

OKQ8 Scandinavia

Sustainability Report 2019/20

Innehållsförteckning

Inledning

Manifest	3
Årets viktigaste resultat	4
VD-ord	5
Vår värld och vår roll	6
Klimatet på agendan	8

Vår verksamhet

Strategi och mål	10
Miljö och klimat	12
Ansvarsfullt företagande	23
Risker och väsentliga områden	27

Fördjupning

Organisation och ekonomi	31
Compliance och rapportering	33
GRI-index	36
Bestyrkning	41

Varmt välkommen till OKQ8 Scandinavias hållbarhetsredovisning 2019/20

OKQ8 Scandinavia tar ansvar för att vara med och påverka hela samhällets omställning till en hållbar morgondag. Vi tar detta på stort allvar och har under verksamhetsåret 2019/20 arbetat vidare med såväl strategi som konkreta aktiviteter för att hela tiden leva upp till våra krav på ekonomisk, social och miljöanpassad hållbarhet. I den här rapporten redovisar vi delar av detta viktiga arbete, såväl som våra mål och uppfyllnad mot dessa.

Trevlig läsning!





För att alla ställer om på olika sätt

Mänsklighetens mest akuta och största utmaning är klimatförändringarna. Idag är vår bransch en av de främsta orsakerna till den utmaningen. Om vi ska finnas kvar om tio år behöver vår affär förändras i grunden. Vi förstår det.

Omställningen har börjat, och det är inte bara vi som behöver tänka om. Hela samhället behöver det. Vi vill leda den utvecklingen och samtidigt hjälpa våra kunder att, utifrån sina förutsättningar, vara med och bidra.

Varje affärsområde behöver hitta sin väg till ett minskat avtryck, samtidigt som vi utvecklar produkter och tjänster som hjälper våra kunder till en hållbar mobilitet. Det finns inte bara en väg mot hållbar energi. Alla kommer inte att kunna ställa om samtidigt på samma sätt. Vi förstår det. Därför ska vi erbjuda en mångfald av drivmedel och energitjänster. För att alla ska kunna vara med i omställningen.

Det är bråttom, därför har vi satt skarpa mål för oss själva. År 2045 ska varken vi själva eller något av det vi säljer totalt sett bidra negativt till klimatförändringarna. Det omfattar all vår verksamhet. En hållbar utveckling kräver ren energi och klimatneutral mobilitet. Det ska vi leverera. Som du behöver den.



Årets viktigaste resultat

Biodrivmedel

488 miljoner liter

sålda biodrivmedel

Elbilsladdning

61 st

laddställen på stationer

Energi

↓ 17 %

lägre energianvändning jämfört med basåret 2014/15

CO_2e

↓ 35 %

lägre CO_2e-utsläpp jämfört med basåret 2014/15

Vi-skogen

689 000 SEK

Vårt, våra kunders och medlemmars bidrag till Vi-skogen

Matsvinn

97 000

räddade måltider med Karma och Too Good To Go

Medarbetarnöjdhet

3,21 av 4

nöjd medarbetarindex ligger högt: 3,21 på en fyrgradig skala

HVO

100 st

stationer som erbjuder det klimatsmarta drivmedlet HVO

Solenergi

20 st

stationer med solpaneler som bidrar till energiförsörjningen



Från ord till handling

Fossila bränslen står för ett av de största bidragen till växthuseffekten, i Sverige, Danmark och övriga världen. Inrikes transporter svarar för en tredjedel av våra länders totala utsläpp av växthusgaser. Som ett av de ledande drivmedels- och energibolagen måste vi ta ansvar för den klimatpåverkan som vår verksamhet medför.

Färdriktningen mot en hållbar framtid är tydlig och innebär att vår bransch är inne i en förändring som för oss saknar motstycke. OKQ8 Scandinavia ska även i framtiden vara ett ansvarstagande och framgångsrikt bolag och för att lyckas behöver vi vara det föredragna alternativet för våra kunder och samhället.

Både vår omvärld och vår verksamhet är i behov av omställning. Omställning för att kunna fortsätta leva i det samhälle vi önskar liksom omställning för vår affärs överlevnad. Vår hållbarhetsvision sträcker sig så långt som vi själva kan påverka. Förutom att vara klimatneutrala i egen drift 2030 ska vi oförtrutet arbeta för att nå det nationella målet om netto noll-utsläpp från hela vår verksamhet senast 2045. För att åstadkomma detta krävs entreprenörskap och konkreta handlingar.

I den här rapporten kan du läsa om några av de steg vi tagit för att närma oss vår vision. Resan har bara börjat och kommer att utvecklas i takt med tiden. Följ oss tillbaka till framtiden – till ett klimatneutralt samhälle. Tillsammans ska vi göra det möjligt.

Jag önskar dig en trevlig och inspirerande läsning.

J. Magnus Kamryd, VD



Vår värld och vår roll

OKQ8 Scandinavia står idag inför historiska utmaningar, som rätt hanterade kommer att generera finansiella och hållbara värden för samhället, våra medarbetare, våra kunder och våra ägare. Med utgångspunkt i den verkligheten är det vårt uppdrag att styra verksamheten in i framtiden. De globala omvärldstrenderna berör självklart såväl oss på OKQ8 Scandinavia som våra kunder. Ny teknik, förändrade kundbeteenden, nya förutsättningar på marknaden och politiska beslut gör att våra resmönster, fordon och preferenser kommer att förändras över tid. Vi försöker vara steget före våra kunders behov av nya produkter och affärer.

Bilen – från egen statussymbol till delad möjliggörare
När flera trender samverkar brukar utveckling på allvar ta fart och få stort genomslag. Ett exempel är framväxten av delade fordon i städer där aktörer som Aimo, Voi och Volvo M erbjuder fordonsflottor till de som hellre köper mobilitetstjänster istället för att äga egna fordon. Bakomliggande trender är att allt fler fordon blir uppkopplade och att bilarna i framtiden i allt högre grad blir självkörande. Dessa utvecklingar i samverkan med en ökad urbanisering med växande trängsel och krav på ökad hållbarhet gör att fordonen i städerna förutspås delas i allt större utsträckning. När fler väljer att köpa mobilitetstjänster från olika operatörer bedöms den personliga relationen till bilen minska.

Stad och land – utveckling i två parallella scenarier
OKQ8 Scandinavias utvecklingsavdelning ser två framtidsscenarier som påverkar utvecklingen av vår affär där vi tror att mobiliteten kommer att skilja sig än mer mellan stad och landsort:

Staden – urban delad mobilitet. För att skapa en hållbar stadsmiljö i växande städer, med målet att minska trängseln och förbättra luftkvaliteten, kommer bilarna delvis trängas ut då gång, cykel, nya typer av elektrifierade delade fordon och en än mer utbyggd kollektivtrafik premieras. Vi ser redan idag en ökning av cykeltrafiken i städerna och att elfodon blir allt vanligare. Vi kommer att se framväxt av så kallade mobilitetshubbar, platser där man byter färdmedel, hämtar upp paket och gör andra vardagsärenden på det korta stoppet på väg.

Landsorten – individuell mobilitet. Fenomenet att äga en egen bil kommer att finnas kvar längre på landsorten, då det inte finns tillräckligt underlag för en utbredd delningslösning. Där kan våra servicestationer ta en än större roll i att hjälpa till med mat, dryck och annat som behövs för människor på väg och lösa flera vardagsnära tjänster.

Framtidens kunder och erbjudanden
All utveckling inom OKQ8 Scandinavia syftar till att erbjuda våra kunder hållbara lösningar som ökar och underlättar deras mobilitet. Vi jobbar fokuserat med utveckling inom följande områden:

1. **Framtidens servicestation**
   Mat och dryck för människor på väg kommer fortsatt vara en kärnaffär och under året har vi bland annat lanserat vårt nya kaffekoncept från Starbucks. Vi letar nya samarbeten och lägen, inte minst i städer, där OKQ8 Scandinavia kan fungera som en mobilitetshubb. Exempel på lägen är vid en tåg- eller tunnelbanestation, pendlarparkering eller bostadsområden med parkeringshus. Mobilitetshubben blir ett ställe där kunden får tillgång till ett brett utbud av mat, dryck och mobilitetstjänster, laddning av fordon samt vardagsnära tjänster som paketutlämning, matupphämtning och mycket mer.

2. **Mobilitetstjänster**
   Idag har vi en stor hyrbilsflotta över hela landet. I framtiden kommer vi kanske även erbjuda delade fordonspooler till fastighetsägare, företag och kommuner där vi tar hand om grannskapets fordonspool inklusive laddning, tvätt och underhåll.

3. **Laddlösningar för elfordon**
   Då fordonsflottan går mer mot el har OKQ8 Scandinavia nya möjligheter att möta kunden på fler ställen. Idag sker 75-80 procent av laddningarna hemma eller på jobbet. Som en möjliggörare för hållbar rörelse är det naturligt att vi tillhandahåller drivmedel även till elfordon. Redan idag har vi därför lanserat laddlösningar för hemmabruk och arbetsplatser, utöver de laddare som finns på våra servicestationer. En affär vi ser kommer att växa.

4. **Tvätt och underhåll**
   Att hålla fordonen hela och rena blir en viktig parameter när man köper mobilitet som tjänst. OKQ8 Scandinavia har idag det bredaste utbudet av hållbara tvättlösningar, från automattvättar och tvätta själv-hallar till tvättjänster på plats hos kunden. Vi fortsätter att utveckla nya tjänster och lägen. Steamrex by OKQ8 i Sverige är ett exempel på utvecklingen av en befintlig affär, självklart på ett hållbart sätt.





Klimatet på agendan

Klimatförhandlingar – två steg framåt och ett tillbaka
På klimatmötet i Paris 2015 enades världens länder om att den globala uppvärmningen måste begränsas till högst 2 grader, med ambitionen att hålla den under 1,5 grad. Med Donald Trump vid makten tog USA i november 2019 det första formella steget att kliva ur Parisavtalet och blir då det enda landet i världen som står utanför.

På klimattoppmötet COP25 i Madrid i slutet av november 2019 skulle reglerna i Parisavtalet slutförhandlas. Samtalen gick i stå då länderna hade svårt att enas om synen på utsläppshandel. Många var besvikna över utfallet, eller avsaknaden därav. Bland framgångarna kan dock nämnas att man enades om att klimatlöftena ska skärpas löpande istället för enbart förnyas och att utvecklingsländer som drabbas av klimatförändringarna ska få speciell ersättning. Nästa klimattoppmöte sker i Glasgow i november 2020.

På europeisk nivå har EU satt målet att bli världens första klimatneutrala världsdel till 2050. Som ett led i att konkretisera detta arbete har "New Green Deal" tagits fram – ett långtgående åtgärdspaket som ska bidra till att näringsliv och allmänhet kan dra nytta av en hållbar omställning.

Nationella klimatlagar manar till åtgärd

- Sverige har sedan 2018 en klimatlag som påverkar alla nya politiska beslut.
- Sverige ska senast 2045 inte ha några nettoutsläpp av växthusgaser och utsläppen från inrikes transporter ska minska med minst 70 procent till 2030 jämfört med 2010.
- I december 2019 antog danska Folketinget landets första klimatlagstiftning. Klimatlagen ska se till att Danmark under de kommande tio åren markant minskar växthusgaserna.
- Utsläppen i Danmark ska minskas med 70 procent till 2030 jämfört med 1990 års nivå och senast 2050 ska landet vara klimatneutralt.

