallar samt abonnemangslösningar, biluthyrning och en bibehållen kundström till våra stationer. En översikt ges också i vår årsredovisning under ”Väsentliga händelser”.

Hållbarhetsstyrning

Hållbarhet är kärnan i vår affärsstrategi för att lyckas på vår resa mot en fossilfri framtid. En viktig del av vår omställning är att säkerställa att vi har riktlinjer och målsättningar för hur vi arbetar med hållbarhet och att våra medarbetare kan agera i enlighet med dessa.

Affärsstruktur
För att uppnå våra hållbarhetsmål krävs en helhetssyn som involverar alla i företaget, oavsett position.

Varje enskild division och avdelning har ansvar för att genomföra våra hållbarhetsmål och övervaka framstegen med relevanta nyckeltal. Resultaten utvärderas kvartalsvis och årligen i en granskning av företaget som helhet.

I företagsledningen har direktören för Sustainability & Network hållbarhetsansvaret. OKQ8 har även hållbarhetschefer i både Sverige och Danmark. Hållbarhetscheferna fungerar som förändringsagenter som ska leda den hållbara omställningen och följa upp framstegen.

HR har ansvaret för att säkerställa hälsa, välbefinnande och säkerhet för alla medarbetare och rapporterar direkt till verkställande direktören. Tidigare rapporterade HR till direktören för Sustainability & Network. Detta ändrades under året för att bättre stödja en organisation som befinner sig i omfattande förändring och där relevanta kompetenser är avgörande för att uppnå den nödvändiga förändringen.

OKQ8:s division Supply Chain & Asset Development ansvarar för inköp, lagring, hantering och distribution av drivmedel. Supply Chain-divisionen har en organisation som ansvarar för att hantera risker relaterade till miljö, kvalitet, hälsa och säkerhet samt allmänna frågor som är drivmedelsspecifika.

OKQ8 har även en rådgivande kommitté för hållbarhetsfrågor (Sustainability Advisory Board) med externa representanter som fungerar som ett bollplank för OKQ8 i hållbarhetsfrågor.

Ledningssystem
OKQ8 har ett centralt ledningssystem för att hantera hälso- och säkerhetsrisker i organisationen med en brand- och säkerhetsspecialist och en hälso- och säkerhetsspecialist i Danmark respektive Sverige. Ledningssystemet består av 18 delar som omfattar hantering av krishändelser, revisioner, safetywalks, riskbedömningar, hantering av leverantörer, miljö, arbetsmiljö och säkerhet. Inom varje process finns även relevanta förfaranden, mallar och instruktioner för varje område.

OKQ8:s division Supply Chain, som hanterar all lagring, blandning och distribution av drivmedel, är certifierad enligt ISO 14001 och ISO 9001.

Hållbarhetspolicy
Under 2021 formulerade OKQ8 en ny hållbarhetspolicy. Policyn anger inom vilka områden OKQ8 kan utöva en positiv påverkan i syfte att odla en företagskultur där hållbarhet, och våra hållbarhetsfokusområden, är invävda i all verksamhet. I policyn beskrivs interna regler och riktlinjer, roller och ansvarsområden samt övervakning och kontroller. Policyn kommer att ses över årligen.

Uppförandekod
Hälsa, välbefinnande och säkerhet för alla våra medarbetare är av yttersta vikt. OKQ8 följer därför en uppförandekod baserad på FN:s Global Compact-principer gällande mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorruption/mutor. Inom vår inflytandesfär lovar vi att upprätthålla dessa principer och se till att varje medarbetare får obligatorisk utbildning för att förstå principerna i vår uppförandekod.

Vår styrelse har antagit uppförandekoden, och den verkställande direktören för OKQ8 ansvarar för att implementera den och göra den lättillgänglig för alla medarbetare. Vår Corporate Compliance Officer övervakar etablering och implementering och ser till att våra interna regler hållet måttet, så att det är lätt för medarbetarna att följa uppförandekoden. Det finns ingen nivå inom OKQ8 som är undantagen från att följa uppförandekoden.

Antikorruption är en central del av OKQ8:s uppförandekod. OKQ8 har en lagstadgad och etisk skyldighet att förebygga korruption på alla nivåer. Det ligger också i OKQ8:s eget intresse att arbeta med antikorruption eftersom det kan skada företagets rykte allvarligt. OKQ8 strävar efter att följa Institutet mot mutors näringslivskod.

OKQ8 har också en partneruppförandekod som våra leverantörer och partner måste följa och som ingår i alla avtal vi skriver under. Uppförandekoden för våra partner och leverantörer bygger på de tio principerna i FN:s Global Compact och omfattar mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorruption/mutor.

OKQ8 Bank är också vaksam mot korruption och har rutiner på plats för att upptäcka misstänkta penningtvättshandlingar, i enlighet med statliga standarder.



Etikråd
OKQ8 har ett etikråd som hanterar alla rapporter om avvikelser från vår uppförandekod. Syftet med vårt etikråd är att det ska vara ett forum för initiativ, analys och utvärdering av etiska frågor samt hur OKQ8 proaktivt ska hantera dessa och fungera som stöd för hela organisationen. Etikrådet agerar som en rådgivande och stödjande part för vd och OKQ8 i etiska frågor och vid misstanke om brott mot uppförandekoden. Etikrådet kan rekommendera en väg framåt men har inget delegerat beslutsmandat. Det mandatet följer OKQ8:s attesteringsordning. Hur ärenden hanteras varierar från fall till fall.

Etikrådet sammanträder en gång i månaden eller vid behov. Rådet har möjlighet att ändra mötesfrekvensen så att den passar rådets syfte bättre. Etikrådet består av vår Corporate Compliance Officer (sammankallande), chefsjuristen och HR-chefen.

Internrevision
Det är av yttersta vikt att varje gren av OKQ8 följer lokala lagar och regler. Därför hjälper OKQ8:s internrevision revisionskommittén att uppfylla sina skyldigheter gentemot styrelsen och fullgöra sitt tillsynsansvar när det gäller lämpligheten och effektiviteten i internrevisioner, revisionsprocessen och företagets efterlevnad av lagar och förordningar. Internrevisionen har mandat att granska varje enskild aktivitet inom OKQ8 och företagets affärsenheter, inklusive all verksamhet inom joint ventures där OKQ8 eller dess affärsenheter ingår.

Visselblåsning
På OKQ8 kan varje medarbetare rapportera brott mot uppförandekoden utan rädsla för repressalier från företaget. OKQ8 har en anonym, extern visselblåsartjänst där medarbetarna enkelt kan ta upp sina bekymmer och bli hörda. Etikrådet hanterar alla misstänkta brott mot uppförandekoden, inklusive misstänkt korruption. Alla uppgifter om ärendena behandlas konfidentiellt, registreras och följs upp på lämpligt sätt.

Hållbara inköp
Att använda och sälja hållbara produkter är själva kärnan i OKQ8:s hållbarhetsstrategi. Det innefattar hur våra produkter, från drivmedel till mat, bilvårdsprodukter och andra tjänster som vi erbjuder våra kunder, köps in från leverantörerna. Alla våra leverantörer måste uppfylla de villkor som anges i vår partneruppförandekod.

Under året har vi utvärderat hur vi kan uppfylla vår uppförandekod i hela värdekedjan för våra produkter och tjänster. Som ett första steg har vi utvecklat en motpartspolicy som är kopplad till en riskmatris. Riskmatrisen definierar riskerna för olika typer av produkter och tjänster och hur och när leverantörerna ska bedömas. I motpartspolicyn ingår sådant som att leverantörerna får skriva under vår uppförandekod samt vilka leverantörer som ska bedömas vidare i vårt leverantörsbedömningsverktyg EcoVadis.

EcoVadis är en plattform som gör det möjligt för oss att bedöma och spåra våra leverantörers hållbarhetsprestationer utifrån 21 olika kriterier inom fyra olika huvudområden: miljö, arbetsrätt och mänskliga rättigheter, etik och hållbara inköp. Bedömningen är baserad på internationella standarder för företagens sociala ansvar, däribland Global Reporting Initiative (GRI), FN:s Global Compact och ISO 26000. Utvärderingen av leverantörerna görs av oberoende hållbarhetsexperter på EcoVadis. OKQ8 började använda plattformen 2021 och bedömde 20 befintliga leverantörer under året. Bedömningen i EcoVadis väger in leverantörernas bransch, storlek och geografiska läge.

Baserat på poängen i EcoVadis vidtas olika åtgärder. Låg poäng och ingen förbättring över tid kan leda till revision på plats, medan hög poäng kan ge avtalsfördelar för leverantören.

När det gäller drivmedelsleverantörer använder OKQ8 ett verktyg för att identifiera risker i leverantörskedjan.

Med anledning av Rysslands invasion av Ukraina under rapporteringsperiodens sista dagar inledde OKQ8 omedelbart en process för att se till att våra leverantörer vidtog åtgärder för att ersätta råvaror (exempelvis råolja) från Ryssland med råvaror från andra länder. Tills vidare kräver OKQ8 att alla leverantörer vidtar snabba åtgärder och hittar alternativa råvaruleverantörer om dessa är anslutna till ryska intressenter.

Fossila drivmedel
OKQ8 varken utvinner olja eller äger raffinaderier, utan fungerar som detaljhandlare på marknaden. Vi anskaffar både fossila och förnybara råvaror i form av raffinerade produkter och additiv.

Eftersom vi kommer in i inköpsprocessen för drivmedel sent i värdekedjan köper vi in produkter från raffinaderier som vi har en lång och stabil relation med och som har väletablerade miljö- och hållbarhetsprinciper.

Detta gäller både inköp av raffinerade produkter och additiv. Vi köper in raffinerade produkter och additiv från europeiska leverantörer. Viktiga steg i vår inköpsprocess är att säkerställa att våra leverantörer har kontroll över den hållbarhetspåverkan som är kopplad till deras värdekedja samt råvarornas ursprung. Under rapporteringsperioden köpte våra leverantörer främst råolja från Ryssland och Nordsjön. Lägg märke till OKQ8:s agerande i samband med Rysslands invasion av Ukraina, som beskrivs ovan. Genom hela vår leverantörskedja kräver vi att våra leverantörer granskar och utvärderar sina underleverantörer i enlighet med vår partneruppförandekod.

Förnybara drivmedel

De förnybara drivmedel som vi erbjuder våra kunder är tillverkade av återvunnen matolja och jordbruksprodukter, bland annat vegetabiliska oljor och animaliska fetter, som köps in från leverantörer i Europa. Förnybara drivmedel är strikt reglerade med obligatoriska hållbarhetskrav.

Så här gör vi för att avgöra hållbarhetsgraden:

- Drivmedlen måste framställas på ett sätt som inte bryter mot mänskliga rättigheter.
- Vi följer upp leverantörer och partner för att kontrollera att de följer lagen (2010:598) om hållbarhetskriterier för förnybara drivmedel och vår partneruppförandekod. Syftet med lagen om hållbarhetskriterier för förnybara drivmedel (2010:598) är att skydda områden med hög biologisk mångfald och att minska koldioxidutsläppen jämfört med fossila alternativ.
- Vi litar på att hanteringen av våra förnybara drivmedel går rätt till tack vare tredjepartscertifikat som ISCC (International Sustainability & Carbon Certification), tillsammans med krav på full spårbarhet. Certifikaten från våra leverantörer granskas och valideras vid tredjepartsrevisioner och rapporteras årligen till de behöriga myndigheterna i Danmark och Sverige.

Sveriges förordning om reduktion av växthusgasutsläpp och Danmarks lag om hållbara biodrivmedel

Förnybara drivmedel blandas in i all OKQ8:s GoEasy Bensin och GoEasy Diesel. Detta görs i enlighet med den svenska förordningen om reduktion av växthusgasutsläpp och den danska lagen om biodrivmedel. Enligt svensk lag förväntas koldioxidutsläppen från diesel och bensin under hela livscykeln minska enligt vissa fastställda nivåer. Under rapporteringsperioden (1 mars 2021–28 februari 2022) krävdes tre olika nivåer:

- 1 januari 2021–31 juli 2021: diesel 21 procent och bensin 4,2 procent
- 1 augusti 2021–31 december 2021: diesel 26 procent och bensin 6 procent
- 1 januari 2022–31 december 2022: diesel 30,5 procent och bensin 7,8 procent.

I Danmark måste alla flytande drivmedel ha minst 7,6 procent innehåll från en förnybar källa.

OKQ8 uppfyller dessa krav, liksom EU:s direktiv om bränslekvalitet (FQD, artikel 7 a) som föreskriver att koldioxidutsläppen ska minskas med 6 procent.

Mat, dryck, bilvårds- och fritidsprodukter

OKQ8 erbjuder olika typer av mat och dryck, tillsammans med underhållsprodukter för bilen och olika fritidsprodukter i våra butiker. Under året har vi fastställt hållbarhetskrav för vår mat och dryck. Nästa år kommer vi att implementera de nya hållbarhetskraven och fastställa rutiner för uppföljning och korrigerande åtgärder vid behov.

Vi har fortsatt dialogen med våra leverantörer om hur man kan minska och förbättra miljö- och samhällspåverkan, med fokus på våra bästsäljande produkter.



Ramverk för hantering av företagsrisker
Under året har vi genomfört en risk- och kontrollbedömning på OKQ8. Syftet var att identifiera och förstå de största riskerna i verksamheten och ta fram effektiva kontroller och åtgärder för att minska dem i vårt ramverk för hantering av företagsrisker. Hållbarhetsrisker utgjorde en viktig del av detta arbete. Styrdokumenten utvecklades ytterligare under 2021 för att säkerställa att alla har hållbarhet med i sitt dagliga arbete.

EU:s taxonomi
EU:s taxonomi lanserades 2020 i syfte att skapa ett gemensamt språk för att förstå mängden hållbara flöden (intäkter – investeringar – driftskostnader) som ett företag har, vilket i sin tur ska hjälpa investerare och företag att ställa om till en koldioxidsnål, motståndskraftig och resurseffektiv ekonomi. Under året tillsatte OKQ8 en intern arbetsgrupp för att bättre förstå och förbereda för kommande rapporteringskrav enligt EU:s taxonomi, som OKQ8 ännu inte omfattas av.

Miljötillstånd
En del av OKQ8:s verksamhet kräver att vi har tillstånd enligt miljöbalken. Verksamhetens största miljöpåverkan sker huvudsakligen genom utsläpp i luft och vatten.

Depåerna i Sverige där OKQ8 bedriver verksamhet har tillstånd enligt 9 kap. 6 § i miljöbalken samt övergångsbestämmelserna för hantering av petroleumprodukter i SFS 1998:899. Företaget har dessutom tillstånd för en bergrumsanläggning avsedd för lager.

Enligt 9 kap. 6 § i miljöbalken och 21 § i förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd (1998:899) ska alla försäljningsställen med en försäljningsvolym på minst 1 000 m3 motorbränsle per år och/eller med kapacitet att utföra minst 5 000 biltvättar per år lämna in ansökan till behörig myndighet.

Markförorening
Den potentiella förekomsten av markföroreningar har under tidigare år i allmänhet kartlagts på våra servicestationer och på alla depåer som är i drift. En av depåerna är uthyrd till en annan verksamhetsutövare. Föroreningar har indikerats vid de flesta av dessa depåer. Föroreningarna har en historisk bakgrund, eftersom oljeprodukter under många år har hanterats på dessa depåer på en tidigare säkerhetsnivå som inte uppfyllde aktuella standarder.

Föroreningar har också indikerats på några av våra servicestationer. OKQ8 anlitar varje år ett externt företag för att utföra markundersökningar där markföroreningar har upptäckts eller misstänks. Utifrån detta gör OKQ8 en avsättning för framtida saneringskostnader i räkenskaperna. Kostnaderna för markföroreningar som upptäckts och åtgärdats under året (utöver den årliga större undersökningen) redovisas i takt med att de uppstår.

Förebyggande av föroreningar
Depåerna och stationerna arbetar kontinuerligt med att hantera sin påverkan på hälsa, säkerhet och miljö.

Depåerna har ett väldokumenterat säkerhetsledningssystem för att minska riskerna för kemikalieolyckor, spill och brand. Före både större och mindre förändringar i driften genomförs riskanalyser och riskbedömningar på depåerna för att säkerställa att verksamheten kan bedrivas med minimal risk för incidenter. Årliga underhållsplaner upprättas och inspektioner utförs i enlighet med fastställda villkor, lagar och interna krav. Personalen utbildas och genomför övningar för att säkerställa beredskap inför eventuella incidenter. Depåerna är utrustade med både förebyggande skyddsanordningar och utrustning för hantering av oplanerade händelser. Alla incidenter rapporteras och utreds och lärdomar från tillbuden delas inom verksamheten för att åstadkomma ständiga förbättringar.



OKQ8:s åtagande att följa globala ramverk

FN:s Global Compact
År 2014 undertecknade OKQ8 FN:s Global Compact. Global Compact är ett frivilligt initiativ som bygger på VD:ns åtaganden att anta hållbarhetsprinciper inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption. De tio principerna i Förenta Nationernas Global Compact härrör från den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna, Internationella arbetsorganisationens deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetet, Riodeklarationen om miljö och utveckling samt Förenta Nationernas konvention mot korruption.

FN:s mål för hållbar utveckling
Agenda 2030 och de 17 globala målen för hållbar utveckling antogs 2015 av FN:s alla medlemsstater. Det utgör en gemensam plan och hållbarhetsagenda för nationer och företag i hela världen. OKQ8 har antagit målen och arbetar aktivt för att uppnå dem. Vi har identifierat vissa utvecklingsmål som särskilt relevanta för vår verksamhet, nämligen mål 2 Ingen hunger, 3 God hälsa och välbefinnande, 5 Jämställdhet, 6 Rent vatten och sanitet, 7 Hållbar energi för alla, 10 Minskad ojämlikhet, 11 Hållbara städer och samhällen, 12 Hållbar konsumtion och produktion, 13 Bekämpa klimatförändringarna och 17 Genomförande och globalt partnerskap.

Science Based Targets
År 2020 åtog sig OKQ8 Scandinavia att sätta upp ett vetenskapsbaserat mål via Science Based Targets-initiativet (SBTi). SBTi är en global standard mot vilken företag sätter upp mål i enlighet med vad vetenskapen bedömer som nödvändigt för att uppfylla Parisavtalets mål att hålla den globala uppvärmningen en bra bit under 2 °C och helst under 1,5 °C. Syftet med SBTi är att ta fram robusta metoder som stöder minskning av koldioxidutsläppen i den takt och omfattning som krävs enligt vetenskapen. Till dess att arbetet med målsättningsmetoden för olja och gas är klart kan inga företag inom olje- och gasindustrin listas eller få mål godkända. Science Based Targets-initiativet klargör att uteslutningen beror på den nya policyn och inte på att företagen inte uppfyller sina åtaganden.
Vi ser fram emot att få våra mål validerade av Science Based Targets-initiativet när detta blir möjligt.



Viktiga områden och riskbedömning

Världen förändras och anpassar sig till konsekvenserna av klimatförändringarna, och det gör även OKQ8. Omställningen från fossila till förnybara drivmedel är i full gång och takten ökar. Vår roll förändras från att vara en leverantör av fossila drivmedel till att vara en part som möjliggör hållbar mobilitet.

OKQ8:s roll i att stödja en systemförändring

Klimatförändringarna och dess effekter är ett aktuellt ämne i medierna. Parisavtalets mål att hålla den globala uppvärmningen under 1,5 °C är i fara, och världen förväntar sig att deras ledare ska agera.

OKQ8 har unika möjligheter att hitta hållbara lösningar på klimatutmaningen. Vi vet att vår bransch utgör en viktig del av problemet. Genom att utvärdera hur vår dagliga verksamhet påverkar klimatet och hitta de bästa sätten att minska våra utsläpp av växthusgaser kan vi göra vår del för att begränsa klimatförändringarna.

Mobilitet är kärnan i vår verksamhet, samtidigt som utsläpp från fossila drivmedel är en av drivkrafterna bakom klimatförändringarna. Genom att göra det enklare för våra kunder att välja hållbara färdsätt och erbjuda förnybara drivmedel och hållbara produkter och tjänster på våra stationer kan vi ha en positiv inverkan på framtidens mobilitet.