Reduktionsplikt och kvotplikt styr åt rätt håll
2018 infördes en reduktionsplikt i Sverige för bensin och diesel, vilket innebär att en viss andel biodrivmedel blandas in för att uppnå en reduktion av växthusgasutsläpp jämfört med en helt fossil produkt. En andel som höjs stegvis varje år för att nå målen som är satta utifrån önskad minskning av utsläpp. 2019 var reduktionsplikten för bensin 2,6 procent och diesel 20 procent. 2020 skärptes kraven till 4,2 procent för bensin och 21 procent för diesel.

I Danmark gäller ett liknande system som istället utgår från vilken mängd förnybar råvara som blandas i den fossila. 2020 måste 7,6 procent av all såld energi i form av flytande drivmedel till vägtransport vara förnybar, vilket ska ge minst 6 procent CO_2-reduktion för allt drivmedel.

En mängd branscher i Sverige har under 2019 och 2020 presenterat sina färdplaner för hur de ska nå fossilfrihet 2045, däribland bilindustrin, åkerinäringen, sjöfartsnäringen och energiföretagen. Näringslivet sluter därmed upp bakom de nationella målen och bidrar gemensamt till att lägga planen för hur detta kan bli möjligt. SPBI, Svenska Petroleum & Biodrivmedel Institutet, och drivmedelsbranschen lanserade i början av 2020 en färdplan som borgar för klimatneutrala transporter 2045.

Klimathandlingsplanen i Danmark håller på att tas fram och förväntas offentliggöras våren 2020. Som ett bidrag till klimathandlingsplanen och regeringens arbete har regeringen inrättat 13 klimatpartnerskap som representerar alla grenar av dansk företagsverksamhet, inklusive transportsektorn.

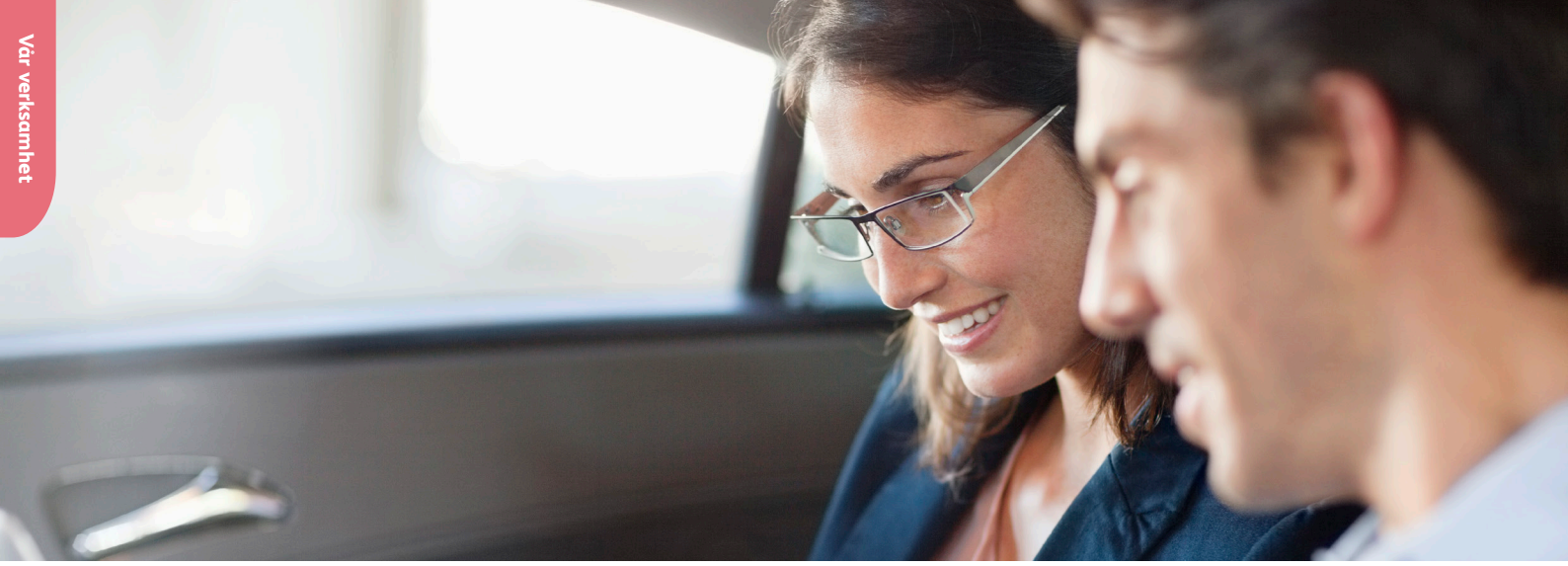
FN:s principer om mänskliga rättigheter
OKQ8 Scandinavia undertecknade 2014 FN Global Compacts principer om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption. Principerna överensstämmer med vår egen uppförandekod, vårt hållbarhetsarbete och våra policyer.

FN:s mål för hållbar utveckling
FN:s 17 globala utvecklingsmål, Sustainable Development Goals, och dess 169 delmål bildar en gemensam plan för hur vi ska nå en planet i fred och välstånd, nu och i framtiden. Alla deltagande länder, och näringsidkare i dessa länder, spelar en avgörande roll för att leverera mot den planen. OKQ8 Scandinavias verksamhet har bärighet mot flera av målen och vi arbetar aktivt mot dessa.



Science Based Targets
Science Based Targets (SBT) är ett initiativ som en rad organisationer, däribland WWF, FN:s Global Compact, CDP (Carbon Disclosure Project), WRI (World Resource Institute) med flera står bakom. SBT borgar för att de målsättningar företag sätter för sina växthusgasutsläpp på ett vetenskapligt baserat sätt linjerar med målet om maximalt 1,5 grads uppvärmning. OKQ8 Scandinavias mål linjerar med SBT och vi har skrivit under ett så kallat "åtagandebrev" (Letter of Commitment) för att påbörja processen att få våra mål godkända av organisationen.





Vår hållbara strategi och våra mål

Hållbarhetsarbetet är inget separat projekt inom OKQ8 Scandinavia utan ingår som en naturlig del i vår affärsstrategi och i varje divisions mål och aktiviteter. Vi strävar efter att utveckla nya affärer, som självklart är hållbara, och efter att göra våra befintliga affärer så attraktiva och hållbara som möjligt. Det kan låta enkelt men det innebär hårt arbete, varje dag.

Hållbarhet för OKQ8 Scandinavia samlas under två områden: Miljömässig hållbarhet och Ansvarsfullt företagande.

1. Miljömässig hållbarhet

OKQ8 Scandinavias vision är att vara den föredragna möjliggöraren för hållbar rörelse. Det innebär att vi ska bidra till samhällets och transportsektorns omställning till klimatneutralitet. Förutom att vi självklart ska bli klimatneutrala i egen drift behöver vi även se till vår roll i världen. Den största påverkan vi har är genom de produkter vi säljer. När vi hjälper våra kunder att ställa om, gör vi maximal nytta för samhället.

Klimatmål

- Klimatneutrala i egen drift 2030
- Klimatneutrala i hela vår värdekedja 2045

2. Ansvarsfullt företagande

OKQ8 Scandinavia har med våra många medarbetare och dryga 1 000 stationer i Sverige och Danmark en faktisk möjlighet att påverka de samhällen vi verkar i. Våra mål inom social hållbarhet innefattar:

- Bidrag till levande samhällen
- Skapa möjligheter för inkludering i samhället
- Nolltolerans mot korruption
- Mänskliga rättigheter i fokus
- Nöjda medarbetare
- Jämställd arbetsplats



Mariana Edge och Sasha Beckmann är OKQ8 Scandinavias nya hållbarhetschefer i Sverige och Danmark.

Grattis till jobben. Vad fick er att välja OKQ8 Scandinavia?
Mariana (M): Jag blev väldigt imponerad av bemötandet jag fick. Men också av företagets insikt att framtiden är fossilfri och att OKQ8 Scandinavia vill vara en del av den framtiden.
Sasha (S): Om man verkligen vill göra skillnad i världen och för klimatet ska man starta där det finns stora möjligheter att göra skillnad. Det finns det här.

Vad gör en hållbarhetschef?
S: Sätter upp mål och riktning för vart vi ska inom hållbarhet. Just nu har vi två överordnade klimatmål – vi ska vara klimatneutrala inom vår egen drift 2030 samt att alla våra produkter och tjänster ska vara CO_2-neutrala 2045. För att uppnå de här högt satta målen, måste vi redan idag börja titta på vilka aktiviteter som ska förändras och vilken typ av service vi bör erbjuda våra kunder.
M: Vi fungerar som förändringsagenter för hållbarhetsarbetet. Vi ska skapa en positiv förändring inom organisationen för att nå hållbarhetsmålen.

Vad har ni för bakgrund?
M: Jag har jobbat med hållbarhetsfrågor inom byggsektorn och som konsult. De senaste sju åren har jag jobbat med de här frågorna inom livsmedelsbranschen.
S: Jag har jobbat med hållbarhet i tio år. Ofta med fokus på samspelet mellan innovation, företag och hållbarhet, nu senast i byggbranschen.

Vad är det första ni vill ta tag i?
M: Med min erfarenhet från livsmedelsindustrin vill jag jobba för ett hållbart matsortiment och minskat matsvinn. Sedan finns en stor efterfrågan i världen efter att bli fossilfri, så jag vill arbeta för att möjliggöra en ökad andel förnybara drivmedel.
S: Internt är det viktigt att vi hittar en röd tråd för att kunna koppla alla aktiviteter till våra målsättningar.

OKQ8 Scandinavia ska vara klimatneutrala 2045. Ge oss den korta versionen av hur det ska gå till?
M: Den stora potentialen finns i kundernas användning av våra produkter. Vi behöver bredda utbudet av biodrivmedel, installera fler laddstolpar och titta på innovativa lösningar.
S: Målet med klimatneutralitet kommer att genomsyra hela vår verksamhet, både vad gäller våra drivmedel och vårt sortiment på stationerna. Olja (som är en fossil resurs) används i många av de produkter vi är vana att använda – allt från plastbestick till kläder. Så precis som vi arbetar för att göra våra drivmedel fossilfria, så arbetar vi med hela vårt sortiment och fokuserar på att använda resurser smart i framtiden.

Den egna driften ska vara CO_2-neutral 2030. Hur ska det gå till?
S: Det handlar om hur vi jobbar med energi på stationer, depåer och kontor, samt att våra tjänstebilar går på el eller HVO.
M: Vi måste köra våra transporter fossilfritt, minska avtrycket av det egna resandet och jobba med matsvinn.

Vad kan vi göra på våra servicestationer?
S: Fokusera på målet 2030 – att inte slösa på värme, att slå av ljuset, använda nya energismarta produkter och jobba med matsvinn-projektet. Utifrån den mat vi erbjuder försöka få kunderna att testa vegetariska rätter och att använda Karma eller Too Good To Go.
M: När det gäller 2045-målet är det avgörande att hjälpa våra kunder att ställa om. Att informera om alternativa drivmedel med bättre miljöprestanda är bland det viktigaste vi kan göra. Nya dieselbilar som kan tanka HVO innebär minskade utsläpp med 90 procent, men många kunder vet inte om det.