Väsentlighetsanalys

På bilden sida 21 visas vår väsentlighetsanalys, med viktiga hållbarhetsfrågor som är särskilt väsentliga för OKQ8. Väsentlighetsanalysen är ett verktyg som fungerar som en färdplan genom att identifiera viktiga aspekter av vår verksamhet där vi kan åstadkomma den största omställningen. Detta inkluderar vårt ekonomiska, miljömässiga och samhälleliga fotavtryck.

Analysen bygger på den senaste internationella forskningen om klimatförändringar, globala trender och miljömässiga, sociala och ekonomiska faktorer som påverkar vår planet och alla som bor på den. Vi har undersökt de risker som påverkar vår verksamhet på tre nivåer: globala och lokala risker samt företagsrisker. Med dessa tre nivåer som utgångspunkt har vi identifierat och prioriterat de betydande risker och möjliga negativa konsekvenser som är kopplade till företagets verksamhet, partnerskap, produkter och tjänster. Här kan vi påverka. Dessutom innehåller analysen synpunkter från externa intressenter som kunder och affärspartner.



Process för väsentlighetsanalys

Global och lokal nivå

Politiska och rättsliga ramar

- FN:s Global Compact
- FN:s globala mål för hållbar utveckling
- Parisavtalet
- Science Based Targets-initiativet
- Världsekonomiskt forums Global Risk Report 2020
- En europeisk grön giv: klimatneutrala till år 2050
- Co_2-utsläppsmål inom EU för biltillverkare
- EU:s paket för cirkulär ekonomi
- Nationella klimatlagar
- Fossilfritt Sveriges färdplaner från 22 branscher
- Danmarks Lag om hållbara biodrivmedel och Sveriges Förordning om reduktion av växthusgasutsläpp

Dialog med intressenter

- B2C- och B2B-kunder
- Leverantörer
- Branschorganisationer
- Icke-statliga organisationer
- Politiska institutioner (departement, myndigheter, regioner och kommuner)
- Universitet, forskare och den akademiska världen
- OKQ8:s medarbetare och direktion
- Medlemmar

Riskbedömning

- Miljö
- Samhälle
- Ekonomi

Företagsnivå

Anpassning till OKQ8:s organisationsram och tillgångar

- I **egen drift**, som företagskonsument
- I aktiviteterna **i vår värdekedja**, som återförsäljare av varor och tjänster


OKQ8

Dialog med intressenter som del av vår hållbara omställning

På OKQ8 söker vi ständigt vägledning och återkoppling från våra intressenter för att bättre förstå hur vi kan utvecklas på ett hållbart sätt. Återkopplingen får vi genom möten med olika intressenter och kunder, hållbarhetsseminarier, utvecklingsprojekt och medlemsundersökningar. Detta är aktiviteter som vi aktivt arrangerar och deltar i, så långt det är möjligt under en pandemi.

Tack vare dessa interaktioner hittar vi sätt att utvärdera och uppdatera vår verksamhet genom att se på oss själva utifrån, med våra intressenters ögon. På så sätt kan vi erbjuda bättre och mer hållbara lösningar både för våra kunder i butikerna och för samhället som helhet.

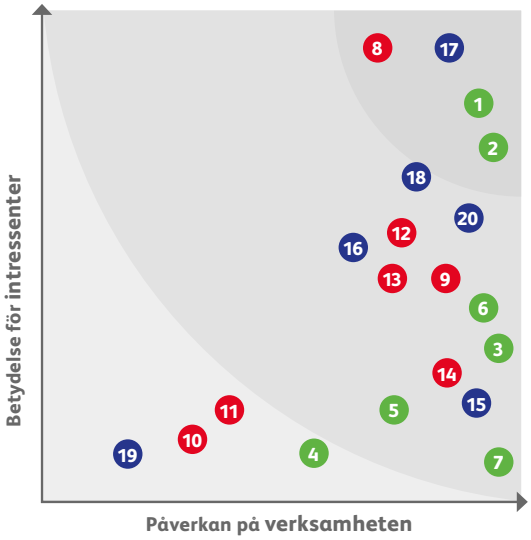
Som underlag för väsentlighetsanalysen bad vi våra intressenter och medlemmar att svara på en enkät om vad de tycker är viktigt för OKQ8 som hållbart företag att förhålla sig till. Över 5 500 personer deltog i undersökningarna som genomfördes i Sverige och Danmark under 2020/21.

Resultatet av vår väsentlighetsanalys

Resultatet av vår väsentlighetsanalys har hjälpt oss att identifiera tre fokusområden för OKQ8 när det gäller hållbarhet:

1. Bekämpa klimatförändringarna och sänka CO_2e-utsläppen
2. Använda och sälja hållbara produkter
3. Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

För att lyckas mildra de risker för miljö, samhälle och ekonomi som är kopplade till hur vi bedriver vår verksamhet, fungerar varje fokusområde som vägledning för ett hållbart modus operandi. I denna rapport vidareutvecklar vi hur de tre fokusområdena inte bara speglar identifierade risker, utan även fungerar som ram för att sätta mål, fördela resurser, agera och följa upp framsteg.



Varje väsentligt område har utvärderats och rangordnats av ett brett spektrum av intressenter för att fastställa vilka områden som är viktigast för OKQ8 att fokusera på.

Miljöfaktorer:

1. **CO_2e-utsläpp**
2. **Fossila och förnybara drivmedel**
3. **Förnybar energi**
4. **Hållbar livsmedelsproduktion**
5. **Rent vatten**
6. **Kemikalier och föroreningar**
7. **Biologisk mångfald, bevarande av natur och ekosystem**

Sociala faktorer:

8. **Social rättvisa lokalt och globalt**
9. **Arbetstagares rättigheter och villkor**
10. **Hälsosam livsstil**
11. **Tillgång till prisvärda transportmedel**
12. **Mångfald och inkludering**
13. **Jämlikhet**
14. **Psykisk hälsa**

Ekonomiska faktorer:

15. **Antikorruption**
16. **Etisk handel**
17. **Hållbara produktionssystem**
18. **Investeringar i forskning och utveckling**
19. **Hållbar tillgångsförvaltning**
20. **Partnerskap**

OKQ8:s fokusområden

Från insikter till handling

OKQ8 har följande tre strategiska visioner:

- Bekämpa klimatförändringarna och sänka CO_2e-utsläppen
- Använda och sälja hållbara produkter
- Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

Ramverket hjälper oss att prioritera våra insatser, göra åtgärderna mätbara och ha en dialog med våra intressenter och informera dem om framsteg.

Åtgärderna som beskrivs under vart och ett av de tre fokusområdena är på många sätt beroende av varandra. För att minska CO_2e-utsläppen från drivmedelsprodukter måste vi exempelvis överväga vilken effekt nya drivmedelstyper (t.ex. biodrivmedel) kan ha på andra hållbarhetsaspekter som biologisk mångfald, förändrad markanvändning och hållbara livsmedelssystem. Åtgärder som beskrivs inom ett område kan därför korsrefereras till andra fokusområden. För enkelhetens och transparensens skull har vi dock försökt kategorisera åtgärderna på ett sätt som stödjer de mål som är kopplade till specifika fokusområden.



Bekämpa klimat-förändringarna och sänka CO_2e-utsläppen

Använda och sälja hållbara produkter

Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

Fokusområden	Delområden
Bekämpa klimatförändringarna och sänka CO_2e-utsläppen	CO_2e-reduktion Ren energi
Använda och sälja hållbara produkter	Hållbar vattenhantering Hållbart lantbruk och landanvändning Bevarande av biologiskt mångfald och natur Hållbara material och avfall
Möjliggöra för hållbara människor och samhällen	Goda arbetsvillkor Lärande, utveckling och informationsdelning Lika möjligheter för alla En hälsosam livsstil

Länk till globala ramverk

OKQ8:s mål



- Mål 7 Hållbar energi för alla
- Mål 12 Hållbar konsumtion och produktion
- Mål 13 Bekämpa klimatförändringarna
- Mål 17 Genomförande och globalt partnerskap

- Vi ska vara klimatneutrala i egen drift senast 2030
- Hela värdekedjan ska vara klimatneutral senast 2045
- 100 % förnybar el i egen drift senast 2030



- Mål 2 Ingen hunger
- Mål 6 Rent vatten och sanitet
- Mål 12 Hållbar konsumtion och produktion
- Mål 17 Genomförande och globalt partnerskap

- Vattenåtervinning i alla automatiska biltvättar senast 2030
- 20 % av försäljningen av mat och dryck ska ha en hållbarhets-märkning (eller liknande) senast 2025
- Matsvinnet ska halveras till 2030
- 50 % av allt avfall från egen drift på servicestationerna ska återvinnas senast 2025*
- Allt plastavfall från vår egen drift på servicestationerna ska materialåtervinnas senast 2030*



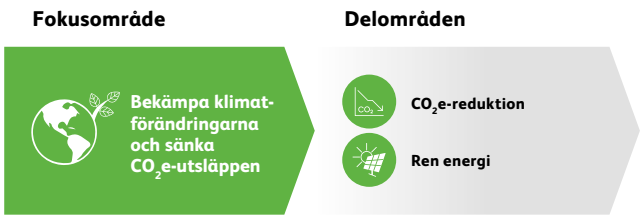
- Mål 3 God hälsa och välbefinnande
- Mål 5 Jämställdhet
- Mål 10 Minskad ojämlikhet
- Mål 11 Hållbara städer och samhällen

- Möjliggöra medarbetarnöjdhet
- Garantera en säker arbetsmiljö genom att genomföra safetywalks på våra stationer och depåer
- Minska antalet incidenter till ett minimum
- Främja våra anställdas hälsa
- Stödja medarbetarnas kompetensutveckling genom utbildning och kurser
- Skapa lika tillgång till ledande befattningar
- Nolltolerans mot diskriminering och sexuella trakasserier

* sortera avfall för att förbereda för återvinning

Bekämpa klimatförändringarna och sänka CO_2e-utsläppen

Utmaningen och hur den berör OKQ8



Flera länder har redan känt av effekterna av den globala uppvärmningen i form av översvämningar, orkaner och andra katastrofer. Trots de omfattande nedstängningarna på grund av covid-19-pandemin har utsläppen av växthusgaser (nedan kallade utsläpp) i världen fortsatt att öka.

Regeringar i olika länder försöker hitta sätt att komma till rätta med det växande hotet från klimatförändringarna. Under COP26-mötet som avslutades i november 2021 konstaterades det att för att nå målet att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 °C före århundradets slut – som fastställts[1)] i Parisavtalet – så måste utsläppen halveras.

För att uppnå detta angavs flera viktiga punkter:

- Stoppa och vända avskogningen
- Fasa ut kol
- Upphöra med internationell finansiering av fossila bränslen

Enligt EU:s klimatstrategi Fit for 55 och den gröna given ska utsläppen från bilar minska med 55 procent till 2030. Där anges också att utsläppen från skåpbilar ska minska med 50 procent och att nya bilar ska ha ett nollutsläppsmål till 2035.

Dansk Energi och den danska regeringen siktar ännu högre än målen för Fit for 55 och strävar efter att minska koldioxidutsläppen med 70 procent till 2030. Detta förutsätter en minskning av utsläppen med 10 miljoner ton, och regeringen kommer under 2022 att lägga fram 24 steg för att genomföra detta projekt.

Den svenska regeringen har som mål att minska utsläppen med 63 procent fram till 2030, med delmålet att minska utsläppen från inrikestransporter med 70 procent[2)].

Eftersom OKQ8:s klimatpåverkan och utsläpp främst härrör från värdekedjan för anskaffade fossila drivmedel, det vill säga utvinning, raffinering och förbränning av fossila drivmedel, trappar vi nu upp vårt fokus på förnybara alternativ och ren energi. Under året har vi ökat vårt fokus på att tillhandahålla infrastruktur för elektrifierade fordon och biodrivmedel, till exempel HVO100. Vi har också fortsatt fokus på att minska koldioxidutsläppen från egen drift, som härrör från energiförbrukning, tjänsteresor och distribution av drivmedel.

Av FN:s globala mål för hållbar utveckling bedömer OKQ8 att följande är särskilt relevanta för fokusområdet ”Bekämpa klimatförändringarna och sänka CO_2e-utsläppen”: Mål 7: Hållbar energi för alla; 12: Hållbar konsumtion och produktion; 13: Bekämpa klimatförändringarna, och mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.



1) Källa: Regeringskansliet, Klimatförhandlingarna på FN:s klimatmöte COP26 är avslutade – Regeringen.se
United Nations Climate Change, COP26: Pivotal Progress Made on Sustainable Forest Management and Conservation | UNFCCC
UN Climate Change Conference UK, Glasgow Leaders' Declaration on Forests and Land Use – UN Climate Change Conference (COP26) at the SEC – Glasgow 2021 (ukcop26.org)

2) Källa: Regeringskansliet. Sveriges klimatpolitiska ramverk – regeringen.se

OKQ8:s mål

Fokusområde	Delområden	OKQ8:s mål
Bekämpa klimatförändringarna och sänka CO_2e-utsläppen	CO_2e-reduktion Ren energi	• Vi ska vara klimatneutrala i egen drift år 2030 • Hela värdekedjan ska vara klimatneutral senast 2045 • 100 % förnybar el i egen drift senast 2030

År 2020 åtog sig OKQ8 Scandinavia att sätta upp ett vetenskapsbaserat mål via Science Based Targets-initiativet (SBTi). SBTi är en global standard mot vilken företag sätter upp mål i enlighet med vad vetenskapen bedömer som nödvändigt för att uppfylla Parisavtalets mål att hålla den globala uppvärmningen en bra bit under 2 °C och helst under 1,5 °C. Syftet med SBTi är att ta fram robusta metoder som stöder minskning av koldioxidutsläppen i den takt och omfattning som krävs enligt vetenskapen. Till dess att arbetet med målsättningsmetoden för olja och gas är slutfört har företag inom olje- och gassektorn uteslutits ur SBTi och kan inte få några mål godkända. Science Based Targets-initiativet klargör att uteslutningen beror på den nya policyn och inte på att företagen inte uppfyller sina åtaganden.

Vi ser fram emot att få våra mål validerade av Science Based Targets-initiativet när detta blir möjligt.

OKQ8 har satt upp två klimatmål:

- Vi ska vara klimatneutrala i egen drift senast 2030
- Hela värdekedjan ska vara klimatneutral senast 2045

Vårt 2030-mål att vara klimatneutrala i egen drift inkluderar:

- Scope 1 och 2:
  - Energiförbrukning på våra servicestationer, depåer och kontor.
  - Transport som sker med privata fordon eller företagsfordon samt bunkerbåtar.
- Scope 3:
  - Affärsresor som medarbetarna gör med flyg, tåg eller privat bil.
  - Distribution av drivmedel.

Vårt 2045-mål att vara klimatneutrala i hela värdekedjan inkluderar:

- Scope 3:
  - CO_2e-utsläpp från aktiviteter i vår värdekedja som härrör från produkterna och tjänsterna som vi erbjuder.

Under året har vi genomfört en fullständig bedömning av våra CO_2e-utsläpp i scope 1, 2 och 3 i egen drift och i värdekedjan enligt Greenhouse Gas Protocol (GHG). Baserat på vår analys av GHG-protokollets scope 3 vet vi att det är de fossila drivmedel vi köper och säljer som har störst klimatpåverkan.



Framöver fortsätter vi att rapportera OKQ8:s direkta och indirekta CO_2e-utsläpp enligt GHG-protokollet. För att anpassa oss till GHG-protokollet (och för att förbereda för att få våra mål godkända av Science Based Targets-initiativet och nettonollstandarden) kommer vi under 2022/23 att se över slutdatum och scope för våra mål för att uppfylla kraven på kortsiktiga och långsiktiga mål.

Att vara klimatneutrala och ha nettonollutsläpp innebär för OKQ8 att växthusgasutsläppen undanröjs helt, det vill säga att CO_2e-utsläppen tas bort permanent. Vår minskningsstrategi är att reducera och undanröja CO_2e-utsläppen genom att röra oss bort från fossilbaserade produkter till förmån för ren energi och förnybara drivmedel. Som ett komplement till investeringar i teknik, tjänster och produkter som reducerar och undanröjer CO_2e permanent konsulterar vi experter och internationella standarder för att hantera de återstående utsläppen på bästa sätt.

Tabellöversikt över målens status

	OKQ8:s mål	Status	Bidrag till hållbarhetsmålen	Nästa steg
	Klimatneutrala i egen drift 2030	64-procentig minskning av tCO_2e sedan 2014/15		Investera i initiativ för energieffektivitet Optimera sätt att resa för att minska CO_2e
	Hela värdekedjan klimatneutral 2045	Översyn av budget för scope 3		Översyn av budget för scope 3
	100 procent förnybar el i egen drift senast 2030	100 procent uppnått genom ursprungsgarantier		Fortsätta att köpa ursprungsgarantier



Åtgärder och initiativ för att hantera utmaningarna

CO_2e-reduktion

Egen drift

Utmaningar som rör egen drift

Som det ser ut just nu är dessa de viktigaste källorna till växthusgasutsläpp som vi måste ta itu med för att nå vårt mål att vara klimatneutrala 2030: energianvändningen vid våra över 1 000 servicestationer (37 procent), distributionen av drivmedelsprodukter (58 procent) och utsläppen från affärsresor (3 procent). Resterande utsläpp från våra depåer och kontor (1 procent) är jämförelsevis små, men ändå viktiga för att nå vårt mål att bli klimatneutrala i egen drift senast 2030. Detta bygger på den platsbaserade metoden för beräkning av scope 2-utsläpp.

Tillgängliga lösningar

Under 2021/22 minskade vi våra CO_2e-utsläpp från stationer, depåer, kontor och vår drivmedelsdistribution med 64 procent jämfört med basåret 2014/15 (marknadsbaserad metod) främst genom att gå över till förnybara drivmedel i vår distribution och köpa ursprungsgarantier för vår elförbrukning.

Affärsresor

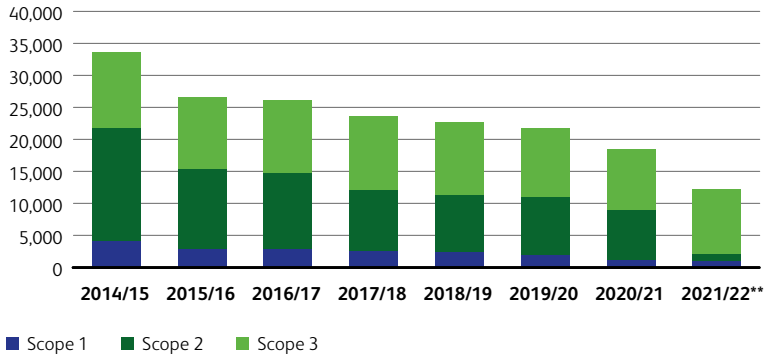
Under andra halvåret 2021 öppnade samhället upp igen och medarbetarna fick komma tillbaka till kontoret. Detta påverkade också våra affärsresor. I Danmark har vi uppdaterat vår mobilitetspolicy till att omfatta elfordon, så att alla nya leasade fordon från och med 2023 måste vara elfordon. I Sverige har vi sett över vår mobilitetspolicy och skärpt reglerna för att erbjuda bilar som personalförmån.

Energieffektivitet och minskade CO_2e-utsläpp på stationerna

Som ett resultat av vårt arbete med att bli klimatneutrala i egen drift har vi lanserat projekt i Danmark och Sverige för att minska energiförbrukningen vid stationerna. I Danmark har vi kartlagt all energiförbrukande utrustning på stationerna. Analysen visade att kylar och frysar, ugnar för matlagning samt belysning står för det mesta av elförbrukningen på stationerna. Vi kommer att ta hjälp av analysen för att besluta om vilka energibesparingsåtgärder som ska genomföras först och hur dessa ska genomföras under de närmaste åren. Dessutom har vi beslutat att alla oljepannor i Danmark ska ersättas med andra värmekällor under första halvåret 2022. I Sverige har vi identifierat ett antal stationer som har störst potential för energibesparingar. Parallellt med detta analyserade vi hur vi kan byta ut plug-in-kylar mot fast anslutna kylar och hur vi kan begränsa antalet kylar i varje butik. Baserat på vår analys kan den största minskningen av CO_2e-utsläpp åstadkommas genom att byta till värmepumpar och energieffektiv belysning, göra ändringar i ventilationen och installera solpaneler.