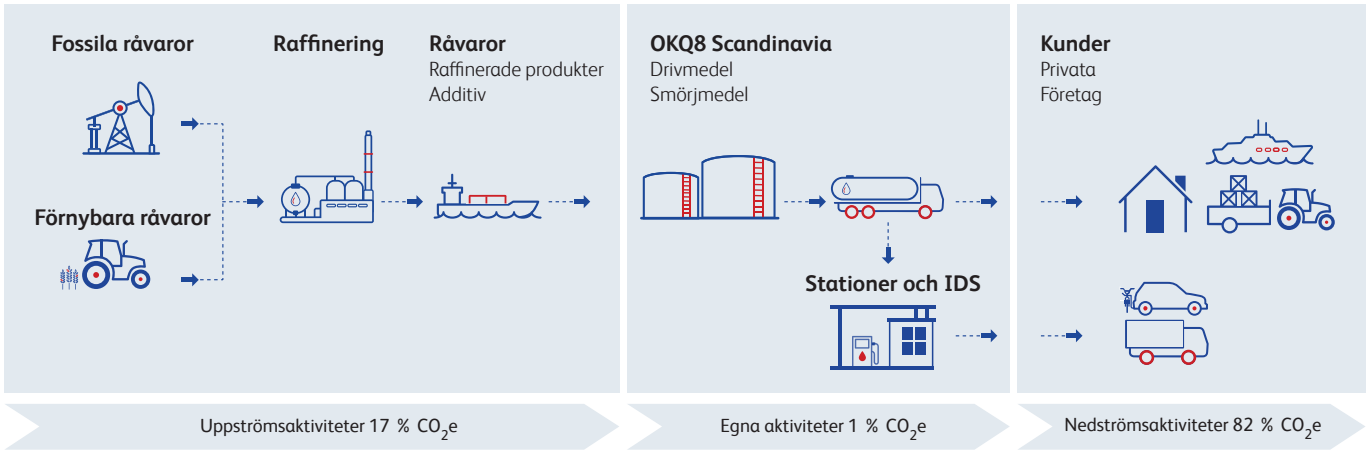




Miljö och klimat

Vi har ambitiösa och tydliga mål. År 2045 ska hela vår värdekedja vara klimatneutral och som ett viktigt steg på vägen ska vi redan 2030 vara klimatneutrala i egen drift. 2045 ska vi erbjuda alla våra kunder mobilitetslösningar som är hållbara för både klimatet och samhället. Det innebär en palett av olika former av energi- och transportmöjligheter – från fossilfria drivmedel och elbilar till bilpooler och elcyklar.

OKQ8 Scandinavias miljö- och klimatpåverkan varierar stort i värdekedjan. Den största påverkan kommer från våra upp- och nedströmsaktiviteter, alltså vid produktionen av det vi distribuerar och efter vi sålt produkten till våra kunder. Den enskilt största potentialen för att minska koldioxidutsläppen är att sänka avtrycket när våra drivmedelsprodukter används av kunderna. Sett till värdekedjan för drivmedel är det endast cirka 1 procent av våra koldioxidutsläpp som kommer från egen verksamhet, cirka 17 procent kommer från produktionen och upp till 82 procent från kundernas användning av våra produkter.



Hållbara drivmedel

Den största delen av utsläppen i vår värdekedja kommer från våra kunders användning av våra produkter. Därför är vår ambition mycket hög att hela tiden utveckla våra drivmedel för att minska dess klimatpåverkan.

Idag dominerar bensin- och dieseldrivna fordon fortfarande nybilsförsäljningen i både Sverige och Danmark, men hybrider och laddbara fordon tar fort marknadsandelar och ökar i antal. Under 2019 var andelen nya laddbara personbilar i Sverige rekordhög – hela 11 procent. Den tyngre trafiken ligger ännu i startgroparna för batteri, vätgas och andra nyare drivmedel men utvecklingen går fort framåt även här.

Vi utvecklar ständigt våra förnybara drivmedel och erbjuder alternativ som el, HVO och biogas på våra stationer. Ju mer hållbara drivmedel som efterfrågas och används av våra kunder, desto mer sänks utsläppen och samhällets miljöpåverkan minskar. Vårt största fokus ligger därför på att hjälpa kunderna med den här omställningen.

Eftersom vi inte har någon egen produktion av drivmedel, har vi möjlighet att välja de bästa råvarorna och den senaste tekniken för att kunna erbjuda produkter med så lite inverkan på miljön som möjligt.



Hållbara drivmedel – en genomgång

OKQ8 Scandinavia har marknadens bredaste erbjudande av förnybar energi till transportsektorn. Vi väljer att dela upp våra hållbara drivmedel i tre kategorier:

Rena biodrivmedel

Vad är det?
Drivmedel tillverkade av biomassa som kan användas i förbränningsmotorer.

HVO: Framställs av vegetabiliska oljor och animaliska fetter. Kan ersätta traditionell diesel i många nya motorer. Reducerar CO_2e med upp till 90 %.

Etanol: Flytande drivmedel som görs av till exempel vete, majs eller sockerrör. Säljs både som Etanol E85 till personbilar och Etanol ED95 till tung trafik.

RME: Flytande drivmedel som framställs av raps.

Biogas: Tillverkas till exempel av restprodukter från matavfall eller grödor och är ett av de klimatsmartaste alternativen med upp till 95 % reduktion av CO_2e jämfört med bensin.

OKQ8 Scandinavia
- HVO på 100 stationer i Sverige.
- E85 på 490 stationer i Sverige.
- RME till direktförsäljning.
- Tillsammans med samarbetspartners Sveriges största nätverk för biogas med 71 stationer.

Vår plan framåt
Vi jobbar med att utöka antalet HVO-stationer, bibehålla tillgänglighet för E85 och utöka antalet biogasstationer.

Inblandning

Vad är det?
I traditionell bensin och diesel kan en inblandning av biodrivmedel (såsom RME, Etanol och HVO) göras som inte påverkar motorns prestanda men minskar utsläppen.

OKQ8 Scandinavia
I Sverige finns reduktionsplikt och i Danmark kvotplikt som reglerar minsta andel inblandning. I all OKQ8 Scandinavias GoEasy Bensin och GoEasy Diesel inblandas förnybara drivmedel, som en del i att leva upp till reduktions- och kvotplikten. Det innebar under 2019 att dieseln i Sverige hade 20 % lägre utsläpp jämfört med helt fossil diesel och bensinen 2,6 % längre utsläpp jämfört med helt fossil bensin. I Danmark var kravet 5,75 % förnybar energi på totalen, vilket vi naturligtvis följer.

OKQ8 Scandinavia erbjuder också GoEasy Diesel Extra. Denna produkt innehåller i Sverige alltid minst 40 % förnybar råvara och i Danmark 5 %.

OKQ8 Scandinavia har en GoEasy Diesel Marine med förnybar inblandning specialanpassad för båtmotorer.

Vår plan framåt
2020 ska Sverige minska utsläppen med 21 % från diesel och 4,2 % från bensin. I Danmark är kravet att minst 7,6 % av all såld energi i form av drivmedel till transportsektorn ska vara från förnybara källor. Vårt mål är självklart att uppmuntra fler kunder att tanka drivmedel med ännu högre inblandning än lagen kräver.

Elektrifiering

Vad är det?
Elbilar delas upp i rena elbilar och laddhybrider. Det vanligaste sättet att ladda är hemma eller på jobbet.

Vätgasbilarna är också en sorts elbil men tankas med vätgas som bilens bränslecell omvandlar till elektricitet.

OKQ8 Scandinavia
Under 2019 byggdes vårt nät av laddstationer ut till totalt 61 platser. Vi installerade också laddare hos både privat- och företagskunder.

Vår plan framåt
2020 är vårt mål att vi minst ska ha 80 nya laddstationer.

Vätgas är också intressant för oss framåt, inte minst för tyngre trafik. Vi arbetar på att öppna vår första station som erbjuder vätgas i Göteborg under kommande år.

Ansvar i hela värdekedjan

Under finansåret 2019-20 sålde vi 3,34 miljarder liter drivmedel, varav 488 miljoner liter var förnybara. Det är därför mycket viktigt vilka leverantörer vi väljer att samarbeta med, såväl för de traditionella som för de förnybara drivmedlen och hur det samarbetet ser ut.

Eftersom vi varken utvinner olja eller äger egna raffinaderier kommer vi relativt sent in i processen. Vi köper såväl fossil som förnybar råvara i form av raffinerade produkter och additiv. Våra fossila råvaror kommer från olika europeiska leverantörer. Den råolja som används kommer i huvudsak från Ryssland och Nordsjön. Våra förnybara råvaror är jordbruksprodukter i form av vegetabiliska eller animaliska oljor från flera olika länder. Merparten av oljeprodukterna distribueras till våra depåer i Danmark och Sverige.

OKQ8 Scandinavia har elva nordiska drivmedelsleverantörer, sex levererar fossila och fem levererar förnybara drivmedel. Vi köper färdiga produkter från raffinaderier som vi har långsiktiga relationer med och som har ett väl utvecklat miljö- och hållbarhetsarbete.

Leverantörer av fossila drivmedel

De företag som levererar fossila drivmedel till oss genomgår en extra kritisk granskning då de utgör en hög riskfaktor för miljön. Våra leverantörer köper i huvudsak in sin råolja från Ryssland och Nordsjön. I samband med våra tredjepartsrevisioner har vi identifierat att vår största risk i den fossila leverantörskedjan är kopplad till om vi inte har full spårbarhet. Våra leverantörer vet som regel vilka länder oljan kommer från, men i slutprodukten blandas råvarorna och kommer från flera olika ställen. Vi kräver därför att våra leverantörer bedömer och utvärderar sina underleverantörer i enlighet med vår uppförandekod.

Leverantörer av förnybara drivmedel

Även när det gäller förnybara drivmedel utgår vi från ett antal egna bedömningskriterier och FN Global Compacts tio principer. Drivmedel ska till exempel framställas på ett sätt som inte bryter mot mänskliga rättigheter. Med tredjepartscertifieringar, bland annat ISCC (International Sustainability & Carbon Certification) och RSPO (Round Table on Sustainable Palm Oil) samt full spårbarhet kan vi lita på hanteringen av förnybara drivmedel.

Uppföljningen sker genom vårt kontrollsystem för lagen om hållbarhetskriterier för biodrivmedel. Lagen syftar bland annat till att skydda mark med hög biologisk mångfald och att sänka CO_2-utsläppen jämfört med fossila produkter. Vi har erhållit ett så kallat hållbarhetsbesked från svenska Energimyndigheten vilket garanterar att alla hanterade biodrivmedel är hållbara enligt lag.

Inblandning och cirkulära processer

Vi lagerhåller drivmedel på våra depåer och blandar in additiver innan de distribueras till våra stationer eller till privat- och företagskunder. En stor andel av den smörjolja vi använder i till exempel våra bilverkstäder, samlar vi in och skickar tillbaka till raffinaderier för återanvändning, något som ger en såväl ekonomisk som miljömässig vinst.

Dialog och revision

Vår uppförandekod bygger på FN Global Compacts tio principer. Vid upphandlingar kräver vi att även våra leverantörer lever upp till koden. Basen i vårt samarbete är dialog och delad värdegrund. I samband med upphandlingarna går vi igenom i vilken mån vi bedömer att leverantören uppfyller våra krav. OKQ8 Scandinavia har under 2019 påbörjat arbetet med att ta fram förslag till två nya leverantörsrevisioner. Det betyder att det för finansåret 2020/21 planeras revision av en till två leverantörer.