Under 2021 beslutade vi att köpa ursprungsgarantier för förnybar energi för all OKQ8:s elförbrukning. Därmed tar vi ett stort steg från att tidigare ha köpt fossilfri el i Sverige, till att köpa förnybar el. Eftersom köpet av ursprungsgarantier inte återspeglar den faktiska elmix som vi använder redovisar vi våra utsläpp enligt både platsbaserade och marknadsbaserade metoder i enlighet med GHG-protokollet. Skillnaden mellan de två är att totalen för den platsbaserade metoden bara kan minskas genom att minska elförbrukningen, eftersom den genomsnittliga utsläppsfaktorn för elnätet till stor del ligger utanför företagets kontroll. Däremot är den marknadsbaserade metoden utformad för att belysa leveransval, inklusive förnybar el, som till exempel ursprungsgarantier.

CO_2e från egen drift* – scope 1, 2 och 3



* Egen drift inkluderar: Scope 1 och 2: Energiförbrukning på våra servicestationer, depåer och kontor. Transport med företagsfordon samt privata fordon och bunkerbåtar. Scope 3: Affärsresor som genomförs av medarbetarna samt distribution av OKQ8:s drivmedelsprodukter.

** Beräkningsunderlaget för siffrorna för år 2021/22 har ändrats från platsbaserat till marknadsbaserat

CO_2e scope 1, 2 och 3 – egen drift

CO_2e scope 1, 2 och 3 i egen drift* – marknadsbaserad metod	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22**
Scope 1	4 048	2 891	2 841	2 459	2 382	1 841	1 130	890
Scope 2	17 692	12 454	11 882	9 591	8 878	9 185	7 727	1 229
Scope 3	11 831	11 146	11 389	11 510	11 343	10 715	9 603	10 078
Totalt (t CO_2e)	**33 571**	**26 491**	**26 112**	**23 560**	**22 603**	**21 741**	**18 460**	**12 197**

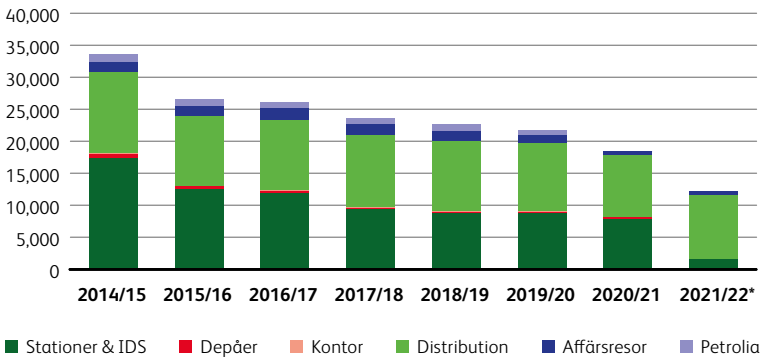
* Egen drift inkluderar: Scope 1 och 2: Energiförbrukning på våra servicestationer, depåer och kontor. Transport med företagsfordon samt privata fordon och bunkerbåtar. Scope 3: Affärsresor som genomförs av medarbetarna samt distribution av OKQ8:s drivmedelsprodukter.

** Beräkningsunderlaget för siffrorna för år 2021/22 har ändrats från platsbaserat till marknadsbaserat

CO_2e scope 1, 2 och 3 i egen drift* – platsbaserad metod	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Scope 1	4 048	2 891	2 841	2 459	2 382	1 841	1 130	890
Scope 2	17 692	12 454	11 882	9 591	8 878	9 185	7 727	6 364
Scope 3	11 831	11 146	11 389	11 510	11 343	10 715	9 603	10 079
Totalt (t CO_2e)	**33 571**	**26 491**	**26 112**	**23 560**	**22 603**	**21 741**	**18 460**	**17 333**

* Egen drift inkluderar: Scope 1 och 2: Energiförbrukning på våra servicestationer, depåer och kontor. Transport med företagsfordon samt privata fordon och bunkerbåtar. Scope 3: Affärsresor som genomförs av medarbetarna samt distribution av OKQ8:s drivmedelsprodukter.

CO_2e från egen drift – kategorier



* Beräkningsunderlaget för siffrorna för år 2021/22 har ändrats från platsbaserat till marknadsbaserat

CO_2e per kategori – egen drift

CO_2e från egen drift per kategori* – marknadsbaserad metod	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22**
Stationer och IDS	17 329	12 473	11 822	9 326	8 685	8 718	7 847	1 501
Depåer	616	448	363	294	266	272	246	44
Kontor	209	120	117	111	90	107	60	18
Distribution	12 596	10 813	11 006	11 187	10 950	10 572	9 593	10 041
Affärsresor	1 633	1 633	1 850	1 754	1 538	1 246	714	593
Petrolia	1 188	1 004	954	888	1 074	826	-	-
Totalt (t CO_2e)	**33 571**	**26 491**	**26 112**	**23 560**	**22 603**	**21 741**	**18 460**	**12 197**

* Egen drift inkluderar: Scope 1 och 2: Energiförbrukning på våra servicestationer, depåer och kontor. Transport med företagsfordon samt privata fordon och bunkerbåtar. Scope 3: Affärsresor som genomförs av medarbetarna samt distribution av OKQ8:s drivmedelsprodukter.

** Beräkningsunderlaget för siffrorna för år 2021/22 har ändrats från platsbaserat till marknadsbaserat

CO_2e från egen drift per kategori* – platsbaserad metod	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Stationer och IDS	17 329	12 473	11 822	9 326	8 685	8 718	7 847	6 421
Depåer	616	448	363	294	266	272	246	226
Kontor	209	120	117	111	90	107	60	52
Distribution	12 596	10 813	11 006	11 187	10 950	10 572	9 593	10 041
Affärsresor	1 633	1 633	1 850	1 754	1 538	1 246	714	593
Petrolia	1 188	1 004	954	888	1 074	826	-	-
Totalt (t CO_2e)	**33 571**	**26 491**	**26 112**	**23 560**	**22 603**	**21 741**	**18 460**	**17 333**

* Egen drift inkluderar: Scope 1 och 2: Energiförbrukning på våra servicestationer, depåer och kontor. Transport med företagsfordon samt privata fordon och bunkerbåtar. Scope 3: Affärsresor som genomförs av medarbetarna samt distribution av OKQ8:s drivmedelsprodukter.

CO_2e per m3 såld produkt – platsbaserad metod*	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
CO_2e kg/m3**	10,70	8,26	8,16	7,30	6,37	6,50	5,93***	5,23

* Platsbaserad metod.

** OKQ8 använder volymen av sålda drivmedelsprodukter (m3) som organisationsspecifikt mått.

*** Siffrorna har förändrats från föregående rapport på grund av reviderade försäljningsvolymer 2020/2021

Utmaningar gällande värdekedjan
Baserat på vår analys av GHG-protokollets scope 3 vet vi att det är de fossila drivmedel vi köper och säljer som har störst klimatpåverkan, med en betydande marginal under livscykeln. Därför är det absolut nödvändigt att vi fokuserar på att minska drivmedelsutsläppen i värdekedjan.

Våra kunder, såväl privatpersoner som företag, använder våra produkter och tjänster till stora fordonsflottor (inklusive lastbilar), fartyg och industrimaskiner (t.ex. jordbruksutrustning). En övergång till fossilfria drivmedel och energikällor är nödvändig för att vi ska kunna styra alla dessa olika segment i en hållbar riktning.

Bland de produkter som inte utgörs av drivmedel är det distribution av produkter, mat och dryck som säljs på stationerna samt produktion av de solpaneler som säljs via Kraftpojkarna som har störst negativ inverkan.

Tillgängliga lösningar
Vi utökar ständigt vårt utbud av förnybara drivmedel och alternativ som el, biodrivmedel och gas för att minska CO_2e-utsläppen genom hela vår värdekedja. OKQ8 bedriver ett omfattande utvecklingsarbete tillsammans med våra partner och leverantörer så att vi kan erbjuda våra kunder mer hållbara mobilitetstjänster.

Biodrivmedel
Idag används biodrivmedel på flera sätt, både för inblandning i fossila drivmedelsprodukter enligt den danska lagen om biodrivmedel och den svenska förordningen om reduktion av växthusgasutsläpp och som rena, förnybara drivmedel. Under 2021 (jan–dec) sålde OKQ8 506 miljoner liter biodrivmedel.

Under 2020 introducerade OKQ8 Neste MY Förnybar Diesel (HVO100). Det är en syntetisk diesel som avsevärt sänker CO_2e-utsläppen jämfört med konventionell fossilbaserad diesel. Eftersom HVO100 kan användas i alla dieselmotorer är detta ett enkelt sätt att minska CO_2e-utsläppen här och nu, medan annan teknik mognar.

De flesta dieselbilar och lastbilar kan använda Neste MY Förnybar Diesel (HVO100), och antalet fordon som godkänts av respektive tillverkare ökar ständigt. Stora tillverkare som BMW, Volvo, Peugeot, Renault, Mercedes, Opel och Nissan har nu godkänt användningen av HVO100 i de flesta av sina dieselmodeller.

Från och med mars 2022 finns Neste MY Förnybar Diesel på 267 stationer i Sverige och sju anläggningar i Danmark.

Under en begränsad period erbjöd vi biobensin på fem av våra stationer i Sverige under en begränsad testperiod. Biobensinen är utvecklad av vår partner Neste och innehåller 68 procent förnybar bensin och 10 procent etanol och har därmed ett förnybart innehåll på 78 procent. Den nya blandningen uppfyller samma bränslestandard som dagens 95-oktaniga E10-bensin.

Elektrifiering
En viktig faktor för att minska CO_2e-utsläppen från vägtrafik är elektrifieringen av bilar. (I avsnittet ”Ren energi” kan du läsa mer om OKQ8:s insatser och investeringar i utbyggnad av laddstationer i hela Skandinavien.)

Gas
I början av 2022 tog OKQ8 ett rejält kliv framåt mot våra hållbarhetsmål när vi öppnade Danmarks första servicestation för lastbilar som körs på flytande gas. Även om kunderna inledningsvis kommer att tanka flytande naturgas (LNG) är ambitionen över tid att erbjuda flytande biogas (LBG). OKQ8:s LNG-nät ingår i europeiska International Diesel Service (IDS). LNG är naturgas som har kylts till -162 °C, vilket gör den till en vätska. Denna process minskar volymen naturgas till 1/600, vilket gör att den kan användas som drivmedel för lastbilar och fartyg. LNG släpper ut upp till 22 procent mindre CO_2e jämfört med vanlig diesel. Den eliminerar också svavelutsläpp och minskar avsevärt mängden skadliga sotpartiklar.

Även om LBG och LNG är kemiskt identiska är en betydande fördel med LBG att den kan framställas av restprodukter och avfallsprodukter från bland annat jordbruk. På så sätt kan delar av tunga omlastningar utföras med fossilfria alternativ, samtidigt som CO_2e-utsläppen minskar inom transportindustrin och industrier som stöder biogasproducenterna.

Vår ambition är att göra det lättare för nordeuropeiska transportföretag att använda fordon som drivs med renare teknik.

I Sverige erbjuder vi komprimerad biogas (CBG) och komprimerad naturgas (CNG). Vi erbjuder fordonsgas i två varianter: Biogas Bas och Biogas100. Biogas Bas innehåller minst 70 procent biogas och resten naturgas. Biogas100 är ett tillval för kunden med hundra procent förnybar biogas. Biogas100 är en massbalansprodukt som innebär att vi allokerar hundra procent biogas till kunden. Biogasen framställs av förnybara råvaror, varav merparten härrör från avloppsslam, avfall från livsmedelsindustrin samt matavfall.

Våra kunder kan tanka sitt fordon med OKQ8-kortet på 31 OKQ8-stationer och totalt 71 platser, i samarbete med STI1 och andra partner.

Power-to-X
År 2020 inledde Danmark Power-to-X-projektet, som syftar till att främja utvecklingen av vätgasteknik och andra fossilfria drivmedel. OKQ8 har undertecknat ett samförståndsavtal där vi förklarar vårt stöd för projektet. Med undertecknandet uppmanar vi den danska regeringen att stödja forskning och utveckling av flytande drivmedel och andra värdefulla produkter som kan bidra till utfasningen av fossila drivmedel.

Under 2021 meddelades att projektet GreenHyScale, där man planerar att bygga en elektrolysanläggning på 100 MkW på Green Lab Skive, nu officiellt kommer att sjösättas eftersom projektet har godkänts av EU och samtliga partner har undertecknat bidragsavtalet.

Distribution av drivmedel
Under 2021/22 använde fyra av våra distributörer HVO100. Vi har ett nära samarbete med våra leverantörer och transportörer för att omvandla och skala upp antalet transporter som körs på HVO100 eller andra drivmedel med lägre klimatpåverkan än konventionell diesel.

Distribution av mat och dryck
Under det kommande året ska vi utvärdera hur vi ska arbeta med att minska CO_2e-utsläppen från transporter av mat, dryck, förpackningar och liknande till våra butiker på stationerna. Vi har redan arbetat mycket med att effektivisera leveransrutterna i Sverige för att spara CO_2e. Många av våra livsmedelsleverantörers underleverantörer använder förnybara drivmedel till sina leveranser.

Mat och dryck
Ett effektivt sätt att minska koldioxidavtrycket i livsmedelsförsäljningen är att erbjuda ett bredare utbud av tilltalande vegetariska och veganska måltider. Efter att ha följt försäljningen av vegetariska måltider i Sverige under året kunde vi se att försäljningen av vegetariska måltider ökade med 0,5 procent till 3,2 procent.

I Danmark introducerade vi växtbaserade korvrullar och nuggets från Naturli’. De nya växtbaserade produkterna togs väl emot av kunder och allmänheten och nya produkter kommer att lanseras under 2022.

Vi har också fastställt koldioxidavtrycket från våra bästsäljande smörgåsar och korvmåltider i Sverige, för att förstå deras klimatpåverkan. Med dessa insikter hoppas vi kunna sätta ihop menyer och erbjudanden med ett lägre koldioxidavtryck i framtiden. Vi fortsätter att utveckla en tilltalande och klimatvänlig meny för våra kunder.

Ren energi

Egen drift

Utmaningar som rör egen drift

När vi tittar på möjligheten att använda rena energisystem har vi två huvudaspekter att ta hänsyn till:

- Vilken typ av energi som används.
- Mängden energi som förbrukas.

I OKQ8:s dagliga drift sker den största energiförbrukningen på våra bemannade och obemannade servicestationer. I takt med att allt fler digitala tjänster införs och transporterna elektrifieras kommer efterfrågan på energi att öka avsevärt.

För att komma tillrätta med vår miljöpåverkan måste vi hitta ett sätt att optimera vår energiförbrukning och utnyttja lösningar för förnybar energi.

Tillgängliga lösningar

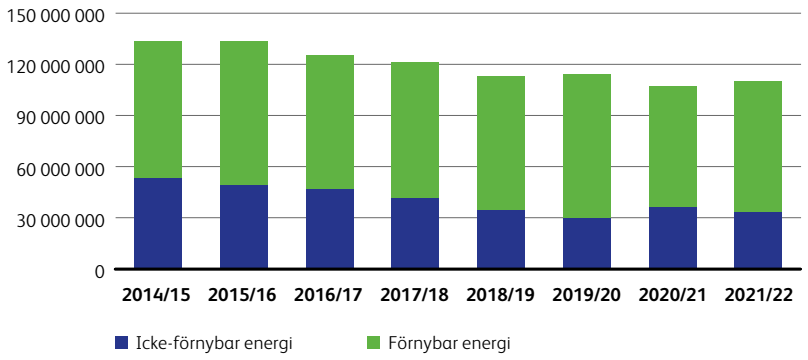
Förnybar el

Under 2021 beslutade vi att köpa ursprungsgarantier för förnybar energi. Läs mer under Energieffektivitet och minskade CO_2-utsläpp på stationerna.

Solpaneler

För att öka andelen förnybar energi som används i vår dagliga drift installerade vi solpaneler på flera stationer under 2021, vilket innebär att totalt 66 OKQ8-stationer nu får energi från solpaneler.

Energiförbrukning* på servicestationer, depåer och kontor



Energiförbrukning	Enhet	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Icke-förnybar energi	kWh	53 199 443	49 196 258	46 669 804	41 502 502	34 537 481	29 583 712	36 187 000	33 178 000
Förnybar energi	kWh	80 291 357	84 481 042	78 987 296	79 933 598	78 548 519	84 609 788	71 197 000***	76 818 000
Total energiförbrukning*	**kWh**	**133 490 800**	**133 677 300**	**125 657 100**	**121 436 100**	**113 086 000**	**114 193 500**	**107 384 000**	**109 996 000**
% förnybar	%	60 %	63 %	63 %	66 %	69 %	74 %	66 %	70 %

Energiintensitet	Enhet	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Total energiförbrukning**	kWh	142 700 400	138 432 700	131 478 300	127 126 000	117 668 300	118 586 900	110 299 700	113 107 700
Energiintensitet	kWh/m3	42,31	41,71	39,52	37,65	31,89	34,18	35,42****	34,16

* Energiförbrukning på servicestationer, depåer och kontor (egen drift). Energityp: el, fjärrvärme, eldningsolja och naturgas. En platsbaserad metod har använts

** Energiförbrukning inklusive energiförbrukning på servicestationer, depåer och kontor samt drivmedelsförbrukning för transporter inom scope 1. En platsbaserad metod har använts

*** För att fastställa den förnybara andelen av svensk fjärrvärme har metoden ändrats till att endast omfatta förnybara energikällor medan den tidigare metoden baserades på all icke-fossil energi

**** Siffrorna har förändrats från föregående rapport på grund av reviderade försäljningsvolymer 2020/2021



Utmaningar som rör verksamhet inom värdekedjan

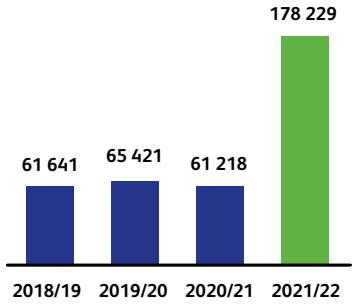
En av de största utmaningarna med omställningen till ett fossilfritt samhälle är att tillhandahålla lösningar och infrastruktur för förnybara energikällor och mobilitetslösningar. OKQ8 arbetar med flera initiativ för att stödja övergången till hundraprocentigt förnybara energisystem som kan balanseras i förhållande till tillgång och efterfrågan på energi.

Tillgängliga lösningar

Elleverantör

Som elleverantör kan OKQ8 leverera el från förnybara källor. Vi köper ursprungsgarantier från energikällor som klassificeras som hundraprocentigt förnybara, vilket innebär att elen produceras från vindkraft, vattenkraft eller solenergi. Vi har lanserat OKQ8 Hemma-appen så att kunderna kan lära sig mer om sin energiförbrukning och därmed minska både förbrukning, kostnader och miljöpåverkan.

Kraftpojkarna – antal sålda solpaneler



Solenergi

Solenergi är en växande och effektiv global energikälla, och OKQ8 arbetar för att uppmuntra och påskynda denna trend. Under 2019 förvärvade OKQ8 Kraftpojkarna, Sveriges ledande distributör av solenergi och lösningar för elfordonsladdning och energilagring. Vi gjorde detta förvärv för att kunna hjälpa våra kunder med omställningen till förnybar energi.

Genom Kraftpojkarna kan OKQ8 stödja distributörer med projektplanering, leveranser, installation och service. Kunderna är både kommersiella och privata och sträcker sig från stora fastighetsbolag, jordbruk och industri till husägare.

Företaget grundades 2012 och äger Nordens första 1 MW stora solpark, som ligger mellan Västerås och Enköping. Parken fungerar också som testanläggning för nya produkter och lösningar innan dessa presenteras för kunderna.

Kraftpojkarna har sedan starten vuxit snabbt i takt med marknaden och idag levererar företaget tillsammans med OKQ8 förnybar energi för alla.

Kraftpojkarna har hittills levererat solpaneler till 37 av OKQ8:s servicestationer och fler installationer är planerade under 2022.

Energilagring

OKQ8 kan hjälpa fastighetsägare, privata husägare och professionella fastighetsbolag att balansera energiförbrukning och produktion med hjälp av energilagring. När denna teknik kombineras med solceller eller andra förnybara energikällor ökar mängden av förnybar energi för eget bruk genom att batterier laddas med solenergi som kan användas vid behov. Genom att jämna ut effekttopparna kan det ge besparingar för användaren och därmed minska kostnaderna.

Laddning av elfordon på servicestationer

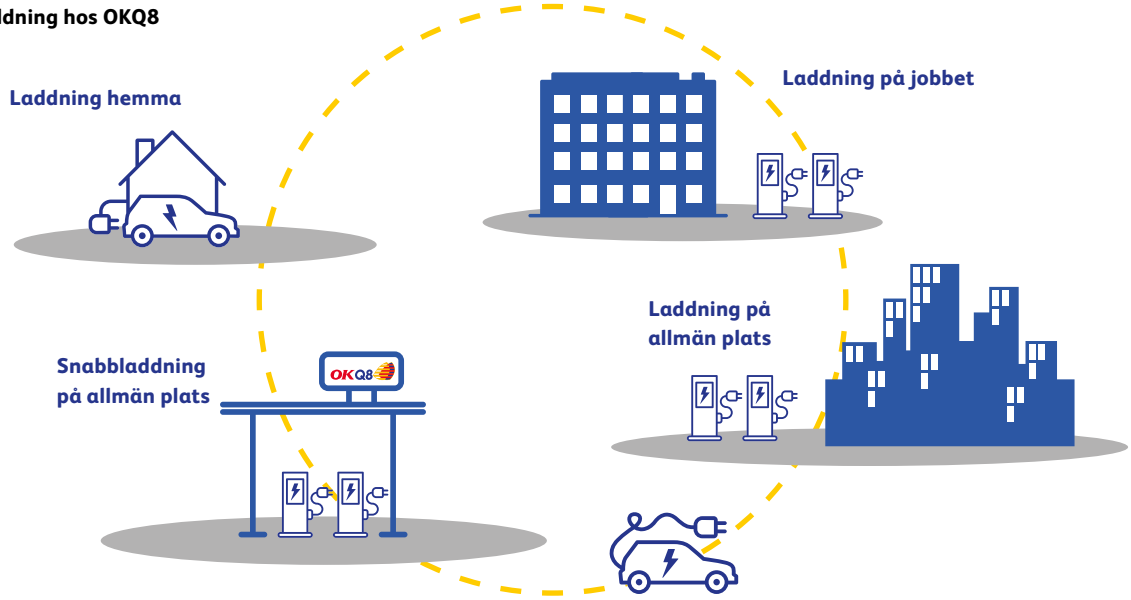
OKQ8 tillhandahåller idag mer än 180 laddstationer för elfordon på våra OKQ8-stationer. Av tekniska skäl kan dagens hybridbilar inte använda högeffektsladdarna på 150 kWh, och därför tillhandahåller OKQ8 laddare på 22–50 kWh. En del av våra laddstationer på 50 KWh har etablerats i samarbete med EON.

Högeffektsladdare på stationerna

OKQ8 är i färd med att etablera vad som planeras bli det mest omfattande nätverket av högeffektsladdare (HPC) i Sverige och Danmark inom de närmaste fem åren. För att ytterligare utöka denna tjänst har vi gått samman med den svenska energileverantören Skellefteå Kraft för att installera högeffektsladdare i Sverige och Danmark. OKQ8:s nya laddare kommer att ha en effekt på upp till 150 kWh, en betydande ökning jämfört med standardladdarna på 50 kWh. Tack vare högeffektsladdarna kan våra kunder ladda sina batterier för en räckvidd på upp till cirka 250 km på 20–35 minuter beroende på batteriets status och förmåga att ta emot hög effekt samt på utomhustemperaturen. Planen är att installera 1 100 laddpunkter på cirka 400 platser under en femårsperiod som sträcker sig över 2021–2026.



Elbilsladdning hos OKQ8



Elektrifiering av tunga fordon
OKQ8 har gått med i projektet E-Charge tillsammans med Scania, Volvo Group, ABB och Circle K. E-Charge-projektet utvecklar prototyper av tunga fordon för fjärrtransporter. Målet är att hitta sätt att utveckla ett elektrifierat godstransportsystem som kan få enorma effekter när det gäller hållbara vägtransporter.

Projektet finansieras av Energimyndigheten, Trafikverket och Vinnova.

Ladda hemma eller på allmän plats
OKQ8 erbjuder även laddningslösningar för hemmet och arbetsplatsen. Vår laddtjänst gör att våra kunder kan ladda elbilar var de än befinner sig – hemma, på jobbet eller på våra servicestationer. Vårt erbjudande omfattar laddutrustning, laddboxar, installation och drift samt tillgång till vårt laddnätverk på och utanför våra stationer. Med appen OKQ8 Elbilsladdning får användarna tillgång till fler än 1 000 offentliga laddstationer i Sverige och fler än 30 000 i Europa.

Vätgas
Vätgas som drivmedel är på stark frammarsch i Europa, och vi på OKQ8 fortsätter vårt arbete med vätgasstationen i Göteborg i nära dialog med Göteborgs stad och avfallshanteringsföretaget Renova.

OKQ8 har också inlett ett samarbete med Everfuel för att utveckla marknaden för vätgas i Sverige. Ambitionen är att under de närmaste åren kunna erbjuda ett vätgasnät på OKQ8, med ett mål på 10 stationer till 2024. De platser som föreslås är för närvarande Malmö, Trelleborg, Stockholm och Göteborg samt stationer däremellan. Till en början är vätgasnätet inriktat på tunga transporter och kollektivtrafik, men kommer också att vara öppet för personbilar. Vi hoppas att vi i dialog med våra kunder ska kunna utveckla fler stationer allteftersom möjligheterna uppstår.

Den långsiktiga visionen är att bygga ett vätgasnät, som har stor potential när det gäller tyngre fordon.

Mobilitetshubbar
När vi utvecklar nya mobilitetstjänster kan vi i framtiden komma att identifiera OKQ8-stationer som är belägna på platser som inte lämpar sig för fossila drivmedel, till exempel inom städer. Det kan röra sig om bemannade eller obemannade stationer i stadens centrum eller på landsbygden, med mat, dryck, vardagsservice och laddstationer.

Där skulle OKQ8 kunna placera ut mobilitetshubbar i till exempel parkeringshus, i anslutning till resecentrum eller buss-, spårvagns- och tunnelbanestationer för att där erbjuda cykel- eller biluthyrning, snabbladdning, matleveranser, biltvätt eller andra tjänster.

Uthyrningsflotta
Efterfrågan på eldrivna fordon växer alltmer, och idag erbjuder vi både våra privat- och företagskunder en fordonsflotta med elektrifierade fordon på vissa av våra stationer. Den ökade efterfrågan på eldrivna fordon märks mest i städer och från våra företagskunder. I slutet av 2021/22 bestod vår hyrbilsflotta av 22 procent el- eller hybridfordon. 77 procent av kundernas lastbilar kunde drivas med HVO, 2 procent med CNG och 1 procent med el. När det gäller minibussar kunde 96 procent drivas på HVO och 4 procent på el.

Digitalisering
För OKQ8 är digitalisering inte bara ett strategiskt fokusområde, utan också ett område som påverkar vår totala energiförbrukning och våra CO_2e-utsläpp. Datacentraler är energiintensiva och vi strävar därför efter att minimera energiförbrukningen inom OKQ8:s backend-verksamhet.

När vi utökar vår portfölj av digitala tjänster tar vi hänsyn till vilken inverkan detta kommer att få på våra energibehov och CO_2e-utsläpp.

När vi flyttade vårt datacenter till Norge 2020 valde vi en anläggning som drivs helt och hållet med förnybar energi (lokala vattenkraftverk).

En organisation med kompetens för framtiden
Under året har vi gjort förändringar inom vår Supply Chain & Asset Development-organisation för att möta det ökade fokuset på att utveckla förnybara drivmedel. Nya kompetenser har tillkommit, däribland inom produktutveckling med omfattande bakgrund inom hållbarhet och drivmedel.


MAKEEN
LNG Mobile Refueling Unit
LNG
LNG
TRICOLORE



Exempel: Elektrifiering av Sverige och Danmark

Framtidens mobilitet är fossilfri, och vi har en viktig roll att spela under omställningen. En av våra största prioriteringar är därför att hjälpa medlemmar och kunder att byta till olika slags förnybara drivmedel. Elektrifiering av fordonsflottan är en mycket viktig aspekt. Antalet elbilar ökar snabbt på de skandinaviska vägarna, och bara på den svenska marknaden finns det dubbelt så många elbilar idag jämfört med för ett år sedan. Infrastrukturen måste kunna möta den ständigt ökande efterfrågan på laddmöjligheter. Därför etablerar vi nu tillsammans med Skellefteå Kraft vad som kommer att bli Sveriges största nät av supersnabbladdare.

Med en supersnabbladdare kan elbilsförare ladda batteriet med upp till 150 kW, beroende på bland annat bilens kapacitet och batteriets status och storlek. I december 2021 såg de tre första supersnabbladdarna dagens ljus på OKQ8 Västhagagatan i Örebro. Före årsskiftet välkomnades även medlemmar och kunder till Kungsbacka och Upplands Väsby, och i Danmark lanserades de första laddarna i Viborg och Esbjerg i februari 2022.

Under 2022 kommer utbyggnadstakten att öka och nätverket av supersnabbladdare utökas med ytterligare 45 stationer i Sverige och 30 i Danmark. Genom att göra elbilsladdning snabbare och mer tillgänglig hoppas vi att fler människor ska känna sig trygga med att välja el som drivmedel, så att vi tillsammans med våra medlemmar och kunder kan fortsätta resan mot klimatneutral mobilitet och en fossilfri framtid.





Lars Jonsson, elbilsförare

Lars, vad tycker du är fördelarna med att köra på el?
Eftersom jag bor i villa laddar jag alltid min elbil på natten när elpriserna är som lägst. Varje morgon när jag åker hemifrån är bilen fulladdad, till skillnad från en bil med förbränningsmotor.

Vilka är dina erfarenheter från de första månaderna som elbilsägare?
Även om antalet elbilar ökar avsevärt är laddningsinfrastrukturen fortfarande ganska omogen, särskilt på landsbygden. På många laddstationer finns det bara en laddare – som ger högst 50 kW – och därför tenderar laddningsstoppen att bli väldigt tidskrävande.

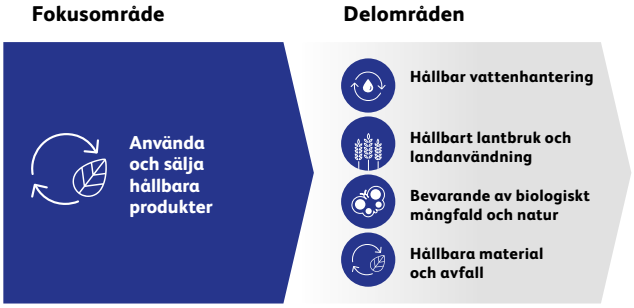
Vad tror du att OKQ8:s nätverk med supersnabbladdare kommer att innebära för dig?
Det kommer att förenkla livet för många elbilsägare, helt klart. Idag finns det långt ifrån tillräckligt med laddningsmöjligheter, men nätverket med supersnabbladdare underlättar längre resor med elbil. Dessutom kommer den smidiga betalningslösningen att göra det lättare att hålla reda på laddkostnaderna.

Fakta

- Supersnabbladdarna har en effekt på 150 kW.
- Beroende på bilens kapacitet och batteri kan du ladda bilen för ytterligare 250 kilometers körsträcka på cirka 20 minuter.
- Varje supersnabbladdare har två ladduttag och kan endast användas till elbilar, eftersom hybridbilar kräver en särskild kontakt.
- Skellefteå Kraft, som producerar hundraprocentigt förnybar energi genom egna kraftverk för vind- och vattenkraft samt bioenergi, ansvarar för både installation och underhåll samt leverans av el till supersnabbladdarna.

Använda och sälja hållbara produkter

Utmaningen och hur den berör OKQ8



Enligt FN kan världens befolkning komma att uppgå till 9,7 miljarder 2050.[1)] För att upprätthålla en hög levnadsstandard för så många människor skulle det krävas naturresurser från nästan tre planeter.[2)]

Människans samhällen, ekonomier och företag är beroende av biologisk mångfald på flera grundläggande sätt. Världsekonomiskt forum har rankat förlusten av biologisk mångfald som ett av de fem största hoten som mänskligheten står inför under de närmaste åren. Rapporten Living Planet Report 2020, publicerad av Världsnaturfonden (WWF), visade en genomsnittlig minskning på 68 procent av de övervakade populationerna av däggdjur, fåglar, amfibier, kräldjur och fisk mellan 1970 och 2016.

Mänskligheten är helt beroende av vatten. Inte minst har covid-19-pandemin visat på den kritiska betydelsen av sanitet, hygien och god tillgång till rent vatten för att förebygga och begränsa sjukdomar. Trots det förorenar och förbrukar våra samhällen vatten snabbare än vad naturen klarar av.

OKQ8 kan påverka i positiv riktning genom att skapa förutsättningar för våra kunder att göra hållbara val genom de produkter och tjänster vi erbjuder. Vi beaktar sociala och miljömässiga aspekter i vår inköpsprocess och när vi säljer, marknadsför och tillgängliggör produkter för konsumenter över hela Skandinavien.

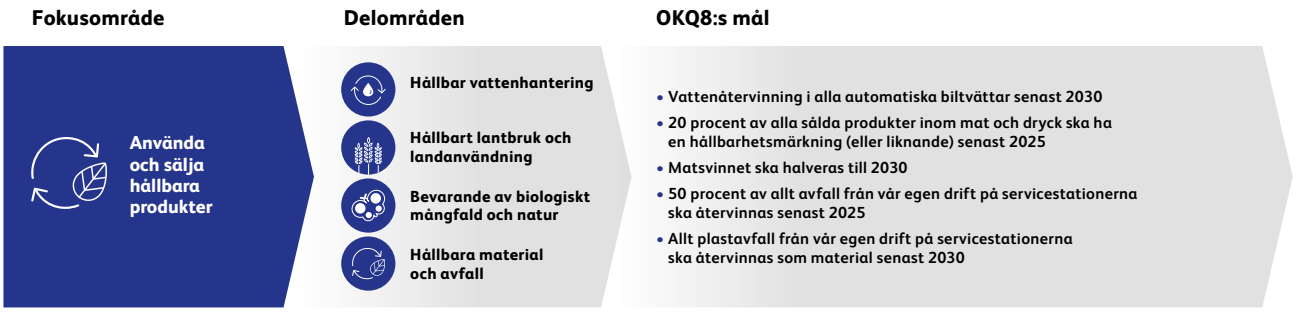
OKQ8 har identifierat följande av FN:s globala mål för hållbar utveckling som särskilt relevanta för fokusområdet ”Konsumera och sälja hållbara produkter”: Mål 2: Ingen hunger, mål 6: Rent vatten och sanitet för alla, mål 12: Hållbar konsumtion och produktion samt mål 17: Partnerskap.



1) Källa: FN, Hållbar konsumtion och produktion – FN:s program för hållbar utveckling

2) Källa: FN, Hållbar konsumtion och produktion – FN:s program för hållbar utveckling

OKQ8:s mål



År 2020 antog OKQ8 följande strategiska mål för att bidra till en hållbar utveckling och de globala målen för hållbar utveckling:

- Vattenåtervinning i alla automatiska biltvättar senast 2030
- Matsvinnet ska halveras till 2030
- 50 procent av allt avfall från vår egen drift på servicestationerna ska återvinnas senast 2025
- Allt plastavfall från vår egen drift på servicestationerna ska återvinnas som material senast 2030
- 20 procent av alla sålda produkter inom mat och dryck ska ha en hållbarhetsmärkning (eller liknande) senast 2025

Under 2021 fokuserade vi på att fastställa referensvärden för målen och sammanställa handlingsplaner för att uppfylla dem.

Att öka materialåtervinningen och minska matsvinnet är avgörande för vår verksamhet och samhällets framtida acceptans för vår verksamhet.

Vi kommer att fortsätta att arbeta för att uppfylla vårt mål om att återanvända vatten från biltvättar och ta fram sätt att följa utvecklingen för att öka vår andel av hållbarhetsmärkta produkter.

Vi planerar att utveckla en strategi för biologisk mångfald under det kommande året.

Tabellöversikt över målens status

	OKQ8:s mål	Status	Bidrag till hållbarhetsmålen	Nästa steg
	Vattenåtervinning i alla automatiska biltvättar senast 2030	21 procent av de automatiska biltvättarna i Sverige 24 procent av de automatiska biltvättarna i Danmark	6, 12	Fortsätta att installera vattenåtervinningsteknik
	20 procent av försäljningen av mat och dryck ska ha en hållbarhetsmärkning (eller liknande) senast 2025	3,4 procent (exklusive moms) i Sverige	12	Fortsätta att utveckla kriterier för hållbarhetsmärkning och undersöka hur vi kan öka andelen hållbarhetsmärkta produkter Fortsätta att fastställa referensvärden för Danmark
	Matsvinnet ska halveras till 2030	10 procent matsvinn i Sverige (inkl. drycker) 19 procent matsvinn i Danmark	12	Rädda måltider för att minska matsvinnet
	50 procent av allt avfall från egen drift på servicestationerna ska återvinnas senast 2025*	17 procent av det totala avfallet till återvinning	12	Införa avfallssortering på alla stationer i Sverige och Danmark
	Allt plastavfall från vår egen drift på servicestationerna ska återvinnas som material senast 2030*	Under utveckling	12	Fastställa referensvärden

* sortera avfall för att förbereda för återvinning

Åtgärder och initiativ för att hantera utmaningarna

Hållbar vattenhantering

Egen drift

Utmaningar som rör egen drift
Största delen av vår vattenförbrukning sker på våra servicestationer i Sverige och Danmark. Avloppsvatten från biltvättsanläggningar innehåller skadliga ämnen som oljor, tungmetaller, asfalt, däckrester och andra kemikalier från bilvårdsprodukter. Om vattnet inte tas om hand på rätt sätt kan dessa ämnen hamna i vattendrag och skada både människor, djur och vegetation.

Tillgängliga lösningar
Biltvättar
Under 2021 introducerade vi biltvättsabonnemang. För en fast kostnad kan kunderna tvätta bilen flera gånger. Abonnemanget gör att målet att återvinna vattnet i våra automatiska biltvättar senast 2030 blir ännu mer relevant, eftersom vattenförbrukningen sannolikt kommer att öka.

Att installera biologiska reningsverk är en stor fördel när det gäller att återanvända vattnet och minimera användningen av kemikalier. Enligt svensk lag får vi inte återanvända vattnet från våra tvätta-själv-anläggningar, men alla våra automatiska biltvättar och de flesta av bilvårdsprodukterna på våra tvätta-själv-anläggningar i Sverige är försedda med det nordiska Svanenmärket. Vi har 26 biltvättsanläggningar med biologiska reningsverk i Sverige och vi återanvänder vattnet vid 33 automatiska biltvättar. Tio av våra biologiska reningsverk finns vid våra automatiska biltvättar och två av dem finns vid tvätta-själv-anläggningar. Genom att investera i teknik som möjliggör effektivare förbrukning, behandling och återanvändning av vatten vid våra anläggningar bidrar vi till att skydda och säkra rent vatten som en resurs för människor och som en naturlig livsmiljö för olika arter.

I Danmark har 34 anläggningar biologiska reningsverk. Ytterligare 16 automatiska biltvättar har vattenåtervinning. Under 2021 uppnådde vi vårt mål att införa miljömärkta kemikalier på alla 206 stationer i Danmark.