Möt vår kund Petrobell – en hållbar skärgårdspartner

Samarbetet med Petrobell är ett exempel där vår kund och partner fungerar som en förlängd arm i arbetet med att hjälpa konsumenten att ställa om. OKQ8 Scandinavia har tagit fram produkten OKQ8 GoEasy Diesel Marine, med hög grad inblandning förnybart drivmedel, som Petrobell distribuerar till flertalet av sjömackarna i Stockholms skärgård.

Petrobell är specialister på leverans och försäljning av marina drivmedel. Med bunkerfartyg och tankbilar levereras alla sorters drivmedel i hela Sverige. Kundkretsen består bland annat av sjöstationer, fartyg, entreprenader och statliga myndigheter, så som Försvarsmakten och Sjöfartsverket. 2019 expanderade Petrobell in i solenergibranschen med varumärket Nordsol.





Hur ser samarbetet med OKQ8 Scandinavia ut?
Vi har samarbetat med OKQ8 Scandinavia sedan 2014. De är vår unika leverantör av drivmedel till kunder som jobbar och verkar i skärgården i Sverige. Vi ser det som ett mycket givande samarbete och brukar prata om att vi är deras förlängda arm för alla leveranser som sker på vatten.

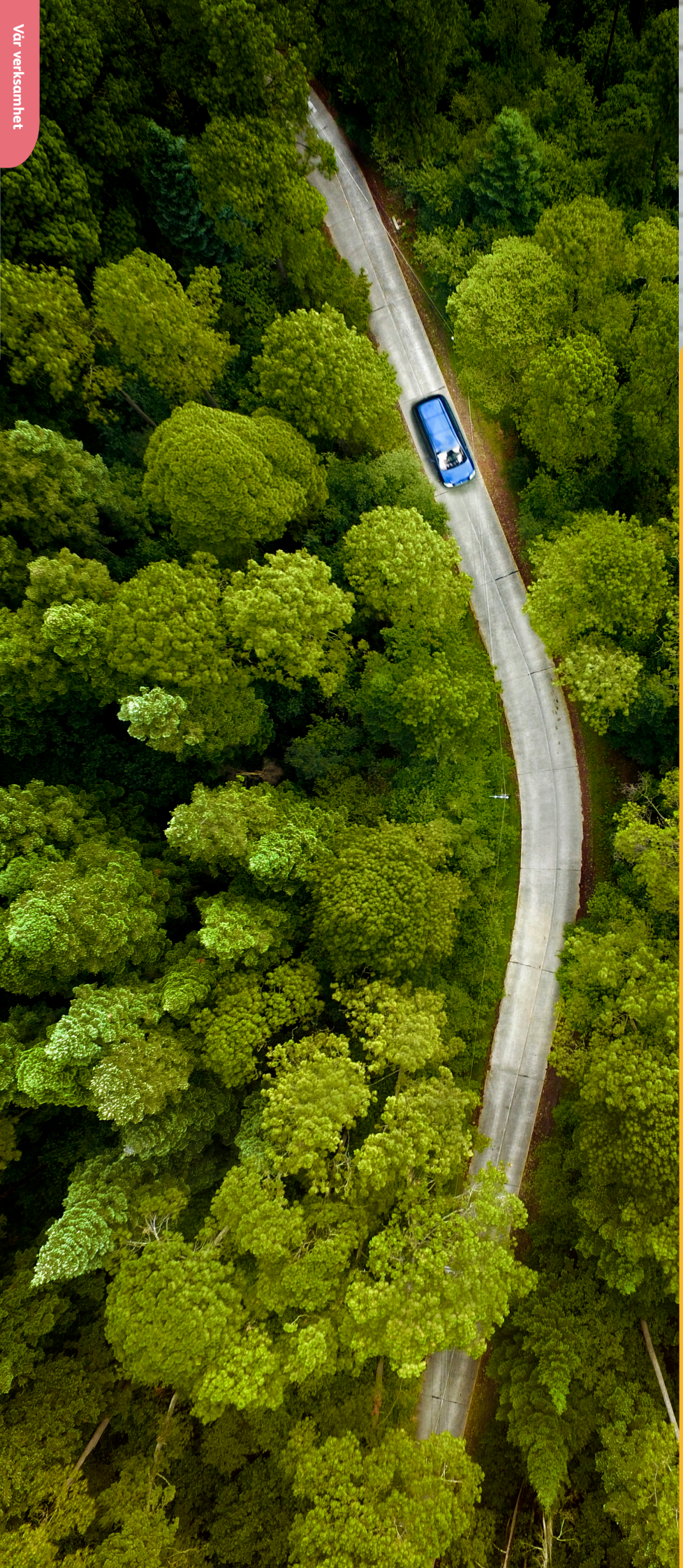
Vad är det för skillnad på att transportera med båt på vatten istället för med bil på vägar?
Vi försöker göra alla leveranser vi kan sjövägen istället för på vägarna, det är både säkert och minskar miljöpåverkan. Det är alltid minst två utbildade i besättningen som kan hantera lasten vid vanlig drift och om något oväntat skulle inträffa. Med båt kan vi transportera större volymer åt gången vilket leder till mindre trafikpåverkan och ett mindre koldioxidavtryck.

Vilka typer av drivmedel är det ni levererar till era kunder?
Primärt diesel och den så kallade färgade dieseln. Färgad diesel är den skattebefriade produkt som yrkestrafiken kör på. De senaste åren har vi fått fler och fler att gå över till miljödiesel som innehåller större andel av HVO, som är bättre för miljön. Här har vi de senaste tre åren märkt en större efterfrågan från yrkestrafiken av den här nya dieseln. Under sommaren märkte vi även en efterfrågan från privatkunder som vill kunna tanka ett bättre miljöval på sjöstationer runt om i Sverige.

Varför föll valet på OKQ8?
För oss var det ett självklart val – vi har samma vision om att göra marina drivmedelsleveranser säkrare och med minskat CO_2-avtryck. Vi delade samma framtidstro kan man säga.

Hur ser det ut inom en nära framtid vad gäller nya produkter och tjänster?
Vi ser att fler och fler vill använda marin diesel med HVO-inblandning. Här handlar det mycket om att sprida information till både kommersiell och privat båttrafik för att få över fler kunder till ett miljöbättre alternativ. Sedan tittar vi såklart på hur vi ska möta efterfrågan på kommande elektrifiering av båtflottan. Detta ligger dock längre fram i tiden.

Hur ser ert eget arbete kring hållbarhet ut?
Vi jobbar hela tiden med ökad hållbarhet i allt vi gör. Som ett exempel ska vi under 2020 genom ett samarbete mellan Nordsol och Kraftpojkarna (förvärvat av OKQ8 Scandinavia under 2019) – bygga en solpanelsinstallation på en av Stockholms största marinor. Det är närmare 600 solpaneler som ska sättas upp på taket till Jungfrusunds Marina på Ekerö.





Möt Maria som laddar hemma

Maria Dubois är en av våra privatkunder som installerat en laddbox från oss. Det gör att hennes familj på ett hållbart och säkert sätt kan ladda bilen hemma. Dessutom har de solpaneler på taket som producerar energi till både bil och hem.

Hur länge har du varit kund hos OKQ8?
Till och från har jag tankat och tvättat bilen på OKQ8:s stationer under flera år, men för solenergi och laddning av vår elbil så köptes allt under 2019.

Vad var det som gjorde att du valde den här lösningen?
Det var en kombination av ett bra pris, bra produkter och ett bra bemötande. Det fanns även ett helhetserbjudande kring laddbox och solenergi som intresserade mig. Jag tog in offerter från flera andra men tyckte att helheten kändes bäst med OKQ8 Scandinavia och Kraftpojkarna.

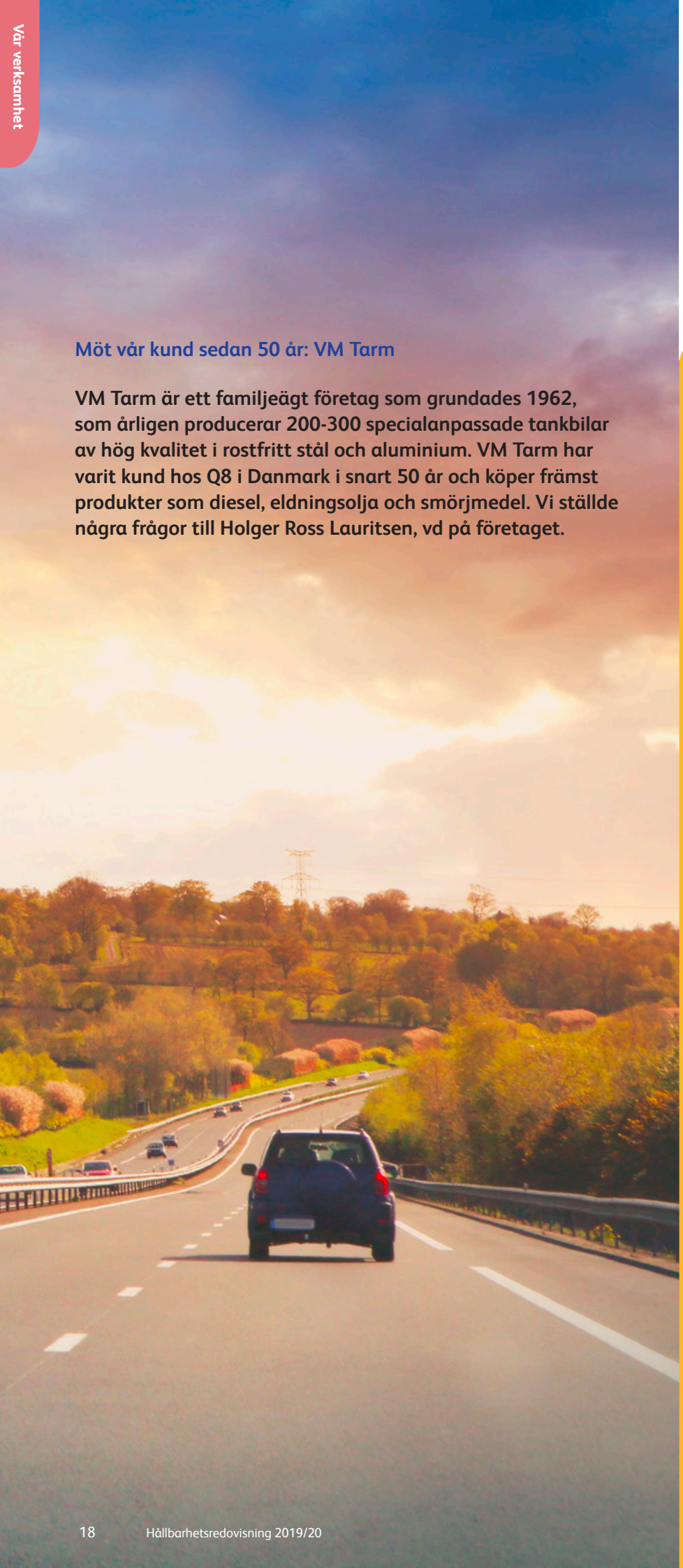
Fanns hållbarhet med som en parameter i ditt val?
Produkterna i sig är ju valda utifrån att jag ville bidra till en mer hållbar värld. På det här sättet minskar jag och min familj vårt klimatavtryck, samtidigt som vi faktiskt sparar pengar.

Har det varit några problem längs vägen?
Det var inga problem alls, det flöt på hur fint som helst, både med leveranser av materialet och själva monteringen.

Vad bidrar den här lösningen till i din vardag?
Den gör att jag minskar mitt eget klimatavtryck men också att jag sparar pengar utan att behöva göra något alls, då solcellerna ger energi och minskar min elräkning. Med laddbox har jag möjlighet att ”tanka” bilen hemma vilket är mycket smidigt.

Möt vår kund sedan 50 år: VM Tarm

VM Tarm är ett familjeägt företag som grundades 1962, som årligen producerar 200-300 specialanpassade tankbilar av hög kvalitet i rostfritt stål och aluminium. VM Tarm har varit kund hos Q8 i Danmark i snart 50 år och köper främst produkter som diesel, eldningsolja och smörjmedel. Vi ställde några frågor till Holger Ross Lauritsen, vd på företaget.





När fattade ni beslutet att ställa om er verksamhet?
Sedan jag började på VM Tarm för fem år sedan har jag arbetat med flera olika projekt. Men det senaste året har mitt arbete främst handlat om att driva vår verksamhet i en mer hållbar riktning. Vi utarbetade en ny strategi sommaren 2019 och har sedan dess arbetat aktivt för att få företaget mer hållbart. Vi arbetar mycket med sortering av avfall och naturligtvis CO_2-minskning av våra drivmedel.

Vilka initiativ har ni genomfört för att bli mer hållbara?
Vi har kikat på flera områden och använt olika verktyg för att göra vår verksamhet mer hållbar. Bland annat har vi arbetat med källsortering av vårt avfall men vi har också tittat på våra CO_2-utsläpp i stort. Det var i samband med det som vi blev uppmärksamma på att vi använder cirka 60 000 liter diesel om året. Genom att använda HVO istället, kan vi sänka CO_2-utsläppen med upp till 90 procent, det kändes därför som ett givet val.

Vad var viktigast för er när ni valde Q8 som leverantör av HVO?
Vi beslutade oss först och främst för typen av drivmedel – sedan tittade vi på leverantör. Då Q8, som en av få aktörer, lyckligtvis kunde leverera HVO var valet enkelt. Hållbarhet är en avgörande parameter när vi väljer samarbetspartner.

Varför valde ni att satsa på just HVO för att minska er klimatpåverkan?
HVO kan sänka CO_2-utsläppen med upp till 90 procent. Det går dessutom att tanka och använda på de lastbilar vi redan har. Flera andra miljövänliga alternativ, som till exempel vätgas och el, skulle kräva en investering från vår sida. För oss var detta den enklaste lösningen här och nu.

Vad innebär denna gröna omställning för er?
Framförallt innebär den mycket för våra medarbetare. De är alla starkt involverade i processen och har kommit med flera egna initiativ. Det skapar stolthet att arbeta på ett företag som sätter hållbarheten först. Genom vår omställning ser vi till att minska våra CO_2-utsläpp markant.

Hållbara stationer – ett steg mot klimatneutralitet

Vårt nät av 743 respektive 274 servicestationer runt om i Sverige och Danmark är strategiskt placerade utifrån flöden av människor i staden och på landet. Vår ambition är att underlätta våra kunders omställning till fossilfrihet, genom att erbjuda en mångfald av hållbara drivmedel. Men stationerna är mer än så – vi är övertygade om att vi idag och i framtiden har en stark position för att erbjuda såväl lokalt förankrade samhälls- och mobilitetstjänster som bra och hållbar mat på en attraktiv mötespunkt.

Vårt mål om att bli klimatneutrala i egen drift 2030 ställer höga krav på vårt stationsnätverk. Hållbarhetsarbetet ryms inom tre fokusområden på stationen: smart energi, hållbart sortiment samt noll avfall.

Alla nya stationer byggs självklart som hållbara stationer. I Sverige har vi sedan 2012 byggt åtta helt nya hållbara stationer och i Danmark öppnade vi under 2019 två spektakulära stationer; Kalbygaard Skov Nord och Syd. Stationerna är designade av norska arkitektbyrån Snøhetta och har en säregen arkitektur. De är anpassade för den kuperade terrängen och bygger helt på hållbara principer.

Arbete pågår nu med att göra även våra övriga stationer hållbara, med projekt kring energianvändning, montage av solpaneler och pilotprojekt kring nya tekniska lösningar.

Smart energi

Produktion av egen solenergi

20 av våra egenägda stationer har redan solpaneler på taket och under 2020 kommer antalet stationer som producerar sin egen el med hjälp av solenergi att minst dubbleras.

Minskad energianvändning med 17 procent

Ett energiprogram pågår i hela stationsnätet där den exakta elförbrukningen för varje station följs upp och analyseras, för att hitta verktyg och vägar att minska energianvändningen. För att klassas som en hållbar station ska energianvändningen vara 50 procent lägre jämfört med en traditionell station med motsvarande storlek och utbud. Vi har med våra åtgärder minskat OKQ8 Scandinavias totala energianvändning med 17 procent sedan 2014/15.

OKQ8 Scandinavias stationsnät består av drygt 1 000 stationer – bemannade, obemannade och IDS i Danmark och Sverige

743

stationer i Sverige – OKQ8, Minipris, Tanka och IDS

274

stationer i Danmark – Q8, F24 och IDS

11 depåer

3 i Danmark och 8 i Sverige



Hållbart sortiment

Minskad miljöpåverkan i attraktivt sortiment

Övrig miljö- och klimatpåverkan från vår värdekedja kommer från de produkter och tjänster vi erbjuder på våra stationer. I butikerna säljs ett stort utbud av mat och dryck samt produkter och tillbehör till fordon. Vår egen miljösymbol OKQ8 Bättre miljöval lyfter fram produkter och tjänster som på något sätt har en lägre påverkan på miljö och klimat. Det ska vara lätt att välja rätt.

Happy Chicken

I Danmark har vi bytt ut kycklingen på våra stationer mot "välfärdskycklingar", som är uppfödda utan antibiotika, har haft ett längre och bättre liv och mer plats att leva på. Helt i linje med vårt hållbarhetsarbete och något vi tror att våra kunder uppskattar.

Hållbar biltvätt på station

Vattnet från en biltvätt innehåller olja, tungmetaller, asfalt, däckrester samt kemikalier från bilvårdsprodukter. Dessa föroreningar kan skada människor, djur och växtliv under lång tid om de når våra vattendrag. Att släppa ut orenat avloppsvatten i dagbrunnarna i samband med biltvätt strider mot Miljöbalken. Genom att tvätta bilen i en biltvättsanläggning eller en tvätta själv-hall tas tvättvattnet om hand i reningsverk och via oljeavskiljare, vilket är ett hållbart alternativ för miljön. Bilvårdsprodukterna i majoriteten av våra tvättar är Svanenmärkta och under 2020 ska 100 procent vara det.

Bekväm tvättjänst med ånga

I oktober lanserades ”Steamrex by OKQ8” i Sverige, som erbjuder en helt ny typ av hållbara biltvättstjänster där certifierade tvättare med hjälp av ånga rengör bilen. Privat- och företagskunder får ut- och invändig biltvätt på den plats och vid den tidpunkt de önskar. Ångteknologin medför minimal användning av kemikalier med en åtgång om endast 5 liter vatten vid varje tvätt. Ingen avrinning sker utan smuts och partiklar samlas i tvättdukar som kan tvättas kontrollerat och återanvändas.



Minskat avfall
Varje år hanterar vi en stor mängd avfall. Alltifrån vatten från biltvättarna, till emballage för produkter vi säljer och mat som slängs.

Rent vatten i biltvättarna
Ett färskt exempel på hur vi tänker nytt och använder ny teknik rör våra biltvättar. I Kungsbacka utanför Göteborg och i Åkersberga utanför Stockholm har vi öppnat två testanläggningar med nya biologiska reningsverk. Reningsverken gör att vattnet som lämnar tvätten är så rent att det enligt Kungsbacka kommuns vattenverk kan släppas ut direkt i dagvattensystemet, något som är helt unikt i branschen. Detta medför att vi kan återanvända vattnet och minska vår vattenanvändning med omkring 95 procent. Under 2020 kommer vi att utrusta ytterligare tvättar med biologiska reningsverk.

DripStop sparar 3 000 liter diesel
För att minimera spill vid dieseltankning finns nu DripStop på alla OKQ8 Scandinavias dieselpumpar. Det är en stoppfunktion i munstycket som förhindrar att de droppar som ligger kvar efter avslutad tankning rinner ut på marken. Om de två sista dropparna sparas istället för att hamna på marken kan det förhindra att sammanlagt minst 3 000 liter diesel per år går till spillo och förorenar vår natur. Då bensin inte droppar på samma sätt som diesel från pumpmunstycket finns inte samma behov på bensinpumparna.

Samarbeten för minimerat matsvinn
I samhället kastas varje dag mat som kunde ha ätits upp från restauranger, hotell, matsalar och även från våra stationer. Därför samarbetar vi med food tech-företagen Karma i Sverige och Too Good To Go i Danmark, som bidrar till att lösa den stora utmaningen med matsvinn. Genom en app kan kunderna köpa mat till reducerat pris och därmed säkerställa ansvarsfull användning av resurser och minskning av CO_2e-utsläpp. Tillsammans med våra kunder har vi räddat 97 000 måltider under verksamhetsåret, vilket motsvarar 223 ton CO_2.



CO_2e-utsläpp					
Kategori	**Enhet**	**2019/20**	2018/19	2017/18	2014/15[1)]
Direkta CO_2e – Scope 1[2)]	ton	**1 841**	2 382	2 459[5)]	4 047
Indirekta CO_2e – Scope 2[3)]	ton	**9 186**	8 876	9 591	17 692
Övriga indirekta CO_2e – Scope 3[4)]	ton	**10 715**	11 343	11 616	12 021
Total CO_2e	ton	**21 742**	22 601	23 666	33 761
Total CO_2e per m^3 såld produkt	kg/m^3	**6,51**	6,37	7,34	10,7

1) 2014/15 var första år som uppföljning utifrån denna uppdelning skedde, därför anges det som basår i denna sammanställning
2) Scope 1: Direkta CO_2e-utsläpp från den egna verksamhetens byggnader, produktion och fordon
3) Scope 2: Indirekta CO_2e-utsläpp från inköp av el och värme/kyla
4) Scope 3: Övriga indirekta CO_2e-utsläpp, som inte är Scope 1 och 2, som är från distribution, flygresor och tågresor
5) Den stora minskningen av utsläpp i Scope 1 beror på att vi inte längre distribuerar bränsle med egna tankfartyg i Sverige

CO_2e-utsläpp från egen verksamhet					
Kategori	**Enhet**	**2019/20**	2018/19	2017/18	2014/15
Stationer och IDS	ton	**8 718**	8 686	9 327	17 329
Depåer	ton	**272**	266	294	616
Kontor	ton	**107**	90	111	209
Distribution	ton	**10 572**	10 950	11 293	12 786
Tjänsteresor [6)]	ton	**1 246**	1 538	1 754	1 633
Produktion av smörjolja [7)]	ton	**827**	1 074	877	1 188

6) Från 2018/19 ingår tågresor
7) Petrolia AB och produktionen av smörjolja lades ner 31 december 2019

Energianvändning					
Kategori	**Enhet**	**2019/20**	2018/19	2017/18	2014/15
Icke förnybar energi	kWh	**34 014 656**	31 846 562	47 195 302	62 408 990
Förnybar energi[8)]	kWh	**84 572 244**	85 821 738	79 933 598	80 291 410
Total energi[9)]	kWh	**118 586 900**	117 668 300	127 128 900	142 700 200
Förnybar andel av energi	%	**71**	73	63	56
Total energi per såld m^3 produkt	kWh / m^3	**35,50**	33,18	39,42	45,23

8) Från el och fjärrvärme
9) Energityp – 79 % el, 18,3 % fjärrvärme, 2,4 % eldningsolja och 0,3 % naturgas



Ansvarsfullt företagande

OKQ8 Scandinavia sätter en stor ära i att agera ansvarsfullt, professionellt och medmänskligt i vårt företagande. Det handlar bland annat om att öppna dörrar för de som idag står utanför arbetsmarknaden. Det handlar också om att ta vårt ansvar lite längre från vår egen verksamhet i det partnerskap vi sedan många år bedriver tillsammans med Vi-skogen, och det handlar självklart också om att varje dag ta hand om våra medarbetare i Sverige och Danmark.