Under 2021 förvärvade OKQ8 D&D med nio automatiska biltvättar på åtta platser i Linköping, Norrköping, Motala, Katrineholm, Örebro och Västerås. Vi erbjuder nu borstlös biltvätt och biologiska reningsverk. Med D&D erbjuder vi Svanenmärkta produkter i tvättprogrammen, och allt vatten samlas upp och renas biologiskt och genom UV-strålning. Rengöringsprogrammet ”Small Wash” använder inga kemikalier i torkprocessen utan använder i stället endast högtrycksvatten. Därefter tillsätts ett lager vax under torkningen.

Vid alla våra biltvättar går avloppsvattnet genom reningsverk och oljeavskiljare. Därför är biltvätt på OKQ8 ett mycket bättre alternativ för miljön än att tvätta bilen hemma.

Värdekedja

Utmaningar som rör aktiviteter inom vår värdekedja
De produkter vi säljer påverkar vattenresurserna både i ursprungslandet och produktionslandet. Beroende på vattenförhållandena vid källan kan två likartade produkter ha väldigt olika påverkan, även beroende på hur leverantören hanterar sitt vattenavtryck.

När vi tittar på de livsmedel och drycker vi tillhandahåller är vi medvetna om att de riskerar att påverka vattenresurserna på sin ursprungsplats, eftersom jordbruket är en stor vattenkonsument. Detta gäller särskilt produkter som kommer från regioner med redan knappa vattenresurser.

Tillgängliga lösningar
Som ett första steg för att hantera vatten i värdekedjan beaktas detta i vår inköpsprocess och leverantörsbedömning. Läs mer i avsnittet Hållbara inköp på sidan 13.

Hållbart lantbruk och landanvändning

Egen drift

Utmaningar som rör egen drift

Det finns framför allt två aspekter som OKQ8 kan hantera lokalt, och som rör den mark vi äger och förvaltar: För det första kräver vår verksamhet en strikt process för hur vi hanterar spillincidenter, med motsvarande åtgärder för att kontrollera föroreningar och avhjälpa markföroreningar. För det andra handlar det om att främja lokal infrastruktur och städernas livskraft, där faktorer som tillgång till transportmedel, grönområden och butiker spelar en nyckelroll i den lokala utvecklingen.

Tillgängliga lösningar

Föroreningskontroll och markförorening.

OKQ8 har en strikt process för hur vi hanterar incidenter, med motsvarande åtgärder för att kontrollera föroreningar och avhjälpa markföroreningar. Vi tar vår direkta påverkan på områden som markanvändning, markförorening och markförstöring på största allvar. Denna påverkan utvärderas varje gång vi förvärvar, förvaltar eller säljer fastigheter och mark. Vi förvaltar, hyr och hyr ut servicestationer, kontor och depåer i Sverige och Danmark. Läs mer under rubrikerna Miljötillstånd, Markförorening och Förebyggande av förorening på sidan 15.

Sedan vi stängde verksamheten vid smörjmedelsfabriken Petrolia och drivmedelsdepån i Loudden 2019 har vi monterat ner anläggningen och sanerat platsen. Marken ska omvandlas till ett bostadsområde.

Spillincidenter

En av de spillincidenter som inträffade i Sverige under 2021/22 skedde i samband med en mycket allvarlig trafikolycka där en lastbil i halt väglag körde av vägen. Totalt 13 000 liter drivmedel spilldes ut i miljön. Spillet åtgärdades och skadade inte miljön.

Ett av spillen i Danmark skedde från en bunkerbåt där 500 liter olja nådde ut i miljön. Spillet åtgärdades och skadade inte miljön. Ett spill på 1500 liter diesel inträffade på hårt underlag och nådde inte ut i miljön.

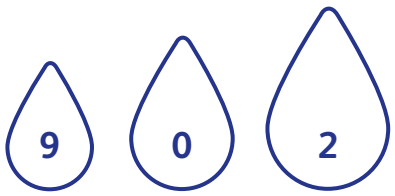
Vi hade även ett antal mindre spill som åtgärdades och inte skadade miljön.

Stöd till lokal infrastruktur

OKQ8:s infrastruktur och verksamhet finns i viktiga områden både i städer och på landsbygden, och vi kan fungera som facilitator för hållbar mobilitet. Vi tillför ett mervärde genom att stödja ett nätverk av till exempel kollektivtrafik, bildelningstjänster, cykel- och biluthyrning samt elbilsladdning.

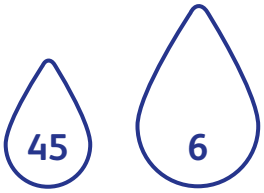
När vi utvecklar vår fastighets- och tillgångsportfölj undersöker vi närmare hur OKQ8 kan stödja lokal utveckling, öka livskraften i områden och koppla samman infrastruktur i städer och på landsbygden. Det kan till exempel handla om att skapa fler grönområden, bygga lekplatser på våra servicestationer eller placera solpaneler på taken till våra anläggningar.

Spill i miljön



Mindre spill 5–50 liter | **Större spill 50–159 liter** | **Större spill >159 liter**

Spill på hårda ytor



Mindre spill 5–159 liter | **Större spill >159 liter**



Utmaningar som rör aktiviteter inom vår värdekedja

Det finns utmaningar när det gäller förnybara råvaror och produktion av biodrivmedel. Metoden som används för att fastställa indirekt förändrad markanvändning (ILUC) med hög och låg risk och klassificeringen av råvaror för biodrivmedel är föremål för diskussion inom EU och på nationell nivå. Detta för att risken för att ILUC-faktorer kan upphäva de besparingar av växthusgas som görs genom användningen av biodrivmedel.

OKQ8:s övriga produkter, som inte är drivmedel, exempelvis mat och dryck, påverkar också markanvändningen. Viktiga faktorer är hur mycket animaliska respektive växtbaserade produkter vi erbjuder och var och hur råvarorna produceras. Animaliska produkter som griskött kräver mer mark eftersom det behövs mark för att producera foder till djuren. Om grödor produceras på ett ohållbart sätt kan det dessutom skada markområdenas motståndskraft och överbelasta de lokala vattenresurserna, samtidigt som det skadar den biologiska mångfalden.

Tillgängliga lösningar

Drivmedel

OKQ8 vill stödja en hållbar markanvändning och hållbara jordbruksmetoder genom att köpa in produkter som uppfyller höga standarder inom parametrar som ekologi, lokalproduktion, rättvis handel, djurskydd, restavfallsanvändning, växtbaserade produkter och aspekter som orsakar indirekt ändring av markanvändning. Detta är en särskilt viktig fråga när det gäller att ersätta fossila drivmedel med bioenergi och biodrivmedel (flytande eller gasformiga drivmedel framställda av biomassa).

Biodrivmedel kan framställas av råvaror som socker, stärkelse, raps, soja, betor eller spannmål (t.ex. majs och vete). Det här är grödor som också kan användas som livsmedel och foder, beroende på ursprung och klassificering. Direktivet om förnybar energi (RED) begränsar biodrivmedel baserade på livsmedel eller foder så att dessa endast får utgöra en viss procentandel av drivmedlet. I RED-direktivet fastställs också att råvarorna till drivmedlen inte får skördas från primärskog, naturskyddsområden, gräsmarker med hög biologisk mångfald eller mark med stora kollager som våtmark eller torvmark.

När det gäller de fossila drivmedel vi använder strävar vi efter att ha en dialog med våra leverantörer kring transparens och utmaningar i produktionen. Det är dock en större utmaning att få till spårbarhet för fossila drivmedel. För närvarande gäller inte samma regleringsnivå för fossila drivmedel som för förnybara drivmedel med avseende på spårbarhet och hållbarhet.

Livsmedel

När det gäller de livsmedel vi säljer kan vi minska vårt miljö- och klimatavtryck genom att ersätta animaliska produkter med växtbaserade alternativ. Som ett första steg började vi följa upp andelen vegetariska produkter som såldes på våra stationer under 2021. Andelen vegetariska produkter var 3,2 procent, vilket var en ökning med 0,5 procent från förra året. Vi är medvetna om att det finns utrymme för förbättringar i utformningen av vårt vegetariska och växtbaserade utbud på stationerna. I marknadsundersökningar har våra kunder uttryckt att de vill ha ett urval av vegetariska produkter.



Bevarande av biologiskt mångfald och natur

Egen drift

Utmaningar gällande egen drift
En frisk natur ger oss ekosystemfunktioner som pollinering och rening av luft och vatten. De flesta av våra stationer har begränsade områden med flora och fauna som kan fungera som livsmiljöer för arter som fåglar, bin och insekter. De flesta områden är asfalterade eller består av grönt gräs som inte stöder naturliga livsmiljöer och födokällor för olika arter. Det behövs en mångfald av arter, både för samhället, näringslivet och människor.

Tillgängliga lösningar
För att motverka det växande problemet med förlust av biologisk mångfald deltar OKQ8 i lokala projekt för biologisk mångfald för att skydda lokal flora och fauna och ekosystem på de fastigheter som vi förvaltar och omgivningarna runt dessa.

Som ett första steg har vi undersökt vad vi kan förändra på våra egna stationer. Vi har identifierat flera pilotstationer i Sverige och Danmark där det redan pågår arbete med att främja den biologiska mångfalden. De första pilotstationerna är:

- Danmark: Q8 Vejlands Allé, F24 Kvistgaard och Struer
- Sverige: OKQ8 Fruängen

I Fruängen har vi introducerat ängsmark och insektshotell för att stödja naturligt förekommande bin. Målet är att ta fram en verktygslåda med lösningar att introducera på andra stationer. Vår personal på stationen var mycket positiv och gav sitt stöd för detta initiativ, som dessutom förbättrar deras arbetsmiljö.

I Danmark på Vejlands Allé har vi anlagt sedummattor och upphöjda odlingsbäddar med lokala växtarter. Under våren 2022 kommer vi att plantera klätterväxter och sprida blomfrön som passar in i den lokala biologiska mångfalden.

På Kvistgaard har vi anlagt upphöjda trottoarkanter för att fordon inte ska råka köra på gräs eller blommor. Vi har också vidtagit åtgärder för att stödja den redan varierade biologiska mångfalden.

Dessutom har vi i Danmark tagit fram en idékatalog och vägledning om hur OKQ8 kan arbeta med biologisk mångfald framöver. Planen är att initiera fler projekt för biologisk mångfald under räkenskapsåret 2022/23.

Den långsiktiga ambitionen för OKQ8 är att rulla ut liknande satsningar på fler stationer, och vi samarbetar med biologer som hjälper oss att välja rätt växter och lösningar för varje projekt.

Värdekedja

Utmaningar som rör verksamhet inom värdekedjan
För OKQ8 är den största utmaningen att hantera den potentiella påverkan på natur och livsmiljöer som sker uppströms i vår leverantörskedja. Råvarorna i produktionen av såväl drivmedel som livsmedelsgrödor påverkar den biologiska mångfalden. Till exempel är en produkt som palmolja, som används i både livsmedel och biodrivmedel, nära kopplad till avskogning. Frågan berör både områden med värdefulla naturmiljöer och områden med högt skyddsvärde.

Tillgängliga lösningar
Under 2022 planerar vi att genomföra en riskbedömning för att utvärdera i vilken utsträckning vår verksamhet är beroende av och har en negativ inverkan på biologisk mångfald och natur i vår värdekedja.

Biodrivmedel
Vi strävar efter att säkerställa att alla råvaror som används i den dagliga driften produceras på ett ansvarsfullt sätt med hänsyn till den biologiska mångfalden. Våra biodrivmedel följer de strikta lagkrav som EU har fastställt. Direktivet om förnybar energi (RED) uppger också att råvarorna till drivmedlen inte får skördas från primärskog, naturskyddsområden, gräsmarker med hög biologisk mångfald eller mark med stora kollager som våtmark eller torvmark. De förnybara råvarorna i europeiska biodrivmedel måste också kunna spåras till ursprungsplatsen. OKQ8 har höga hållbarhetskrav för våra förnybara drivmedel och dessa utgår från RED-direktivet. Det innebär bland annat krav på att följa ILO:s kärnkonventioner, växthusgasbesparingar, spårbarhetssystem och inga inköp från områden med stora kollager eller höga värden inom biologisk mångfald.

År 2020 ingick vi ett samarbete med biodrivmedelsproducenten Neste. I produktionen av Neste MY Förnybar Diesel (HVO100) har Neste åtagit sig att motverka avskogning och ha full spårbarhet tillbaka till plantagen för alla PFAD (Palm Fatty Acid Distillates). Under 2021/22 användes ingen råpalmolja i Neste MY Förnybar Diesel. Istället är drivmedlet baserat på restprodukter som begagnad matolja och animaliska fetter från livsmedelsindustrin.

Mat och dryck
År 2025 ska 20 procent av vår försäljning av mat och dryck ha en hållbarhetsmärkning (eller liknande). Vår ambition är att hjälpa våra kunder att göra mer hållbara val på våra stationer. Vi har valt ut tredjepartscertifieringar för att uppfylla detta mål, se tabellen till höger. Under 2021/22 var andelen hållbarhetsmärkta produkter i Sverige 3,4 procent (försäljning exklusive moms). Vi håller fortfarande på att kartlägga det danska utbudet. Vi har ännu inte utarbetat en plan för hur vi ska öka andelen livsmedel med en hållbarhetsmärkning.

Vi har beslutat att inkludera klimatmärkningar för att uppfylla målet om ökad andel hållbarhetsmärkningar. Klimatmärkningar ingår ännu inte i siffran ovan. Vi har förstått att klimatmärkning av produkter är ett system under utveckling och att det i dagsläget är få produkter som har en sådan märkning. Vi på OKQ8 anser att vi har en möjlighet att uppmuntra producenter och leverantörer att klimatmärka sina produkter. Det bidrar till att öka kundernas medvetenhet om olika produkters klimatavtryck, och på så sätt kan vi hjälpa kunderna att minska sitt eget konsumtionsavtryck.

- KRAV (www.krav.se)
- EU-ekologiskt (https://ec.europa.eu/agriculture/organic/index_sv)
- Fairtrade (www.fairtrade.se)
- Rainforest Alliance (www.rainforest-alliance.org)
- UTZ-certifierad (www.utz.org)
- Svenskt sigill Klimatcertifiering (www.sigill.se)
- Svenskt sigill Naturbeteskott (www.sigill.se)
- MSC – Marine Stewardship Council (www.msc.org)
- ASC – Aquaculture Stewardship Council (www.asc-aqua.org)
- RSPO – Roundtable on Sustainable Palm Oil (www.rspo.org)
- RTRS – The Round Table on Responsible Soy (www.responsiblesoy.org)
- ProTerra (www.proterrafoundation.org)
- Bedre dyrevelfærd (DK) (bedre-dyrevelfaerd.dk)
- Nøglehulsmærket (DK)
- Ø-mærket (DK)

Hållbara material och avfall

Egen drift

Utmaningar som rör egen drift
I takt med att den globala konsumtionen ökar blir avfallshantering och återvinning en ännu större och viktigare fråga att ta itu med. Med större avfallsvolymer och nya material och avfallsflöden att hantera ökar påverkan på samhället, ekosystemen och människors grundläggande hälsa. Några av utmaningarna med materialåtervinning är förorenade avfallsflöden, användning av oönskade kemikalier och brist på tekniska lösningar för återvinning av material som plast, samt att vissa återvunna material ännu inte efterfrågas på marknaden.

Livsmedelssektorn står för cirka 30 procent av världens totala energiförbrukning. Varje år är det ungefär en tredjedel av alla livsmedel som produceras för mänsklig konsumtion som går förlorade eller slängs. Belastningen på de globala resurserna håller på att bli större än vad planeten klarar av att täcka upp för. OKQ8 vill bidra till att förändra hur vi globalt producerar, konsumerar och återvinner resurser.

Tillgängliga lösningar
Vi kan arbeta med vårt avfall på servicestationerna på två sätt: genom att ge våra kunder och medarbetare på stationerna möjlighet att sortera avfall, och genom att arbeta med våra produktförpackningar. För att OKQ8:s mål ska kunna uppfyllas krävs dessutom att vi utvärderar vilken typ av material som ingår i de produkter vi säljer och om det kan återvinnas. Vidare krävs att vi optimerar användningen av behållare och förpackningar och inför bättre möjligheter till avfallssortering på våra stationer för att underlätta materialåtervinning.

Vi hoppas dessutom att källsortering på våra service stationer också ska kunna ha den fördelen att det bidrar till att minska nedskräpningen längs vägarna.

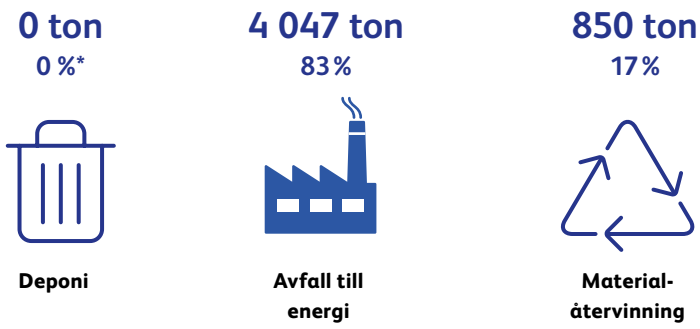
När det gäller matrester och matsvinn har vi antagit ett mål om att halvera matsvinnet till 2030. Åtgärder för att uppnå detta är bland annat att registrera typ av och mängden matavfall, tillaga rätt mängd mat och hitta bra sätt att ta tillvara matrester, till exempel genom att sälja överblivna portioner via konsumentapparna Karma och Too Good To Go (TGTG).

Avfallssortering
Under 2021 upprättade vi en avfallshanteringsplan för att nå vårt mål att återvinna 50 procent av allt avfall som material senast 2025 och återvinna allt plastavfall som material senast 2030. Vi följer avfallshierarkin med förebyggande av avfall som det främsta målet, följt av återanvändning, materialåtervinning, annan återvinning och säkert bortskaffande som sista alternativ.

En del av avfallshanteringsplanen är att kontrollera att alla stationer sorterar sitt avfall i separata avfallsflöden, vilket krävs enligt lag i Sverige och Danmark. Målet för alla stationer är att källsortera avfallet i tillämpliga avfallsfraktioner före utgången av räkenskapsåret 2022/23.

Matsvinn
Vi mätte matsvinnet på utvalda stationer i Sverige under året för att skapa ett referensvärde för vårt mål att halvera matsvinnet till 2030. Vi mätte avfallsmängden enligt metoder som utvecklats av Livsmedelsverket för restauranger i Sverige och för grossister som utvecklats av IVL och Formas i Sverige. Vi använde en kombination av dessa metoder för att fånga upp både det matsvinn som genereras vid tillagning och som kommer från mat som finns bakom disken samt mat ute på hyllorna i butiken som passerat bäst före-datum. I praktiken innebar det att vi vägde matsvinnet som uppstår vid tillagning under en begränsad period och beräknade avskrivningar på mat och dryck. Mängden avfall i Sverige inklusive drycker var 784 ton. I Danmark var siffran 280 ton exklusive drycker.

Avfall 2021/22



* exklusive slam

Värdekedja

Utmaningar som rör aktiviteter inom vår värdekedja
Cirkulär ekonomi innebär att vi övergår från en linjär modell där ändliga resurser går till spillo när de har använts, till en cirkulär modell där nya produkter skapas av avfallet. Därigenom hålls materialen och produkterna kvar i ett kretslopp och används under längre tid.

Tillgängliga lösningar
Biodrivmedel och biogas
Neste MY Förnybar Diesel (HVO100) framställs av råvaror från avfall och restprodukter som animaliskt fettavfall, använd matolja och olika typer av avfall och restprodukter från förädling av vegetabiliska oljor. Den biogas vi erbjuder våra kunder härrör främst från avloppsslam, avfall från livsmedelsindustrin och matavfall.

Bioavfall
Ny lagstiftning kommer att kräva att livsmedelsavfall i Sverige och Danmark separeras och samlas in. I Sverige är det kommunerna som står för insamlingen av matavfall. Enligt en ny lag ska kommunerna underlätta insamlingen av matavfall senast 2023. Ungefär en tredjedel av våra stationer i Sverige samlade in matavfall 2021. Matavfallet används bland annat till att producera energi. Danmark ska införa en lag som kräver att livsmedelsavfall ska separeras och samlas in senast i december 2022. Under 2021 har vi samarbetat med Daka ReFood på 20 servicestationer, vilket har gjort det möjligt för oss att återvinna organiskt avfall till biogas. Näringsämnen som utvinns ur bioavfallet används sedan som gödningsmedel i jordbruket. Planen är att alla stationer i Sverige och Danmark ska

ha en process för separation och insamling av livsmedelsavfall på plats under räkenskapsåret 2022/23.