Hjälp in på arbetsmarknaden

Trots en relativt låg arbetslöshet i våra länder finns det grupper i samhället som står långt ifrån arbetsmarknaden. 2014 startade vi "På väg" i Sverige, ett praktikprogram för att minska utanförskapet för personer utanför arbetsmarknaden, som innebär att vi tar emot praktikanter i tre månader för att ge dem erfarenhet inom arbetslivet. Vid vår kundservice i Avesta tar vi emot ett antal personer varje år. Dessa medarbetare är mycket uppskattade hos oss.

Under 2019 har totalt 20 personer arbetat inom praktikprogrammet och sedan starten har närmare 400 genomgått programmet.

Vi-skogen

Vi-skogen är en svensk biståndsorganisation som planterar träd i västra Afrika, ett område som är hårt drabbat av klimatförändringar och avskogning och som under många år levt med förödande effekter för både människor och natur. Ett träd skapar möjligheter att bruka jorden, ger ved, skugga och djurfoder. Dessutom binder träden koldioxid, fixerar kväve i jorden och förhindrar jorderosion. Genom att plantera träd och utbilda lokala grupper i hållbart jordbruk, jämställdhet och ekonomi bekämpar Vi-skogen både klimatförändringar och fattigdom.

OKQ8 Scandinavia stödjer Vi-skogens arbete med trädplantering och fattigdomsbekämpning i Afrika. Det gör vi genom att i samarbete med Returpack öka återvinningen av burkar och plastflaskor på våra stationer och 2019 var årets julklapp från OKQ8 Scandinavia ett bidrag hit. Under 2019 blev det totalt 689 365 SEK som har använts till att plantera 34 468 träd.

En hållbar arbetsplats

OKQ8 Scandinavias viktigaste resurs är våra medarbetare, både de vi har hos oss idag och de vi vill rekrytera i framtiden. Därför är vår HR-strategi väl förankrad i vår affärsstrategi, så att vi har medarbetare och resurser att genomföra det vi planerar för att nå våra mål.

Vårt förhållningssätt och vårt sätt att arbeta

Vi har fyra principer som tydliggör vårt förhållningssätt och vårt sätt att arbeta. De beskriver hur varje medarbetare, avdelning och division ska arbeta tillsammans:

1. att vara affärsnära
2. att sträva efter enkelhet och välgrundade beslut
3. att driva ständiga förbättringar
4. eget ansvarstagande – det börjar med mig

Medarbetarsamtal

Årligen erbjuds alla anställda medarbetarsamtal med sin chef. Medarbetarsamtalet utgör en del av en utvecklingsprocess som pågår hela året i form av samtal och löpande avstämningar mellan chef och medarbetare. Genom att avsätta tid för reflektion och återkoppling hjälper vi varandra att prestera bättre och utvecklas i våra roller. Tydliga förväntningar och att vi tar reda på vad vi behöver för att trivas i arbetet, skapar förutsättningar för att vi alla ska känna oss engagerade och motiverade i vardagen. Som arbetsgivare vill vi möjliggöra, och uppmuntra till, ett liv där vi kan kombinera familj och en aktiv fritid med arbete och karriär.

Medarbetarindex

Varje år sedan 2014 genomför vi en intern medarbetarundersökning för våra kontor och depåer. Resultatet har stigit från 3,01 2014 till 3,21 2020 på en 4-gradig skala. Svarsfrekvensen är hela 94 procent. Vi är mycket stolta över siffrorna och ser att det vi gör för att öka trivseln visar sig i resultaten.

Ledarskapsprogram

För att kunna leva upp till och genomföra vår affärsstrategi och för att stödja vår väg mot ett fossiloberoende samhälle har chefer och ledare inom bolaget genomgått ett utvecklingsprogram med fokus på ledarskap. Programmet är uppdelat i moduler med olika verktyg för att utveckla medarbetare och att uppnå mål i enlighet med bolagets strategi. Uppföljning kommer att ske under kommande år samtidigt som nästa nivå av chefer och ledare kommer att påbörja sina respektive moduler.

Traineeprogram

Under 2018-2019 har vi genomfört ett nytt traineeprogram. Fyra personer har genomgått en ettårig introduktion där de fått chans att utvecklas inom organisationen. I dagsläget har alla fyra fått anställning i nya roller på OKQ8 Scandinavia.

Vår arbetsmiljö

Vi jobbar strategiskt och operativt med den fysiska, organisatoriska, sociala och psykosociala arbetsmiljön på våra stationer och depåer samt på våra kontor.

Grunden i vårt arbetsmiljöarbete är vårt ledningssystem: Så Gör Vi, som i stort följer standarder inom OHSAS 18001 (arbetsmiljö) och ISO 14001 (miljö). Här finns processer som bland annat omfattar hantering av händelser och kriser, revisioner, säkerhetsrundor, riskvärdering, hantering av leverantörer, miljö, arbetsmiljö och hälsa samt säkerhet. Så Gör Vi utgör ramen för vårt systematiska arbetsmiljöarbete. Vi arbetar proaktivt med att undersöka, riskbedöma, åtgärda och kontrollera den fysiska men också den organisatoriska och sociala arbetsmiljön kontinuerligt. Arbetsmiljöarbetet ska vara en naturlig del i det dagliga arbetet och samarbetet mellan arbetsgivare och medarbetare ska skapa en god arbetsmiljö för alla anställda inom OKQ8 Scandinavia.

Vi har digitala verktyg för att rapportera oönskade händelser. Cirka 1 000 stycken oönskade händelser av olika typ rapporteras in i systemet varje år. Rapporteringens syfte är att vi hela tiden ska bli bättre, detta för att skapa en tryggare och säkrare arbetsmiljö och minska vår miljöpåverkan.

Trots att vi har en nollvision om olyckor i arbetet inträffar incidenter där personer och miljön kommer till skada. För att minimera negativa följder följer vi upp samtliga olyckor och erbjuder samtal med företagshälsovården vid allvarliga händelser.



Säkerhetsrundor
Flera gånger per år på varje station och depå genomförs säkerhetsrundor. Syftet är att identifiera och eliminera möjliga orsaker till osäkra situationer. Under 2019/20 genomfördes 1 961 säkerhetsrundor.

Varje år genomför vi revisoner enligt vår revisionsplan. Revisioner kan genomföras av oss själva eller av en extern aktör som till exempel certifieringsrevisorer. Syftet med dessa revisioner är att utvärdera om ledningssystemet följs och om det ger oss värde och effektivitet.

Utbildning
I vår utbildningsportal har vi bland annat onlinekurser och utbildningsmoduler inom säkerhet, arbetsmiljö, hälsa och miljö. Vissa kurser är obligatoriska medan andra är frivilliga. Kurserna registreras och ligger till grund för vårt utbildningsindex som beräknas utifrån antalet utbildningstimmar per anställd. I år har vi uppnått ett training index på 4,31, vilket är över målet på 3,7.

Inom det förebyggande arbetet har vi en förmånsportal för alla medarbetare, med exempelvis ett friskvårdsbidrag. I både Danmark och Sverige har vi en arbetsmiljökommitté med arbetsutskott där anställda är representerade. Utskotten träffas två gånger per år för att följa upp och diskutera arbetsrelaterade frågor och händelser samt bestämma vilka aktiviteter som ska genomföras under året.

Utveckling av vår arbetsmiljö
Med utgångspunkt från vårt ledningssystem Så Gör Vi arbetar vi med ständiga förbättringar av arbetsmiljön. Fokus på förbättring ligger på den organisatoriska, sociala och psykosociala arbetsmiljön där de största utmaningarna finns i relation till ett hårdare samhällsklimat i stort.

Under 2019/20 har vi haft en minskning i antalet rapporterade händelser jämfört med 2018/19 (från 1 113 till 1 047). Däremot har antalet nästan-händelser ökat från 437 st 208/19 till 530 st under 2019/20 vilket är en ökning på 21 procent. Antalet rapporterade händelser med personskada har under 2019/20 minskat med 24 procent mot föregående år (från 208 st till 158 st). Antal frånvarodagar kopplat till personskador har ökat med 105 procent jämfört med föregående år (från 178 dagar till 365 dagar), vilket förklarar ökningen i LWC Severity Rate (se sammanställning på sid 26).

Det minskade antalet rapporterade händelser är i sig inget positivt då vi vill att allt som händer ska rapporteras in. Att antalet nästan-händelser har ökat är däremot väldigt positivt då vi vill att man ska rapportera in dessa för att kunna förebygga innan det blir en allvarlig händelse med till exempel personskada.

Vi mäter sjukfrånvaro samt tittar specifikt på hur vi kan minska den arbetsrelaterade sjukfrånvaron. Under 2019/20 hade vi en sjukfrånvaro på 3,8 procent.

Skyddsombud på station
Unionen OKQ8 Riksklubb och OKQ8:s huvudskyddsombud har tillsammans med OKQ8 Scandinavia utsett representanter bland säljcheferna i varje distrikt som utöver sina ordinarie arbetsuppgifter ska hjälpa sina kollegor med arbetsmiljöfrågor. Målet är att öka tryggheten för säljcheferna på stationerna genom samverkan med Unionen, huvudskyddsombudet, HR arbetsmiljöspecialist och genom arbetsmiljökommittén som är ett samverkansforum som behandlar uppkomna arbetsmiljöfrågor.