Karma och Too Good To Go

OKQ8 använder två appar för att undvika matsvinn och underlätta för kunderna att fatta ett medvetet beslut som är bra för både deras ekonomi och miljön. Konsumentappen Karma har använts av OKQ8 i Sverige sedan 2019. I Danmark har appen Too Good To Go (TGTG) använts av våra stationer sedan 2018. Under 2021/22 räddades 8 626 kg mat via Karma, vilket motsvarar 37 269 kg CO_2, medan 18 848 måltider räddades via TGTG, vilket motsvarar 47 120 kg CO_2. 155 stationer (exklusive franchise och föreningar) är anslutna till Karma i Sverige och 105 stationer till TGTG i Danmark. I Danmark såldes 61 procent av alla påsar som bjöds ut på plattformen under 2021.

Under 2021 introducerade den danska arbetsgruppen för hantering av livsmedelskategorier två nya koncept till TGTG-plattformen: en fredagsmyspåse och en korvpåse. Båda koncepten togs väl emot av kunderna och kommer att fortsätta under 2022.

EU-direktivet om engångsplast

I juni 2019 införde EU ett direktiv om plast för engångsbruk, med åtgärder för att motverka negativ miljöpåverkan från plastprodukter i medlemsländerna. Vissa plastprodukter för engångsbruk kommer att förbjudas helt, och för andra måste användningen minimeras. Andra krav är produktmärkning, informationsåtgärder, nationella reduktionsmål, ambitiösare insamlingsmål och ett utvidgat ansvar hos producenterna.

Vissa plastprodukter, som det finns lämpliga ersättningar för, kommer att förbjudas helt. Det gäller bland annat gafflar, knivar, skedar, ätpinnar, tallrikar och sugrör. Vi har ersatt plastbestick och sugrör med andra material.



Exempel: Biologisk mångfald vid stationerna

Den biologiska mångfalden minskar i snabb takt över hela världen på grund av föroreningar, bekämpningsmedel och klimatförändringar. Dessutom leder urbaniseringen på allt fler platser till att växter och djur tvingas bort. Naturen är livsviktig för oss människor. Den förser oss med mat, pollinerar växter och renar luften. Ju mindre artrikedomen är, desto sämre motståndskraft får vi mot förändringar på jorden. Därför är det av yttersta vikt att bidra till att skapa livsmiljöer för djur och växter för att främja den biologiska mångfalden.

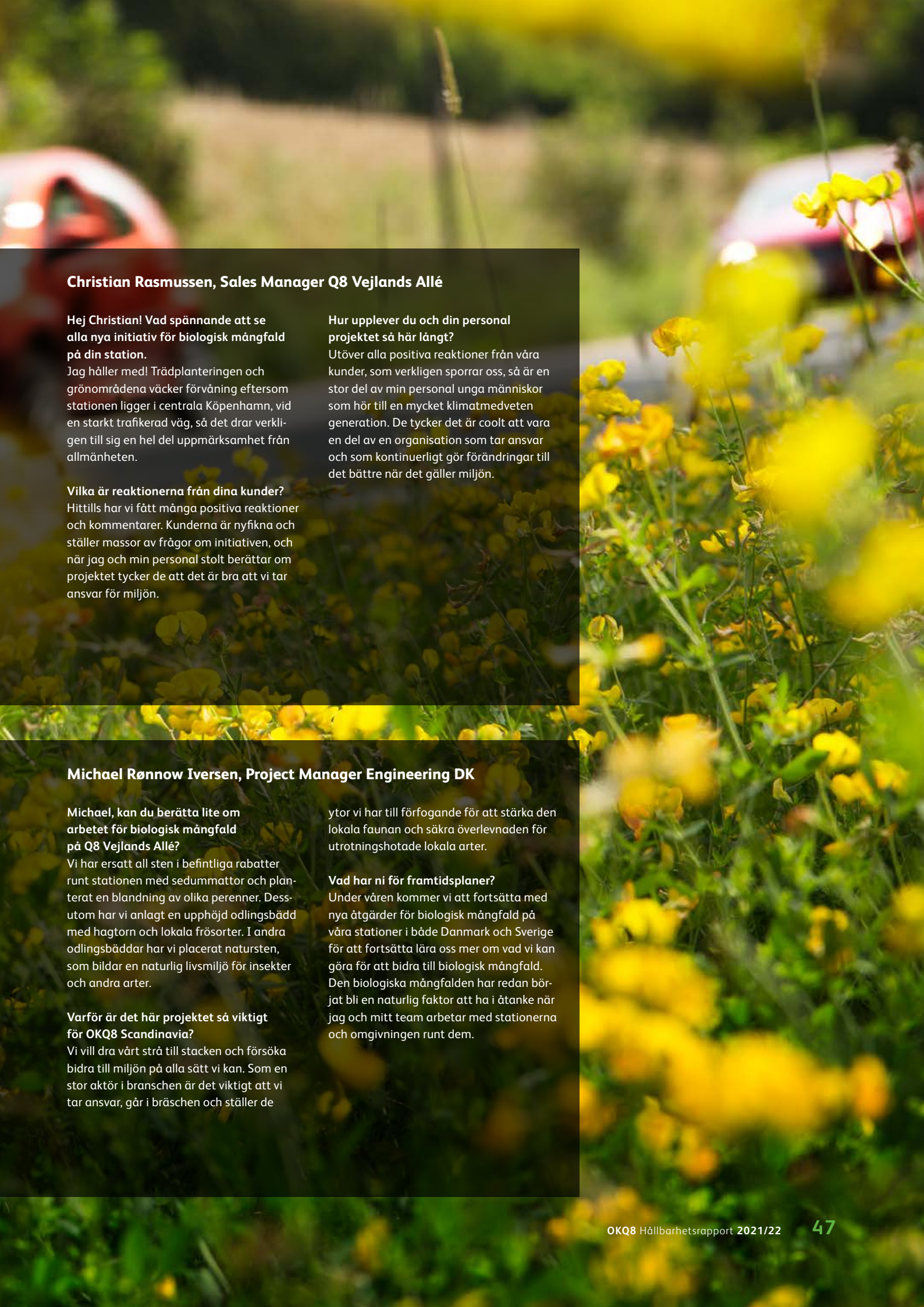
Hösten 2021 inledde vi pilotprojekt för biologisk mångfald på utvalda stationer i Sverige och Danmark, i samarbete med biologer och experter, för att undersöka hur vi kan främja den lokala biologiska mångfalden. Genom att plantera ängsgräs och blomlådor samt installera insektshotell kan vi nu gynna pollinatörer som vildbin, fjärilar och andra insekter.

Utifrån testresultaten kommer en plan för biologisk mångfald att utformas. En verktygslåda med förslag på åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden, där stationerna kan välja de lösningar som passar varje specifik miljö, är under utveckling. Eftersom stationsnätet sträcker sig från svenska Kiruna i norr till danska Padborg i söder skiljer sig klimatet avsevärt åt beroende på det geografiska läget. Stationernas olika storlek, läge, ekonomi och utformning innebär att det är omöjligt att ta fram en standardlösning för arbetet med biologisk mångfald.

Under våren 2022, när vädret och temperaturen är gynnsamma, kommer pilotprojekten att återupptas och fler nya lösningar ska testas för att öka den biologiska mångfalden.







Christian Rasmussen, Sales Manager Q8 Vejlands Allé

Hej Christian! Vad spännande att se alla nya initiativ för biologisk mångfald på din station.
Jag håller med! Trädplanteringen och grönområdena väcker förvåning eftersom stationen ligger i centrala Köpenhamn, vid en starkt trafikerad väg, så det drar verkligen till sig en hel del uppmärksamhet från allmänheten.

Vilka är reaktionerna från dina kunder?
Hittills har vi fått många positiva reaktioner och kommentarer. Kunderna är nyfikna och ställer massor av frågor om initiativen, och när jag och min personal stolt berättar om projektet tycker de att det är bra att vi tar ansvar för miljön.

Hur upplever du och din personal projektet så här långt?
Utöver alla positiva reaktioner från våra kunder, som verkligen sporrar oss, så är en stor del av min personal unga människor som hör till en mycket klimatmedveten generation. De tycker det är coolt att vara en del av en organisation som tar ansvar och som kontinuerligt gör förändringar till det bättre när det gäller miljön.

Michael Rønnow Iversen, Project Manager Engineering DK

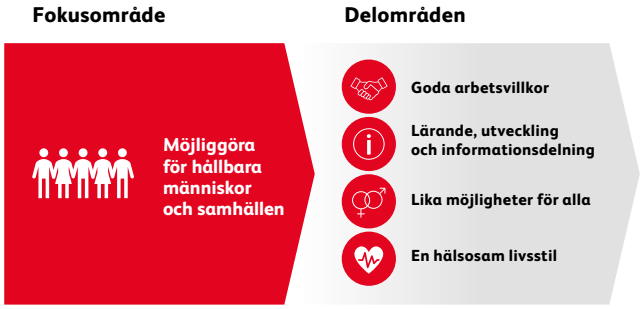
Michael, kan du berätta lite om arbetet för biologisk mångfald på Q8 Vejlands Allé?
Vi har ersatt all sten i befintliga rabatter runt stationen med sedummattor och planterat en blandning av olika perenner. Dessutom har vi anlagt en upphöjd odlingsbädd med hagtorn och lokala frösorter. I andra odlingsbäddar har vi placerat natursten, som bildar en naturlig livsmiljö för insekter och andra arter.

Varför är det här projektet så viktigt för OKQ8 Scandinavia?
Vi vill dra vårt strå till stacken och försöka bidra till miljön på alla sätt vi kan. Som en stor aktör i branschen är det viktigt att vi tar ansvar, går i bräschen och ställer de ytor vi har till förfogande för att stärka den lokala faunan och säkra överlevnaden för utrotningshotade lokala arter.

Vad har ni för framtidsplaner?
Under våren kommer vi att fortsätta med nya åtgärder för biologisk mångfald på våra stationer i både Danmark och Sverige för att fortsätta lära oss mer om vad vi kan göra för att bidra till biologisk mångfald. Den biologiska mångfalden har redan börjat bli en naturlig faktor att ha i åtanke när jag och mitt team arbetar med stationerna och omgivningen runt dem.

Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

Utmaningen och hur den berör OKQ8



Vi försöker alltid hitta nya sätt att förbättra hälsan och livskvaliteten för våra 4 098 anställda och våra kunder. Som ett av de ledande drivmedelsföretagen i Skandinavien har vi också ett ansvar för vår leverantörskedja. Vi arbetar med internationella ramverk för att säkerställa att vi följer de senaste standarderna och respekterar mänskliga rättigheter.

Under 2021 arbetade EU med lagstiftning kring obligatorisk tillbörlig aktsamhet i förhållande till kränkningar av mänskliga rättigheter och miljön. Denna lagstiftning ska så småningom tillämpas både inom egen drift och i företagets leverantörskedja.

Ett annat ramverk är EU:s taxonomi, som innehåller minimikrav gällande mänskliga rättigheter som måste uppfyllas. Syftet med taxonomin är att ge jämförbar och likvärdig information till investerare om huruvida ett företags verksamhet kan klassificeras som hållbar.

Av FN:s globala mål för hållbar utveckling bedömer OKQ8 att följande är särskilt relevanta för fokusområdet ”Möjliggöra för hållbara människor och samhällen”: Mål 3: God hälsa och välbefinnande, 5: Jämställdhet, 10: Minskad ojämlikhet, 11: Hållbara städer och samhällen.



1) World Happiness Report 2020
2) Danska hälsovårdsmyndigheten
3) WHO



OKQ8:s mål och delmål



Vi vill se till att våra medarbetare trivs och känner sig trygga på sin arbetsplats och tar hand om sin fysiska och psykiska hälsa. Kompetens och möjliggöra utveckling är avgörande, och kön eller sexuell läggning har ingen betydelse för att nå nya positioner på OKQ8.

Under året har vi granskat tillämpliga nyckeltal för att bättre kunna mäta nöjdhet, välbefinnande, professionell utveckling och jämlikhet bland våra medarbetare. Våra mål inom fokusområdet anges nedan.

- Möjliggöra medarbetarnöjdhet
- Garantera en säker arbetsmiljö genom att genomföra safetywalks på våra stationer och depåer
- Minska antalet incidenter till ett minimum
- Främja våra anställdas hälsa
- Stödja våra medarbetares karriärutveckling genom talanghantering, kompetensutveckling, fortbildning och kurser
- Skapa lika möjligheter till chefspositioner
- Nolltolerans mot diskriminering och sexuella trakasserier

Tabellöversikt över målens status

	OKQ8:s mål	Status	Bidrag till hållbarhetsmålen	Nästa steg
	Möjliggöra medarbetarnöjdhet	4,5 av 5 på index för medarbetarengagemang (EMI)		Införa nya verktyg, nya ledningsrapporter, webbseminarier för chefer, implementering av ad hoc-/pulsverktyg för chefer
	Säkerställa en trygg arbetsmiljö genom att genomföra safetywalks på våra stationer och depåer	1 689 safetywalks genomförda		Granskning av rutiner och rapportering för safetywalks
	Minska antalet incidenter (personskador) till ett minimum	Antalet personskador har ökat från 170 till 224 incidenter		Arbeta för att minska mängden personskador och utveckla systemstöd för att möjliggöra större fokus på hantering och rapportering av incidenter
	Främja våra anställdas hälsa	3,9 av 5 på EMI-enkäten – balans mellan arbete och fritid		Utveckla en hälsostrategi
	Stödja våra medarbetares karriärutveckling genom talanghantering, kompetensutveckling, fortbildning och kurser	3,9 av 5 på EMI-enkäten – medarbetarnöjdhet gällande fortbildning		Utbyggnad av trainee- och kompetensprogram Fortsatta investeringar i SIA Ledarskap Implementera en kompetensförsörjningsstrategi
	Skapa lika tillgång till ledande befattningar	40/60-fördelning av män/kvinnor i EMT 52/48-fördelning män/kvinnor bland stationschefer		Se till att alla chefsbefattningar utlyses internt för att synliggöra lediga tjänster och intressenter
	Nolltolerans mot diskriminering och sexuella trakasserier	3,8 procent på EMI-enkäten – diskriminering och trakasserier		Kartlägga jämställdheten avseende löner och genomföra medarbetarundersökningar med uppföljning av ledningen

Åtgärder och initiativ för att hantera utmaningarna

Goda arbetsvillkor

Egen drift

Utmaningar som rör egen drift
Goda arbetsvillkor är avgörande för våra medarbetares psykiska och fysiska välbefinnande. Som arbetsgivare har vi en lagstadgad skyldighet att säkerställa att vår arbetsplats är säker. Goda arbetsvillkor omfattar ett brett spektrum av frågor, från arbetstider och lön till fysiska förhållanden och psykiska krav.

På OKQ8 hanterar vi tung utrustning och kemikalier och bedriver verksamhet som kräver åtgärder för att skydda våra medarbetare. Dessutom måste vi förebygga och hantera risken för incidenter, bland annat kriminella handlingar som bedrägeri och hot mot vår personal.

Under 2021 fortsatte vi att se höga smittotal för covid-19 i Sverige och Danmark. För att kunna möta regeringens och myndigheternas föränderliga restriktioner och samtidigt tillhandahålla en säker arbetsmiljö för alla medarbetare har vi anpassat vårt arbetssätt.

Tillgängliga lösningar
Arbetsmiljön på OKQ8 ska vara sådan att alla medarbetare, oavsett ansvarsområde, slipper drabbas av ohälsa eller olycksfall i arbetet.

En minimitröskel för goda arbetsvillkor är lagstiftning, kollektivavtal och andra gemensamma avtal som vi har ingått. Vi strävar efter kontinuerlig förbättring och ser ständigt över de rutiner och arbetsmetoder som är kopplade till att främja en god arbetsmiljö.

Det här gör vi för att främja en god arbetsmiljö:

- Genomför regelbundna riskbedömningar och vidtar nödvändiga åtgärder för att minimera risken för att våra medarbetare drabbas av ohälsa eller olycksfall i arbetet. Detta gäller både den fysiska och den psykosociala och organisatoriska arbetsmiljön.
- Rapporterar och utreder alla olyckor och incidenter som inträffar i vår verksamhet. Syftet med att uppmuntra till incidentrapportering är att dra lärdom av incidenter och förebygga framtida incidenter.
- Följer upp statistik kopplad till olyckor och incidenter. Syftet är att se mönster i de typer av incidenter som inträffar och förstå vilka åtgärder vi behöver vidta på central eller lokal nivå. I Sverige introducerade vi under 2021 sju incidentutredare från olika divisioner som fungerar som operativt stöd vid utredning och hantering av incidenter.
- Har ett nära samarbete med skyddsombud och fackföreningar kring säkerhet på arbetsplatsen.
- Ger chefer och medarbetare fortbildning och stöd i deras professionella utveckling.

OKQ8 accepterar inte och har nolltolerans mot diskriminering och trakasserier. Vi vill ha en arbetsmiljö som bygger på öppenhet och där alla individer behandlas lika och med respekt.

Covid-19
Under året införde vi nya arbetssätt för stationspersonalen, med ambitionen att begränsa smitta på grund av pandemin. Rutinerna omfattade städning, livsmedelshantering och begränsning av antalet kunder i butiken.

Vi anpassade oss till en ny lag som säger att all exponering för covid-19 ska rapporteras till Arbetsmiljöverket. Covid-19-incidenter på arbetsplatsen hanterades via ett nyligen implementerat incidenthanteringsprotokoll. I Danmark rapporterade medarbetare som var frånvarande på grund av covid-19 detta som ”covid-frånvaro”, vilket gjorde det möjligt för oss att följa utvecklingen, ligga steget före och kunna vidta nödvändiga åtgärder.

Arbeta hemifrån under och efter pandemin
När medarbetarna började återvända till kontoren utarbetade vi nya riktlinjer för att se till att vi kan dra nytta av de lärdomar vi fått från att arbeta hemifrån. Samhällssituationen har gjort att flexibilitet på arbetsplatsen har blivit viktigare än någonsin.

Den allmänna uppfattningen bland kontorspersonalen var att omställningen till att arbeta hemifrån fungerade bra. För stationspersonalen har dock situationen varit mer krävande och ansträngd, med tanke på alla restriktioner, regler och rutiner som införts under året. Trots detta kunde vi se en ökad skattning av välbefinnande och övergripande nöjdhet i den senaste medarbetarundersökningen.

I Sverige medförde distansarbetet under pandemin att OKQ8 tecknade en utökad olycksfallsförsäkring så att medarbetarna omfattas av samma skydd i hemmet som på arbetsplatsen. Vi ökade också antalet enskilda möten, med fokus på att få alla att känna sig bekväma med digitala möten och säkerställa regelbunden uppföljning av våra medarbetares välbefinnande.

Eftersom möjligheten till distansarbete varierar mellan olika divisioner, funktioner och medarbetare kommer det givetvis att vara mer aktuellt att arbeta hemifrån för vissa än för andra. En del behöver utföra sitt arbete på våra kontor. Arbete på plats gäller förstås också för alla medarbetare på våra stationer och depåer. Varje chef bestämmer tillsammans med medarbetarna och deras team hur man ska arbeta för att uppnå högsta möjliga effektivitet, produktivitet, nöjdhet och balans mellan arbete och fritid. Genom att tillåta denna flexibilitet tror vi på effektivitet och motivation som resultat.

Att få träffa andra människor öga mot öga kommer alltid att vara viktigt, och vår kultur har sitt ursprung i att träffas personligen. Därför kommer kontoret att fortsätta att spela en viktig roll och vara vår naturliga kontaktpunkt.

Medarbetarundersökningar
Flera medarbetarundersökningar genomfördes under året för att säkerställa våra medarbetares välbefinnande.

En intern medarbetarundersökning har under många års tid genomförts årligen på våra kontor, depåer och stationer. Under 2021 valde vi en ny leverantör för medarbetarundersökningar och kommer nu att börja följa upp Engagerade medarbetare istället för Nöjda medarbetare. I samband med förändringen kommer undersökningen att få ett ökat fokus på diskriminering, sexuella trakasserier och hållbarhet.

Resultaten från årets undersökning var goda och vi fortsatte att ha en hög svarsfrekvens. Svarsfrekvensen på kontoren i Sverige och Danmark var 91 procent och på stationerna i Danmark 81 procent. På grund av pandemin kommer vi att genomföra medarbetarundersökningen på stationerna i Sverige under det nya räkenskapsåret. Resultatet för Engagerade medarbetare på kontoren i Danmark och Sverige låg på 4,5 på en skala från 1 till 5. På stationerna i Danmark var siffran 4,3. Det gläder oss att se att våra medarbetare verkligen är engagerade i sitt arbete på OKQ8 Scandinavia. Det är viktigt att våra medarbetare och våra divisioner/avdelningar förstår vad de gör bra och vad de kan förbättra.



Det viktigaste arbetet börjar när vi har genomfört undersökningen. Resultaten skickas ut till alla och därefter vidtar varje division/avdelning åtgärder utifrån resultaten.

Vi lägger extra fokus på de områden som påverkar våra medarbetares engagemang i arbetet. Vi ser att det bara är små skillnader mellan kontoren i Sverige/Danmark och stationerna. I Danmark är resultaten i allmänhet höga.

Av undersökningen kan vi också se att 3,8 procent av våra medarbetare på kontor i Sverige och Danmark har rapporterat incidenter med sexuell diskriminering, trakasserier, mobbning eller hot om våld. Vi tar alla rapporterade incidenter av detta slag på största allvar och har nolltolerans mot sådant beteende. I vår policy för kränkande särbehandling finns rutiner för hur vi ska hantera sådana situationer. Policyn finns tillgänglig för alla medarbetare på vårt intranät. Utöver detta har vi också utformat åtgärder för att förhindra att sådana situationer uppstår.

På våra kontor och depåer i Danmark genomfördes under hösten en ”arbejdspladsvurdering” (APV). Vi vill ta väl hand om och behandla våra medarbetare med respekt och har därför beslutat att inkludera frågor om den psykosociala arbetsmiljön och inte bara den fysiska.

Resultatet från APV-undersökningen för kontorspersonal visade flera goda resultat. Uttalandena nedan rankades som topp tre:

- Jag har förutsättningar för att kunna lösa mina arbetsuppgifter på ett bra sätt.
- Jag tycker att mitt arbete är meningsfullt.
- Min chef involverar mig och mina kollegor när beslut fattas som påverkar oss.

Undersökning om medarbetarengagemang (EMI) 1–5	Kontoren i Sverige	Kontoren i Danmark	Stationerna i Danmark	Stationerna i Sverige*
Svarsfrekvens	91 %	91 %	81 %	-
Engagerade medarbetare – EMI-index	4,5	4,5	4,3	-
Mitt arbete är meningsfullt – EMI-index	4,4	4,4	4,2	-
Jag har en bra balans mellan arbete och fritid – EMI-index	3,8	3,8	4	-

* inga data på grund av covid

Rutiner och processer

Vi arbetar kontinuerligt med att revidera och uppdatera vårt ledningssystem för miljö, hälsa och säkerhet (EHS). Ledningssystemet omfattar hantering av incidenter och kriser, revisioner, safetywalks, riskbedömningar, hantering av leverantörer, miljö, arbetsmiljö och säkerhet.

Incidenter och nästan-händelser

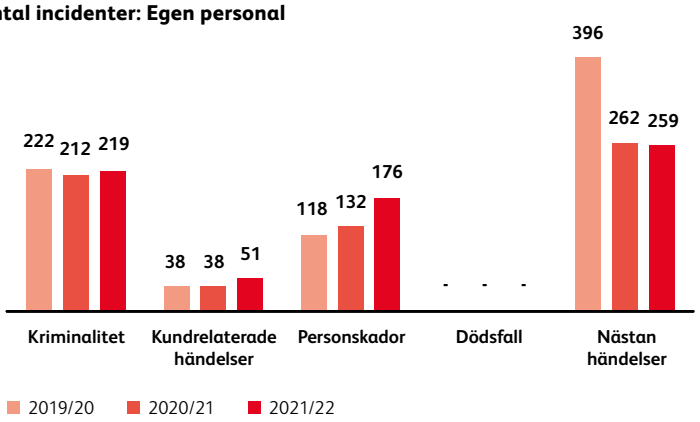
Alla incidenter övervakas, följs upp och rapporteras i våra interna system. Anställda är skyddade enligt lag mot repressalier för att rapportera arbetsrelaterade frågor och uppmuntras att rapportera incidenter. Incidenter rapporteras för att fastställa den möjliga orsaken, förhindra att det händer igen och i slutändan skapa en stark säkerhetskultur.

Om en anställd anser att en specifik situation är farlig uppmuntrar vi denne att prata med sin chef för att upprätta en riskbedömning och en handlingsplan för att eliminera eller minimera risken. Om en allvarlig risk inte går att eliminera eller minimera bör arbetet inte utföras alls.

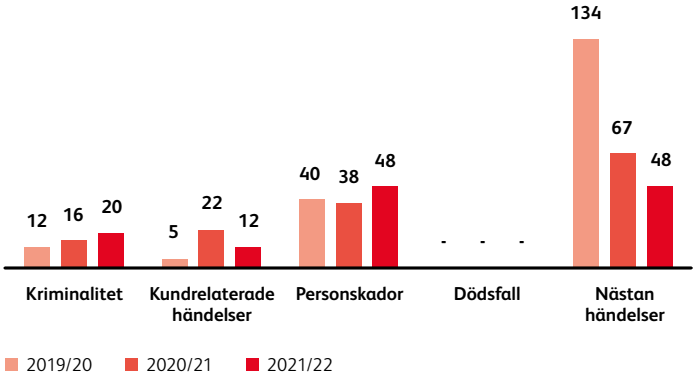
Statistik rapporteras kvartalsvis till vår styrelse och ledning. Under det senaste året har det skett en ökning av antalet personalrelaterade skador, något vi ser mycket allvarligt på. I samband med detta genomfördes flera åtgärder för att minska antalet incidenter. Vi förtydligade ordningen för delegering i händelse av en incident. Ansvariga har utsetts för att utreda incidenterna, fastställa orsaken och införa kontrollåtgärder för att undvika framtida incidenter.

Som del av vår säkerhetsrutin genomför vi riskbedömningar, självkontroller och säkerhetsvandringar. Våra säkerhetsrutiner överses av våra hälso- och säkerhetsspecialister. Huvudsyftet är att identifiera risker för att skapa en säker arbetsplats. Alla chefer måste genomgå obligatoriska utbildningar i hälsa och säkerhet.

Antal incidenter: Egen personal



Antal incidenter: Uppdragstagare



Safetywalks	2020/21	2021/22
Antal genomförda safetywalks	2 077	1 689

Personskada och frånvaro	LWC*)		LWC Severity**)		LWC severity rate***)	
	2020/21	2021/22	2020/21	2021/22	2020/21	2021/22
Egen personal	28,0	25,0	7,2	7,2	10,2	8,5
Uppdragstagare	4,0	8,0	20,5	5,8	8,2	4,5

*) LWC (Lost workday cases) – antal olyckor med förlorad arbetstid

**) LWC Severity – antal frånvarodagar per LWC

***) LWC Severity rate – antal frånvarodagar vid arbetsskador x 200 000 per antal arbetstimmar

Värdekedja

Utmaningar som rör vår värdekedja

Vår komplexa leverantörskedja omfattar flera länder som har olika praxis vad gäller lagar, författningar och mänskliga rättigheter. Även om våra inköp kan innebära stora möjligheter till ekonomisk utveckling i en region måste vi se till att varje steg i värdekedjan granskas ordentligt.

Tillgängliga lösningar

Mänskliga rättigheter och riskbedömning av leverantörer

För OKQ8 är barn- eller tvångsarbete, korruption och/eller mutor oacceptabelt. Vi vill ha en positiv inverkan på de samhällen som vi köper in våra produkter från, och stötta mänskliga rättigheter och människors välbefinnande. Våra färdiga produkter kommer från låg-riskländer, men råvarorna kan komma från högriskländer.

Alla våra leverantörer måste följa vår uppförandekod. Vi utvärderar olika verktyg som hjälper oss att få ytterligare insyn i vår värdekedja, så att vi kan stärka transparensen och spårbarheten hos våra produkter. Läs mer i avsnittet Hållbara inköp på sidan 13.

Etikråd

Vi har ett etikråd som hanterar alla rapporter om avvikelser från vår uppförandekod. Etikrådet hanterar fall som rapporterats in av medarbetare. Hur ärendena hanteras varierar från fall till fall. Läs mer under avsnittet Etikråd på sidan 13.

Lärande, utveckling och informationsdelning

Egen drift

Utmaningar som rör egen drift
Under en stor del av räkenskapsåret arbetade de flesta av OKQ8:s medarbetare hemifrån i enlighet med regeringens rekommendationer. Detta ställde högre krav på välfungerande intern kommunikation och nya sätt att stödja lärande och utveckling i praktiken.

Tillgängliga lösningar
Intern kommunikation
Vi gjorde om våra veckovisa informationsmöten för hela företaget, så kallade Town Hall-möten, från fysiska till digitala evenemang. En fördel var att vi därmed kunde inkludera alla kontor samt depåerna.

För att öka medvetenheten om våra hållbarhetsinitiativ och fokusområden för hållbarhet använde vi oss också av Town Hall-möten och intranätet för att presentera kvartalsvisa framsteg mot vårt mål att vara klimatneutrala 2030 samt allmänna framsteg inom hållbarhet.

Ledarskapsutbildning
Vi har investerat i fortbildning inom vår detaljhandelsorganisation för att säkra ett bra ledarskap. Alla säljchefer har genomgått ledarskapsutbildning om feedback, delegering, OKQ8:s principer samt strategiskt arbete.

Vi har även genomfört fortbildning för nya säljchefer för att utbilda dem i våra system, processer och förväntningar på ledarskap. Utbildning som tidigare har genomförts fysiskt ersattes av digitala lösningar, vilket gjorde det enklare att delta i och slutföra utbildningen, samtidigt som kostnaderna och koldioxidutsläppen minskade när resorna hölls till ett minimum.

Under året har vi också haft lyckade digitala sälj-kickoffer med mycket fokus på säljutbildning.

Vi fick högsta betyget någonsin på vårt ledarskapsindex.

Utveckling av färdigheter och kompetens
Chefer och medarbetare deltog under året i ledarskapsutbildningen Strategy into Action, ett talangprogram, en sälj-kickoff och en konferens för stationsmedarbetare.

Lanseringen av en ny kompetensportal resulterade i ett förenklat och mer användarvänligt system, en tydligare struktur för obligatorisk utbildning och bättre uppföljning efter avslutad utbildning.

Deedster – en app som uppmuntrar till mer hållbara val
OKQ8 har under året samarbetat med Deedster, en app som hjälper till att göra mer hållbara val. Appen riktade sig till medarbetare på våra kontor. Med appen uppmuntrades våra medarbetare att svara på några frågor varefter appen beräknade deras individuella klimatavtryck. Syftet var att koppla våra medarbetares personliga klimatavtryck till lättillgängliga förslag på livsstilsförändringar (”deeds”, dvs. gärningar) och illustrera hur dessa direkt minskar deras individuella påverkan på miljön. Appen innehöll också en skräddarsydd frågesport om OKQ8:s hållbarhetsinitiativ och omställningen till en fossilfri framtid. Tillsammans utförde vi 27 752 goda gärningar och sparade 56 461 kg koldioxid.

Traineeprogram
För att säkra relevanta kompetenser för framtiden, särskilt personer med bra ledaregenskaper, har vi ett traineeprogram för personer med examen från eftergymnasial utbildning.

Vi ser ett stort värde i att ta in talanger direkt efter examen för att stötta och vägleda oss i den omställning som vi just nu genomgår. Utbildningen startade i augusti 2021 och är ett 12-månadersprogram med fyra praktikperioder. Programmet skräddarsys för att passa varje trainee utifrån vederbörandes kompetens samt det projekt och fokus som finns på avdelningen när personen börjar på OKQ8.

Under programmets gång får våra trainees arbeta med verkliga projekt under tillsyn och stöd av en mentor och de direktörer som fungerar som deras handledare under programmets gång. Vi rekryterade sex nyutexaminerade trainees som påbörjade programmet i augusti 2021.

Personlig utveckling och medarbetarsamtal
Personlig utveckling på alla nivåer i företaget är en del av vår företagsstrategi. Vi ser det som en fördel att utmana sig själv och prova något nytt. Det är så vi utvecklar talanger internt. Under året har vi genomfört 479 medarbetarsamtal vilket motsvarar 90,7 procent av all kontorspersonal.

Fortbildningssessioner för medarbetare



Undersökning om medarbetarengagemang (EMI) 1–5	Kontoren i Sverige	Kontoren i Danmark	Stationerna i Danmark	Stationerna i Sverige*
Jag får möjlighet till relevant fortbildning och utveckling	4	4,1	3,8	-
Mina utmaningar i arbetet står i proportion till mina färdigheter och ambitioner	3,9	4,1	3,7	-

* inga data på grund av covid

Utmaningar som rör värdekedjan
Vi ska sträva efter att hjälpa kunder och medlemmar att göra hållbara val. Genom tydlig kommunikation och lättillgänglig information kan vi se till att alla förstår konsekvenserna av sina val.

I likhet med andra sektorer upplever vi en ökande efterfrågan från våra intressenter på transparens och spårbarhet i vår verksamhet och värdekedja.

Tillgängliga lösningar
Extern kommunikation
I juni 2021 anmäldes användningen av frasen ”fossilfri” i marknadsföringen av Neste MY Förnybar Diesel (HVO100) till Konsumentverket. Detta drivmedel produceras med hjälp av 0,8 procent fossil vätgas, och vi använder hädanefter ordet ”förnybar” när vi beskriver produkten. Vi visar tydligt och öppet såväl drivmedlets innehåll som hur det minskar utsläppen av växthusgaser, både på vår webbplats och i all kommunikation, internt och externt.

Sustainable Brand Index
I mars 2021 återtog OKQ8 förstaplatsen inom vår bransch i Swedish Sustainable Brand Index, Europas största oberoende varumärkesstudie om hållbarhet. Det visade att vi har lyckats nå ut till allmänheten med kommunikation kring våra hållbarhetsinitiativ och ambitioner att bli klimatneutrala. Utmärkelsen fungerar också som motivation att fortsätta kommunicera kring våra initiativ, informera om mer hållbara alternativ och därmed vägleda medlemmar och kunder i att göra medvetna val.

OKQ8:s svenska trainees, från vänster Sofia Emanuelsson, Karin Arding, Areeba Khan och Erik Egelius.



Lika möjligheter för alla

Egen drift

Utmaningar som rör egen drift

En personalstyrka som präglas av mångfald är starkare, mer erfaren och öppnare än en personalstyrka där människor diskrimineras. Vi anser att det är viktigt att inse att personliga fördomar, medvetna eller omedvetna, kan påverka ens val negativt i rekryteringsprocessen. På OKQ8 vill vi ha en dynamisk och kreativ personalstyrka som kan identifiera och lösa problem tack vare olika perspektiv och erfarenheter och ge våra kunder bästa möjliga service för att tillgodose deras behov.

Tillgängliga lösningar

Vi strävar efter att erbjuda lika möjligheter och få alla att känna sig välkomna, inkluderade, respekterade och värdesatta, oavsett var du kommer ifrån eller vem du är.

För att säkerställa att våra medarbetare agerar i enlighet med detta mål har vi infört policyer som uppförandekoden och vår mångfaldspolicy. Syftet med dessa är att våra medarbetare lättare ska kunna följa dem och få en arbetsplats som är fri från diskriminering och stöder lika möjligheter för alla.

I mångfaldspolicyn beskrivs att vi genom information, öppen diskussion och utbildning av chefer och medarbetare skapar en organisation som är öppen för alla olikheter, är mångfaldsorienterad och lyfter fram kompetens framför allt annat. Mångfald ska vara en naturlig och integrerad del av hela vår organisation. Det innefattar rekrytering, karriärutveckling, kompetensutveckling och belöningssystem.

Lika lön för lika arbete

I mars/april 2021 genomförde vi en löneundersökning. I undersökningen använde vi HAY-modellen för att kontrollera att potentiella löneskillnader mellan män och kvinnor hade en rimlig orsak.

Vi utvärderade följande:

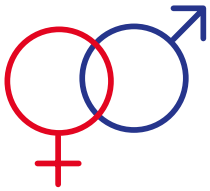
- Löneskillnader vid likvärdigt arbete
- Löneskillnader vid arbeten med högre lönegrad ur ett genusperspektiv.

Vid utvärderingen av lönenivåerna upptäcktes endast mindre skillnader, främst relaterade till geografiskt läge och prestation samt personer som haft högre befattningar och fått lönesänkningen justerad vid byte av tjänst. När åtgärder bedömdes som nödvändiga fastställde vi en tidsfrist.

Alla lediga chefsbefattningar utlyses så att fler kandidater kan söka. Vi arbetar också med en kompetensbaserad intervjuteknik för att minska risken för fördomsfull rekrytering.

Antal anställda	Sverige	Danmark
Totalt antal anställda*	2 444	1 654
Genomsnittlig anställningstid (kontor)	8,1	10,1
Genomsnittlig anställningstid (stationer)	5,9	2,8
Personalomsättning	14 %	19 %

*Inkluderar heltidsanställda, deltidsanställda och timanställda; årsredovisningen inkluderar endast heltidsanställda.



Fördelning av män och kvinnor:	Kvinnor	Män
OKQ8 Scandinavias styrelse	25 %	75 %
Företagsledningen	60 %	40 %
Stationschefer	48 %	52 %
Totalt antal OKQ8-anställda	51 %	49 %

Anställningstyp:	Anställningsavtal				Anställningstyp			
	Tillsvidare		Visstidsanställda		Heltid		Deltid	
Typ av incident	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Danmark	48 %	52 %	47 %	53 %	50 %	50 %	46 %	54 %
Sverige	52 %	48 %	59 %	41 %	48 %	52 %	59 %	41 %

Värdekedja

Utmaningar som rör verksamhet inom värdekedjan

Ett sätt att möjliggöra för hållbara människor och samhällen är att stödja dem som har svårt att komma in på arbetsmarknaden, oavsett orsak.

Tillgängliga lösningar

Mentor Sverige

OKQ8 har tecknat ett nytt samarbetsavtal med Mentor Sverige för att stödja ungdomar i samhället.

Mentor Sverige är en ideell organisation med en vision om en värld där ungdomar kan växa och utvecklas på ett hälsosamt sätt. Målet med partnerskapet mellan OKQ8 och Mentor Sverige är att investera i samhället och främja arbetet med social hållbarhet och inkludering. Partnerskapet innebär att vi kommer att delta i mentorskapsprogrammet, dela med oss av kunskap om olika arbetsområden och erbjuda praktikplatser för ungdomar. Syftet med mentorskapsprogrammet är att hjälpa ungdomar att stärka sin självkänsla, utöka sin självständighet och känna en starkare framtidstro.

Partnerskapet kommer att inledas under 2022.

Praktik

OKQ8 har ett praktikprogram som välkomnar personer som tidigare varit arbetslösa. Programmet är i huvudsak förlagt till vår kundtjänst i Avesta. I arbetsuppgifterna ingår administrativa uppgifter som hantering av dokument och post, vilket kräver att personen är på plats på kontoret. På grund av rekommendationen att arbeta hemifrån pausade vi detta program under 2021/22 men planerar att återuppta programmet under det kommande året.

En hälsosam livsstil

Egen drift

Utmaningar som rör egen drift
Covid-19-pandemin har haft en enorm inverkan både på vårt arbete och vårt sociala liv under de senaste åren. På grund av pandemins begränsningar har vi uppmuntrat all personal att upprätthålla en sund balans mellan arbete och fritid.