Medarbetare		
	Kvinnor	Män
Danmark	759	777
Sverige	1 169	920
Total [1]	**1 928**	**1 697**

1) Omfattar heltid- och deltidsanställda samt anställda med timlön



Anställningsavtal				
	Tillsvidare		Tillfällig	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Danmark	49 %	51 %	0,1 %	0,1 %
Sverige	36 %	30 %	20 %	14 %

Anställningstyp				
	Heltid		Deltid	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Danmark	14 %	13 %	35 %	38 %
Sverige	21 %	21 %	35 %	23 %

Medarbetare och ledning		
	Kvinnor	Män
Styrelse, OK-Q8 AB [2]	29 % (2 st)	71 % (5 st)
Styrelse, Q8 Danmark A/S	33 % (2 st)	67 % (4 st)
Executive Management Team	60 % (6 st)	40 % (4 st)

2) OKQ8 Scandinavia har 29 procent kvinnlig representation i styrelsen, vilket anses uppfylla kraven i dansk bokföringslag. Det samma gäller även på ledningsnivå där män är underrepresenterade och uppdelningen 60 % kvinnor och 40 % män

Sjukfrånvaro			
	2019/20	2018/19	2017/18
Danmark	**2,3 %**	1,2 %	1,9 %
Sverige	**4,8 %**	5,1 %	5,4 %

Händelser								
	Egna anställda				Entreprenörer			
	Antal händelser		Händelseindex[3]		Antal händelser		Händelseindex[3]	
Typ av händelse	**2019/20**	2018/19	**2019/20**	2018/19	**2019/20**	2018/19	**2019/20**	2018/19
Kriminalitet[4]	**222**	260	**11,3**	13,3	**12**	20	**1,21**	1,97
Personskador	**118**	152	**5,99**	7,8	**40**	56	**4,03**	5,52
Nästan händelser	**396**	308	**20,1**	15,8	**134**	129	**13,5**	12,7
Dödsfall	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0
Kundrelaterade händelser	**38**	61	**1,93**	3,13	**5**	13	**0,50**	1,28

3) Händelseindex: Antal olyckor x 200 000 per antal arbetstimmar
4) Innehåller enbart externa händelser så som rån, bedrägeri, inbrott och hot

Personskador med frånvaro						
	LWC[5]		LWC Severity[6]		LWC Severity rate[7]	
	2019/20	2018/19	**2019/20**	2018/19	**2019/20**	2018/19
Egna anställda	**17**	24	**16,1**	6,5	**13,9**	8,01
Contractors	**7**	3	**13,0**	7,33	**9,17**	2,17

5) LWC (Lost workday cases) – Antal arbetsskador med frånvaro
6) LWC Severity – Antal frånvarodagar per LWC
7) LWC Severity rate – Antal frånvarodagar vid arbetsskador x 200 000 per antal arbetstimmar



Risker och väsentliga områden

Väsentliga områden för hållbarhetsarbetet

OKQ8 Scandinavia bedriver en verksamhet med en rad intressenter, såväl interna som externa. Drivmedelsbranschen har ett stort inflytande på såväl samhällets grundfunktioner som en stor miljömässig påverkan. De externa intressenterna har identifierats utifrån de olika aspekter av vår verksamhet där omvärlden på ett eller annat sätt påverkas och påverkar oss.

Med hjälp av externa intressenter och interna insikter har vi identifierat ett antal områden där vi prioriterar våra ansträngningar, våra väsentliga områden. Förutom intressenternas synpunkter samt affärsmässiga risker och möjligheter har vi även tagit hänsyn till externa drivkrafter och omvärldstrender för att finna de viktigaste områdena inom vårt hållbarhetsarbete.

Våra viktigaste intressenter:

Interna

- Ägare
- Medarbetare
- Företagsledning

Kommersiella

- Kunder
- Leverantörer
- Branschorganisationer
- Samarbetspartners

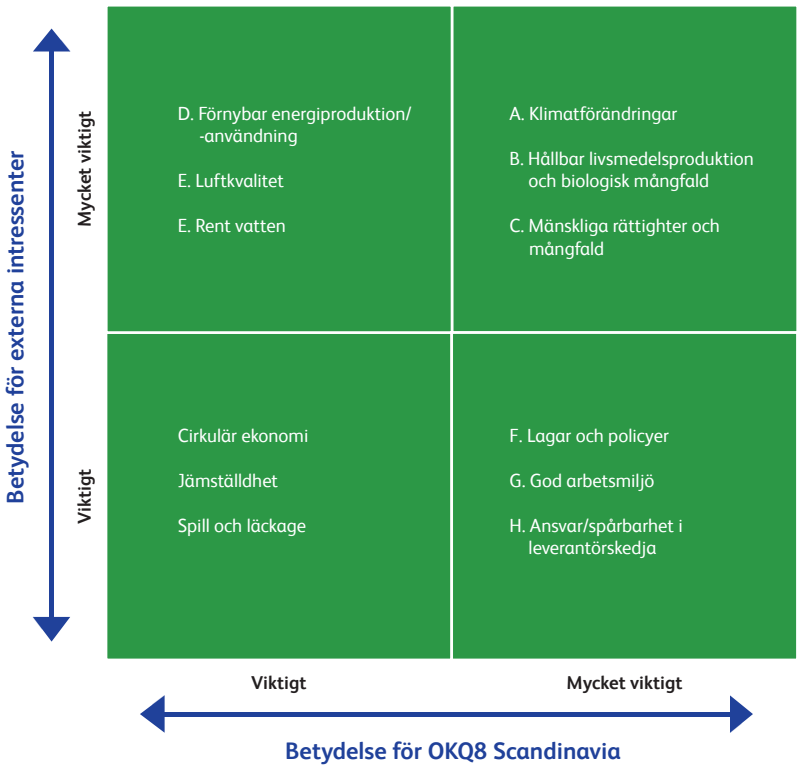
Politiska

- Stat
- Regioner
- Kommuner
- Myndigheter

Icke-kommersiella

- NGO:s
- Media

Väsentlighetsanalys



A. Klimatförändringar
Drivmedelsindustrin är direkt kopplad till de växthusgaser som har en dramatisk effekt på vår jord och dess klimat. Vårt ansvar är därför att se till att omställningen från fossilt till förnybart drivmedel sker så fort som möjligt. Vi arbetar aktivt för att minska vår egen klimat- och miljöpåverkan och möjliggöra våra kunders omställning.

B. Hållbar livsmedelsproduktion och biologisk mångfald
OKQ8 Scandinavia är såväl en distributör av livsmedel som användare av drivmedelsprodukter producerade av biologisk råvara. Hållbar odling och markanvändning blir därför ett väsentligt område att fokusera på. Vi arbetar tillsammans med våra leverantörer med tydlig kravställning och hög ambition för hållbar odling.

C. Mänskliga rättigheter och mångfald
OKQ8 Scandinavia följer de internationella mänskliga rättigheterna i FN:s deklaration och relaterade konventioner. Mänskliga rättigheter och mångfald är en central del av vår verksamhet. Ingen anställd får på något sätt orsaka eller bidra till kränkningar av de mänskliga rättigheterna.

D. Förnybar energiproduktion och -användning
I vår egen verksamhet är energianvändningen på stationerna en av de största bidragarna till våra utsläpp. Energibesparingsprogram parallellt med övergång till 100 procent förnybart är ett led i att minska detta avtryck. 20 av våra egna stationer producerar redan sin egen solenergi. Till våra kunder erbjuder vi också möjligheten att producera sin egen el, via dotterbolaget Kraftpojkarna.

E. Luftkvalitet och rent vatten
De drivmedel vi säljer påverkar kvaliteten av luft och vatten genom de utsläpp som förbränningsmotorer genererar. OKQ8 Scandinavia arbetar kontinuerligt med att förbättra produkternas kvalitet för att minska de skadliga utsläppen.

F. Lagar och policyer
De svenska, danska och europeiska lagarna fungerar som ramverk för aktörer inom drivmedelssektorn. Genom reduktionsplikten i Sverige och kvotplikten i Danmark finns tydliga krav på aktörerna gällande förnybar inblandning.

G. God arbetsmiljö
På OKQ8 Scandinavia är alla människors lika värde en självklarhet. Ingen ska diskrimineras på grund av hudfärg, kön, sexuell läggning, civilstånd, graviditet, föräldraskap, religion, politisk åsikt, nationalitet, etnisk bakgrund, socialt ursprung, social status, funktionshinder, ålder eller fackligt medlemskap. Vi arbetar förebyggande med arbetsmiljön på alla våra anläggningar.

H. Ansvar och spårbarhet i leverantörskedjan
På OKQ8 Scandinavia motverkar vi alla former av korruption, inklusive utpressning och mutor, och följer gällande lagar och regler om gåvor, belöningar och andra förmåner i de länder vi verkar.

Verktyg: De verktyg och policyer vi använder för att hantera ovanstående områden är vår SSHE-policy; "Tryggt, Sunt & Hållbart" samt vår uppförandekod för alla medarbetare och våra affärspartners. Policyerna styr vårt arbete och säkerställer att vi har interna processer på plats.

Risker ur ett hållbarhetsperspektiv

De viktigaste riskerna som kan ha en negativ inverkan på vårt hållbarhetsarbete i relation till vår affärsverksamhet beskrivs nedan. Hänsyn är tagen till våra intressenters åsikter, affärsrisker och externa drivkrafter i hela värdekedjan.

Miljömässig hållbarhet

Hållbarhetsområde	Nuvarande och potentiella risker	Hantering
Klimatförändringar	Klimatförändringarna som påverkar nuvarande och framtida generationers välfärd måste bemötas och begränsas. Det är avgörande att hålla den globala temperaturhöjningen under 2 grader.	OKQ8 Scandinavia arbetar med Science Based Targets med fokus på att hålla den globala uppvärmningen under 1,5 grad. Därför har vi antagit och skrivit under Science Based Target Initiative som en del av vår målsättning att bli klimatneutrala i egen drift 2030 och för hela vår verksamhet, inklusive de produkter och tjänster vi säljer, 2045.
Spill och läckage	Vi hanterar stora mängder drivmedel och trots säkerhetsåtgärder kan spill som är svåra att begränsa inträffa.	Systematiskt arbete för att förebygga spill och läckage. Hanteringen av spill omfattas av strikta regler och löpande riskbedömning. Med rutiner, säkerhetsföreskrifter, tester och obligatorisk utbildning av våra medarbetare och distributörer, förebygger vi i möjligaste mån spill och läckage. Under alla våra stationer finns så kallade spillzoner i marken. Där kan allt spill från tankning rinna ner i oljeavskiljare, för att skydda marken och miljön runt en station. Även i anslutning till depåerna, där drivmedel tas emot och lastas om, finns oljeavskiljare i marken. Vi följer högt uppsatta krav från myndigheterna för att skydda både miljön och de människor som arbetar och bor i området.
Resursbegränsningar	Vår verksamhet har byggt på fossila resurser som vi i framtiden vet kommer att försvinna. Därför har vi ett stort behov av tillgång till förnybara resurser, som inte konkurrerar med livsmedelsförsörjning eller är skadliga för vår biologiska mångfald. Produktionen av biodrivmedel är idag en knapp resurs med få marknadsaktörer. Vid produktbrist av förnybara drivmedel riskerar vi vår roll som möjliggörare för kundens omställning.	Genom ökad diversifiering av vår produktportfölj kan vi erbjuda våra kunder mobilitetslösningar som inte enbart är avhängigt de knappa resurserna. Via partnerskap har vi fokus på att öka andelen och erbjuda olika lösningar, såsom elektrifiering, vätgas, och LBG (flytande biogas) i framtiden.