Tillgängliga lösningar
Vårt mål att tillhandahålla en bra och säker arbetsmiljö har blivit ännu viktigare under covid-19-pandemin. Vi har uppmuntrat till distansarbete där så är möjligt och fortsatt att uppmuntra medarbetarna att balansera arbete och privatliv på ett sunt sätt.

Två gånger per år träffas våra arbetsmiljöutskott i både Danmark och Sverige för att diskutera eventuella arbetsrelaterade problem och besluta om lösningar.

Vi uppmuntrade promenadmöten under 2021/2022. I början av 2021 lanserade vi ett initiativ för att hjälpa kontorspersonal att ta aktiva pauser där de kunde delta i korta tränings- eller danspass tre gånger i veckan. I vårt förmånsprogram, som omfattar all personal, ingår också friskvårdsbidrag.

Friska medarbetare
För att bättre förstå och följa upp våra medarbetares välbefinnande följer vi upp flera viktiga resultatindikatorer från våra medarbetarundersökningar. Läs mer på sidan 50. Vi arbetar för närvarande med en ny hälsostrategi som kommer att lanseras under 2022/23.

Arbetsmiljöorganisationen i Danmark har under året gått kurser i psykosocial arbetsmiljö för att bättre stödja verksamheten inom dessa områden.

Sjukfrånvaro
Under året har vi tagit flera initiativ för att hantera och minska sjukskrivningstalen, däribland följande åtgärder:

- Regelbundna möten med vår hälso- och sjukvårdspartner för att diskutera rehabiliteringsplaner för långtidssjuka medarbetare.
- Närmare samarbete mellan våra HR-affärspartner och avdelningarna för att arbeta mot minskad stress och sjukfrånvaro och för att erbjuda hjälp vid behov.
- Ett forum där HR, facket, skyddsombud och detaljhandelsavdelningen deltar i syfte att diskutera utmaningar och frågor och hur vi ska gå till väga för att skapa en bättre arbetsmiljö för säljchefer.
- Extra stöd till säljchefer på stationerna genom särskilt utsedda arbetsmiljösamordnare.
- Lansering av olika projekt som syftar till att analysera och prioritera aktiviteter för att förebygga sjukfrånvaro inom olika delar av organisationen.
- Uppdaterat arbetsrättsavsnitt i e-utbildningen där vi även tar upp rehabilitering och sjukfrånvaro på stationer.

Sjukfrånvaro	2019/20	2020/21	2021/22
Danmark	2,3	2,9	2,8
Sverige	4,8	5,8	6,1

Genomsnittlig ålder	2021/22	
	Sverige	Danmark
Genomsnittlig ålder (kontor)	43	45
Genomsnittlig ålder (stationer)	32	28

Värdekedja

Utmaningar som rör verksamhet inom värdekedjan
Vissa av de produkter vi säljer på våra stationer kan orsaka skador på miljön och människors hälsa. Det gäller bland annat fossila drivmedel, som genererar partiklar och utsläpp.

Tillgängliga lösningar
Genom att erbjuda möjligheter till ett mer hållbart färdsätt med förnybara drivmedel, laddstationer för elfordon och andra rena energilösningar på våra stationer kan vi hjälpa till att bygga en mer hållbar och motståndskraftig mobilitetsinfrastruktur i alla samhällen där vi är verksamma.


OK Q8

Exempel: Semibemannade butiker

Ett välfungerande samhälle är en viktig del av OKQ8:s fokusområden, särskilt i glesbefolkade områden där avstånden kan vara långa. OK Västerbotten, som är verksamt i ett stort län, har tagit ett första steg in i vad som kan komma att bli ett framtidskoncept för servicestationer: semibemannade butiker. Sedan september 2021 kan medlemmar och kunder på OKQ8 Teg i Umeå handla i butiken även efter stängning. Stationen är bemannad och öppen som vanligt under dagen, men efter stängningstid på kvällen kan kunderna fortsätta att handla ur stora delar av sortimentet. Allt som behövs är en smarttelefon och mobilt bank-ID.

OKQ8 Teg är den första servicestationen som testar det nya konceptet, och det råder ingen tvekan om att försöket har blivit lyckat. Medlemmar och kunder har varit mycket positiva eftersom det går snabbt och lätt att komma in i butiken. Många uppskattar att kunna köpa basvaror när som helst på dygnet.

Semibemannade butiker ersätter inte de bemannade stationerna, men är ett sätt att kunna erbjuda mer än bara drivmedel även efter stängning. I kommande projekt ska vi testa konceptet på obemannade stationer, vilket blir en viktig pusselbit för att hålla glesbefolkade områden och samhällen levande.





David Persson, affärsutvecklare på OK Västerbotten.

David, varför har ni semibemannade butiker?
Digitaliseringen öppnar upp för spännande möjligheter, och försöket med semibemannade butiker är en del av detta. Vi hoppas att det nya konceptet skapar ännu mer värde för våra medlemmar och kunder, och att det hjälper oss att hålla länet levande även i framtiden.

Vilka är de största fördelarna med semibemannade butiker?
Semibemannade butiker skapar tillgänglighet för våra medlemmar och kunder, oavsett var de bor eller när de vill utnyttja vårt utbud av produkter som inte utgörs av drivmedel. Det är ett sätt att utöka vårt värdeerbjudande och möjliggöra ännu bättre service till våra kunder i framtiden när konceptet väl är igång på fler stationer.

Vad har ni för planer framöver?
Försöket i Umeå är bara en början – ett tillfälle att kolla så att tekniken fungerar, att utveckla konceptet och lära oss så mycket som möjligt. Vi hoppas att konceptet med semibemannade butiker ska sprida sig till hela länet, särskilt till de stationer som idag är obemannade. Det är också mer på gång: vid sidan av semibemannade butiker arbetar vi även med ett mycket spännande drönarprojekt.

Regelefterlevnad och rapportering

Kvalitetsgranskning av hållbarhetsrapportering
Denna hållbarhetsrapport omfattar räkenskapsåret 2021.03.01–2022.02.28 och är OK-Q8 AB-koncernens nionde gemensamma hållbarhetsrapport. Rapporten har utarbetats i enlighet med Global Reporting Initiatives standarder (GRI) på nivå ”Core”. Rapporten har granskats av en extern revisor som har uttalat sig om att rapporten överensstämmer med identifierade GRI-områden. För att bestämma omfattningen av rapporten, har vi utgått från vår värdekedja och inkluderat de områden som vi anser är relevanta för oss. Därefter har vi gjort en värdering av vilka GRI-indikatorer som vi vill lyfta fram i rapporten. En grundlig väsentlighetsanalys har också inkluderats, där både interna experters och utvalda intressenters synpunkter har tagits med för att säkerställa att vårt hållbarhetsarbete är relevant och effektivt. Alla data i rapporten kommer från olika interna och externa datorsystem. Hållbarhetsrapporten är skriven i enlighet med dansk och svensk årsredovisningslag. OK-Q8-koncernen driver verksamhet i egen regi samt genom dotterbolag i Danmark och Sverige. Koncernen har också, genom ett samarbetsavtal, verksamhet i OK Detaljhandel AB, som i sin tur ägs av OK Ekonomisk Förening. Dessa utgör tillsammans samt benämns som OKQ8 Scandinavia. I de fall där OK Detaljhandel AB inte ingår i hållbarhetsrapporten förklaras detta antingen i texten eller i en fotnot.

Miljödata
Redovisade data avseende miljö omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter. Miljödata inkluderar även våra distributörer som transporterar våra produkter till kunder och stationer. Vår rapportering inkluderar däremot inte stationer som drivs på förenings- eller franchisebasis. I våra miljödata ingår vår energiförbrukning och våra utsläpp av växthusgaser (CO_2e), som har en stor miljöpåverkan. Energianvändningen baseras i första hand på data från våra energileverantörer.

Systemstöd för miljörapportering
För rapportering av CO_2e användes CEMAsys, ett webbaserat system som bygger på standarden Greenhouse Gas Protocol. Systemet är baserat på konverteringsfaktorer som är erkända i både Danmark och Sverige. Detta innebär att vi kan säkerställa en hög grad av trovärdighet i vår data, då utsläppsfaktorerna automatiskt blir uppdaterade av systemägaren.

Rapportering om arbetsmiljö
Redovisade data avseende arbetsmiljö omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter och medarbetare. Redovisade data omfattar även medarbetare på stationer som drivs på franchisebasis under vårt varumärke. Våra distributörer, som transporterar våra produkter till kunder och stationer, är också medräknade i denna rapport.

Sociala och ekonomiska data
Redovisade data avseende sociala aspekter och ekonomi omfattar hela OKQ8.

GRI index: 2021/2022

GRI-standard	Beskrivning/upplysning	Kommentar/utelämnande	Sida
GRI 101: Foundation 2016			
GRI 102: Allmänna uplysningar 2016			
Organisationsprofil			
102-1	Organisationens namn	OK-Q8 AB, Q8 Danmark A/S och dotterbolag	s. 10
102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster		s. 8-11
102-3	Huvudkontorets lokalisering	Q8 Danmark: Arne Jacobsens Allé, 2300 Köpenhamn S. OKQ8 Sverige: Sveavägen 155, 104 35 Stockholm.	s. 66
102-4	Länder där organisationen har verksamhet	Danmark och Sverige	s. 10
102-5	Ägarskap och juridisk form		s. 8-11
102-6	Marknader som organisationen är verksam på	OKQ8 är ett av Skandinaviens största bränsle- och energiföretag. Vi verkar i Danmark och Sverige och våra produkter är främst avsedda för privat- och företagskunder i dessa två länder.	s. 8-11
102-7	Organisationens storlek	För mer info och ekonomiska resultat se OK-Q8 Groups årsredovisning	s. 8-11, 55
102-8	Information om anställda och andra arbetstagare	Majoriteten av våra aktiviteter utförs av våra egna medarbetare	s. 55-56
102-9	Leverantörskedjan		s. 12-15, 27-34, 43-44, 52
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja	Petrolia AB stängde sin verksamhet på Loudden, Stockholm den 31 december 2019. OK-Q8 har flyttat sin smörjmedelsproduktion till Q8 Belgiens smörjoljefabrik i Antwerpen från januari 2020.	
102-11	Försiktighetsprincip eller tillvägagångssätt	Försiktighetsprincipen är införlivad i svensk miljölagstiftning i Miljöbalken. I Danmark finns snarlika krav i den danska Miljøbeskyttelsesloven. I koncernen tar vi hänsyn till försiktighetsprincipen vid inköp av varor och material.	
102-12	Externa initiativ		s. 16, 24-25
102-13	Medlemskap i organisationer	Svensk Drivkraft,Klimatneutrala godstransporter på väg (KNEG), Drivkraft Danmark, Danske olieberedskabslagre, Dansk Industri (DI), Arbetsgivarföreningen Fremia (tidigare KFO), Fossilfritt Sverige (SE).	
Strategi			
102-14	Uttalande från VD		s. 5
102-15	Viktiga effekter, risker och möjligheter		s. 18-24
Etik och integritet			
102-16	Värderingar, principer, standarder och normer för beteende		s. 2, 8, 12-15, 16-19, 50-56
Styrning			
102-18	Styrningsstruktur		s. 10-15
Intressentengagemang			
102-40	Lista över intressenter		s. 18-21
102-41	Kollektivavtal	90% av alla anställda omfattas av kollektivavtal	s. 50
102-42	Identifiering och urval av intressenter		s. 18-21
102-43	Tillvägagångssätt för inblandning av intressenter	I tillägg till beskrivningen av hållbarhetsstyrning i redovisningen har en Sustainability Advisory Board etablerats. Gruppen består av externa representanter från akademin, statliga instutitioner, kunder och representanter från civilsamhället. Gruppens medlemmar arbetar med hållbarhetsfrågor och -lösningar inom deras respektive expertiser.	s. 12-15, 18-21
102-44	Viktiga ämnen och problem upptagna		s. 18-21
Redovisningens omfattning och avgränsning			
102-45	"Verksamhetsenheter som ingår i den finansiella redovisningen"		s. 10
102-46	Definiera redovisningens innehåll och ämnesgränsredovisningen		s. 18-21, 60
102-47	Lista över väsentliga ämnen		s. 18-21
102-48	Anpassning av information	1) Beräkningsunderlaget för siffrorna för år 2021/22 har ändrats från platsbaserat till marknadsbaserat. 2) Siffrorna har ändrats från föregående rapport på grund av reviderade försäljningsvolymer 2020/21.	s. 29-30, 32
102-49	Ändringar i rapportering	Inga ändringar	

GRI-standard	Beskrivning/upplysning	Kommentar/utelämnande	Sida
102-50	Redovisningsperiod	Räkenskapsår, 1 mars 2021 - 28 februari 2022	
102-51	Datum för senaste rapport	fredag 30 april 2021	
102-52	Redovisningscykel	Ettårig	
102-53	Kontaktperson för frågor angående rapporten	Namn: Karin Hellgren. Position: Kommunikationschef. Namn: Line Pedini Rasmussen Position: Hållbarhetschef DK. Namn: Mariana Edge Position: Hållbarhetschef SE	
102-54	Deklaration om rapportering i enlighet med GRI Standarder	Rapporten är utarbetad i enlighet med Global Reporting Initiatives standarder (GRI) på nivå "Core"	s. 60
102-55	GRI index		s. 61-63
102-56	Extern granskning		s. 64-65

VÄSENTLIGA FRÅGOR

200 series (Ekonomi)

Ekonomiska resultat

GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning	För ekonomiskt resultat hänvisas till OK-Q8-koncernen årsredovisning	s. 10-11
103-2	Hantering av ekonomi	För ekonomiskt resultat hänvisas till OK-Q8-koncernen årsredovisning	s. 10-15
103-3	Utvärdering av hantering	För ekonomiskt resultat hänvisas till OK-Q8-koncernen årsredovisning	s. 10-15

300 series (Miljö)

Energi

GRI 103: Hantering 2016		
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning	s. 18-21
103-2	Hantering av energi	s. 12-16, 21-22
103-3	Utvärdering av hantering	s. 12-16, 30-31
GRI 302: Energi 2016		
302-1	Energianvändning	s. 29-30
302-3	Energiintensitet	s. 30, 32
302-4	Minskning av energianvändning	s. 29-33

Biodiversitet

GRI 103: Hantering 2016		
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning	s. 12-15
103-2	Hantering av biodiversitet	s. 12-16, 38-39
103-3	Utvärdering av hantering	s. 12-16, 38-39, 43
GRI 304: Biodiversitet 2016		
304-2	Väsentlig påverkan från aktiviteter, produkter och tjänster på biologisk mångfald	s. 41, 43-44

Utsläpp

GRI 103: Hantering 2016		
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning	s. 18-21, 26-28
103-2	Hantering av utsläpp	s. 12-16, 26-31
103-3	Utvärdering av hantering	s. 12-16, 60
GRI 305: Utsläpp 2016		
305-1	Direkt (Scope 1) GHG-utsläpp	s. 27-31
305-2	Indirekt (Scope 2) GHG-utsläpp	s. 27-31
305-3	Andra indirekta (Scope 3) GHG-utsläpp	s. 27-31
305-4	GHG-utsläppets intensitet	s. 30
305-5	Minskning av GHG-utsläpp	s. 15, 29-31

Waste

GRI 306: Avfall 2020		
306-1	Avfallsgenerering och betydande avfallsrelaterade effekter	s. 39, 44-45
306-2	Hantering av betydande avfallsrelaterade effekter	s. 39, 44-45
306-3	Väsentligt spill	s. 39, 44-45
306-4	Transport av farligt avfall	s. 39, 44-45
306-5	Vattenkällor påverkade av utsläpp och/eller avrinning till vatten	s. 39, 44-45

GRI-standard	Beskrivning/upplysning	Kommentar/utelämnande	Sida
Leverantörers miljöbedömning			
GRI 103: Styrning 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		s. 12-16, 18-21, 38
103-2	Hantering av leverantörer		s. 12-16
103-3	Utvärdering av hantering		s. 12-16
GRI 308: Leverantörs miljöbedömning 2016			
308-2	Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan och åtgärder som vidtagits		s.12-16, 26-31, 40-45, 52, 56
400 series (Social)			
Arbetsmiljö och säkerhet			
GRI 103: Styrning 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		s. 12-16, 18-21
103-2	Hantering av leverantörer		s. 12-16, 48-56
103-3	Utvärdering av hantering		s. 12-16, 48-56
GRI 403: Arbetsmiljö och säkerhet 2019			
403-1	Ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet		s. 50-52
403-2	Riskidentifiering, riskbedömning och incidentutredning		s. 50-52
403-3	Företagshälsovård		s. 50-52
403-4	Arbetarmedverkan, konsultation och kommunikation om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen		s. 50-52
403-5	Arbetarutbildning om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen		s. 50-53
403-6	Främjande av anställdas hälsa		s. 56
403-7	Förebyggande och begräsning av hälso- och säkerhetspåverkan direkt kopplade till affärsrelationer		s. 50-52
403-9	Typer av skador och skadefrekvens, yrkessjukdomar, förlorade dagar och frånvaro samt antal arbetsrelaterade dödsfall		s. 50-52
Utbildning			
GRI 103: Styrning 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		s. 12-16, 18-21
103-2	Hantering av arbetsmiljö och säkerhet		s. 12-15, 48-56
103-3	Utvärdering av hantering		s. 12-15, 48-56
GRI 404: Utbildning 2016			
401-1	Anställda representerade i den formella arbetsmiljökommittén	På grund av varierande utbildningar rapporterar vi inte om utbildningstimmar, istället rapporterar vi antal genomförda utbildningstillfällen och deltagare. Vi rapporterar inte baserat på kön och personalkategori.	s. 53-54
404-2	Arbetsskador, sjukfrånvaro, förlorade arbetsdagar, frånvaro och arbetsrelaterade dödsolyckor		s. 53-54
403-3	Andel anställda som får regelbundna prestations- och karriärutvecklingsgranskningar		s. 53
Leverantörs sociala bedömning			
GRI 103: Styrning 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		s. 12-16, 18-21, 48-49
103-2	Hantering av leverantörer		s. 12-16, 18-21, 48-49
103-3	Utvärdering av hantering		s. 12-16, 18-21, 48-49
GRI 414: Leverantörers sociala bedömning 2016			
414-2	Negativ social påverkan i leverantörskedjan och åtgärder som vidtagits		s. 12-16, 18-21, 48-49

Revisors rapport över översiktlig granskning av OKQ8 Scandinavias hållbarhetsredovisning

Till OKQ8 Scandinavia

Inledning
Vi har fått i uppdrag av styrelsen och verkställande direktören i OK-Q8 AB att översiktligt granska OKQ8 Scandinavias (så som verksamheten definieras på sida 8) Sustainability Report för 2021/2022.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för OKQ8 Scandinavias Sustainability Report
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta OKQ8 Scandinavias Sustainability Report i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sida 60, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI) som är tillämpliga för OKQ8 Scandinavias Sustainability Report, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en Sustainability Report som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Revisorns ansvar
Vårt ansvar är att uttala en slutsats om OKQ8 Scandinavias Sustainability Report grundad på vår översiktliga granskning. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revision eller översiktlig granskning av historisk finansiell information (omarbetad). En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av OKQ8 Scandinavia Sustainability Report, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till OKQ8 Scandinavia enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och verkställande direktören valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av OKQ8 Scandinavias Sustainability Report.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande
Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att OKQ8 Scandinavias Sustainability Report inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de av styrelsen och verkställande direktören angivna kriterierna.

Stockholm den 29 april 2022

KPMG

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

KPMG

Torbjörn Westman
Specialistmedlem i FAR

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i OKQ8 AB, org. nr 556027-3244

Uppdrag och ansvarsfördelning
Det är styrelsen och den verkställande direktören som har ansvaret för hållbarhetsrapporten (OKQ8 Scandinavia Sustainability Report) för räkenskapsåret 2021/2022 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning
Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande
En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 29 april 2022
KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

OKQ8
Box 23 900
104 35 Stockholm
OKQ8.se
linkedin.com/company/okq8

Q8 Danmark A/S
Arne Jacobsens Allé 7
2300 København S
Q8.dk
linkedin.com/company/
q8-kuwait-petroleum-danmark-a-s