Annsvarsfullt företagande

Hållbarhetsområde	Nuvarande och potentiella risker	Hantering
Mänskliga rättigheter	Överträdelse av mänskliga rättigheter kan ske hos någon av vår leverantörer, där till exempel barnarbete eller annat illegalt eller kränkande beteende kan förekomma.	Alla medarbetare och leverantörer måste ta del av och följa vår uppförandekod som bygger på de principer inom miljö, mänskliga rättigheter, arbetsrätt och antikorruption som ställts upp av FN:s Global Compact. Samtliga sålda produkter och tjänster måste därmed framställas på ett sätt som inte bryter mot någon av dessa principer.
Företagsetik och korruption	Medarbetare skulle, direkt eller indirekt, kunna begära fördelar till eller från tredje part – till exempel genom att ta emot, utlova eller överlämna gåvor, tjänster eller ersättningar.	På OKQ8 Scandinavia motverkar vi alla former av korruption, inklusive utpressning och mutor, och följer gällande lagar och regler om gåvor, belöningar och andra förmåner i de länder där vi verkar. Alla medarbetare måste ta del av och efterleva vår uppförandekod där korruption behandlas.
Spårbarhet i leverantörskedjan	När vi köper produkter och råvaror från leverantörer som i sin tur använder underleverantörer är det svårare att säkerställa efterlevnad av våra regler och policyer.	Uppförandekoden gäller även för underleverantörer i hela produktionskedjan. Alla våra biodrivmedel har spårbarhet i hela leverantörskedjan tillbaka till odlingsmarken eller i fallet med avfall och restprodukter tillbaka till där de uppstod.
Säkerhet på arbetsplatsen	På våra stationer kan medarbetare konfronteras med våld och hot från utomstående som kan leda till fysiska och psykiska konsekvenser.	Policyer och rutiner finns på plats som tydligt kommuniceras med anställda. Snabb hjälp finns i form av larm till polis och kontaktvägar till krisstöd.
Brand och explosion	Vi hanterar brandfarliga produkter vilket innebär att bränder kan uppstå som kan få stora konsekvenser för människor och miljö.	Förebyggande säkerhetsåtgärder, policyer och rutiner finns på plats som tydligt kommuniceras med medarbetare och entreprenörer.



Organisation och ekonomi

Organisation

OKQ8 Scandinavia består av moderbolaget OK-Q8 AB och dess dotterbolag i Danmark och i Sverige. OK-Q8 AB är ett svenskt aktiebolag och ägs till hälften av Kuwait Petroleum International, ett statligt kuwaitiskt oljebolag, och till hälften av OK ekonomisk förening. Koncernen har också genom ett samarbetsavtal verksamhet i OK Detaljhandel AB, som ägs av OK ekonomisk förening. Detta utgör tillsammans benämningen OKQ8 Scandinavia som är ett av Skandinaviens största drivmedels- och energibolag.

OKQ8 Scandinavia har i Danmark och Sverige drygt 1 000 drivmedelsstationer anpassade för såväl personbilar som tung trafik och trafikanter utan fordon. Många av våra bemannade drivmedelsstationer har biltvätt, tvätta själv-hallar, biluthyrning och bilverkstäder. Vi marknadsför också produkter inom drivmedelssektorn för kunder inom jordbruk, transportindustri, sjöfart och verkstad.

OK-Q8 Bank AB är banken för kunder på väg. Sedan starten 2009 tillhandahåller vi ett brett utbud av kort, lån och försäkringar. OK-Q8 Bank är helägd av OK-Q8 AB och är därmed en del av OK ekonomisk förening genom vilka vi har cirka 1,7 miljoner medlemmar. OK-Q8 Bank AB står under Finansinspektionens tillsyn och löpande kontroll.

OKQ8 Scandinavias vision att vara den föredragna möjliggöraren för hållbar rörelse påverkar allt vi gör, från det dagliga operativa arbetet till det mer strategiska.

Ledningsstruktur

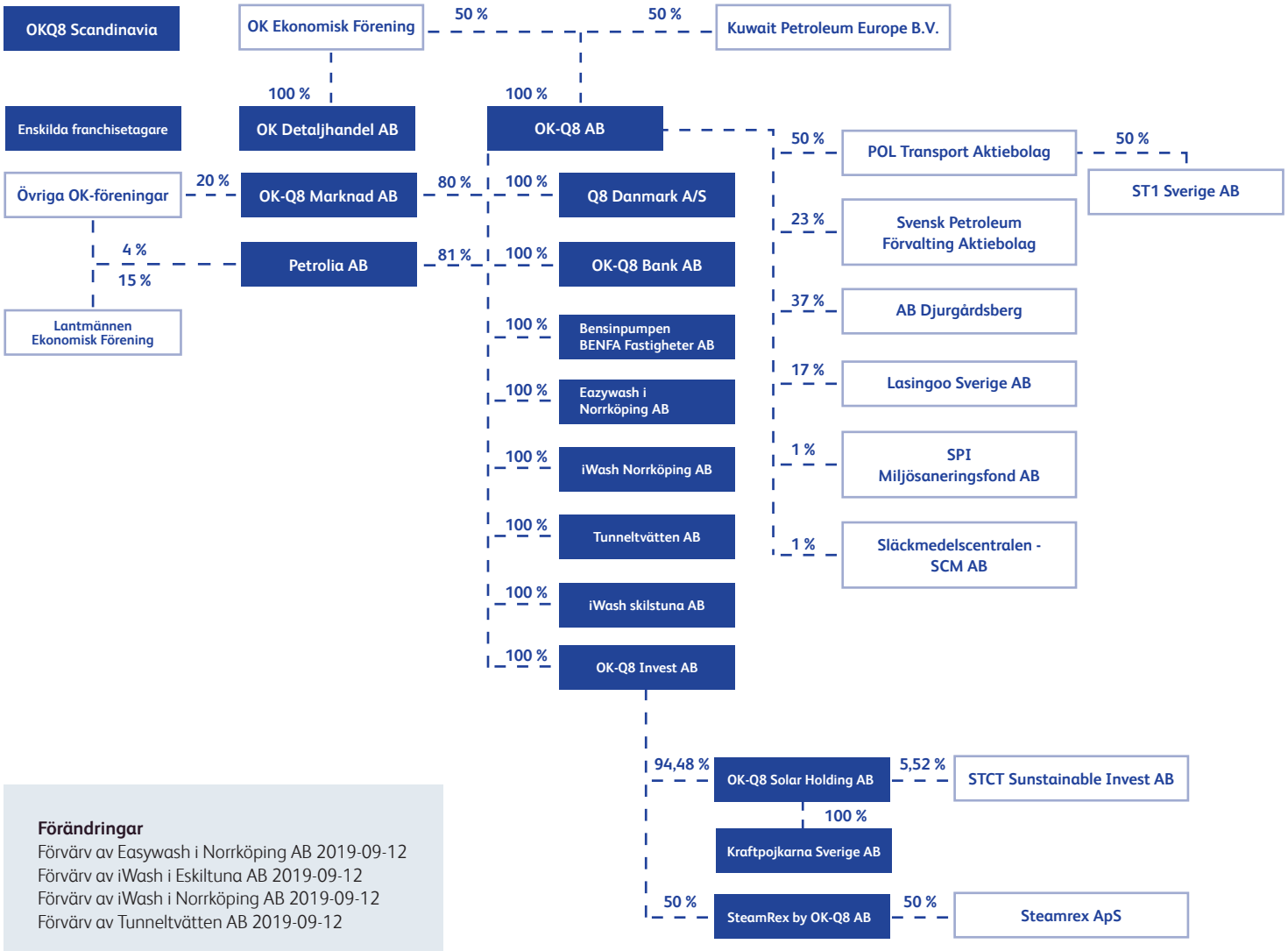
OKQ8 Scandinavia styrs av separat ledning och styrelse i enlighet med dansk och svensk lag. Styrelsen är ansvarig för den övergripande förvaltningen av OKQ8 Scandinavia samt utnämning och uppsägning av ledningen. De valda styrelseledamöterna är oberoende och ytterligare medlemmar väljs av företagets medarbetare i Danmark och Sverige. Styrelsen väljer medlemmar som har professionell kompetens inom områden som stödjer företagets behov och ger en balanserad ålders- och könsfördelning i styrelsen. Ledningen ansvarar för företagets löpande ledarskap och rapporterar kvartalsvis om strategiska resultat till styrelsen.

Vår affärsmodell

OKQ8 Scandinavia är ett av Skandinaviens största drivmedels- och energibolag. Vi bedriver verksamhet i Danmark och i Sverige och våra produkter är främst avsedda för privat- och företagskunder i de två länderna. Årligen säljer vi cirka 3 miljarder liter drivmedel.

Vårt hållbarhetsarbete syftar till att minska vår egen och våra produkters miljöpåverkan samt skapa en positiv inverkan på samhället. Vårt affärsutvecklingsarbete syftar till att finna nya affärer bortom fossila drivmedel. Hållbarhet är högsta ledningens ansvar i OKQ8 Scandinavia. Ledningen ansvarar för företagets hållbarhetsstrategi och mål och för att fördela resurser och fatta beslut på ekonomiska, miljömässiga och sociala områden.

OK-Q8 AB – koncernens legala struktur



Förändringar
Förvärv av Easywash i Norrköping AB 2019-09-12
Förvärv av iWash i Eskiltuna AB 2019-09-12
Förvärv av iWash i Norrköping AB 2019-09-12
Förvärv av Tunneltvätten AB 2019-09-12

Ekonomi

Koncernens rörelseresultat uppgick till 528 MSEK (496 MSEK) och moderbolagets rörelseresultat uppgick till 489 MSEK (516 MSEK). Erforderliga avsättningar har gjorts i böckerna över tid och under året anpassats för den pågående stängningen av verksamheten på Loudden i Stockholm. Nedskrivning har gjorts för tillgångar vars ekonomiska livslängd blivit kortare än vad som först bedömdes. Marknaden har varit stabil. Platts index har under året har varit stabil i jämförelse med föregående år då större rörelser både uppåt och nedåt uppträdde. Den amerikanska dollarn har stärkts gentemot den svenska kronan med en topp på 6 % ökning under tredje kvartalet för att senare försvagas något. Platts prisindex och dollarkurs påverkar såväl inköpspriser som försäljningspriser på drivmedel.





Compliance och rapportering

Rapportering
Denna hållbarhetsrapport omfattar räkenskapsåret 190301-200229 och är OK-Q8 AB-koncernens sjunde gemensamma hållbarhetsrapport.

Rapporten är utarbetad i enlighet med Global Reporting Initiatives standarder (GRI) på nivå "Core". Rapporten har granskats av en extern revisor som har uttalat sig om att rapporten överensstämmer med identifierade GRI-områden. För att bestämma omfattningen av rapporten, har vi haft utgångspunkt i vår värdekedja och inkluderat de områden som vi anser är relevanta för oss. Vi har därefter gjort en värdering av vilka GRI-indikatorer som vi vill lyfta fram i rapporten. En grundlig väsentlighetsanalys har även genomförts där både interna experter och utvalda intressenters åsikter har lyfts in med syfte att säkra att vårt hållbahetsarbete är relevant och effektivt. Alla inrapporterade data kommer från interna och externa datasystem.

Hållbarhetsrapporten är skriven i enlighet med dansk och svensk årsredovisningslag. OK-Q8-koncernen har verksamhet i egen regi samt genom dotterbolag i Danmark och Sverige. Koncernen har också, genom ett samarbetsavtal, verksamhet i OK Detaljhandel AB, som i sin tur ägs av OK Ekonomisk Förening. Detta utgör tillsammans benämningen OKQ8 Scandinavia. I de fall där OK Detaljhandel AB inte ingår i hållbarhetsrapporten beskrivs detta antingen i text eller fotnot.

Miljödata
Redovisad data avseende miljö omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter. Miljödata inkluderar även våra distributörer som transporterar våra produkter ut till kunder och stationer. Vår rapportering inkluderar däremot inte stationer som drivs på franchisebasis. I miljödatan ingår vår energianvändning och våra utsläpp av växthusgaser (CO_2e), som har en stor miljöpåverkan. Energianvändningen baseras i första hand på data från våra energileverantörer. Vårt miljöarbete stödjer dessutom vårt ISO 14001-certifierade miljöledningssystem för att identifiera och planera miljöförbättringar.

Systemstöd miljörapportering
Till rapporteringen av CO_2e, användes ett webbaserat system, CEMAsys som bygger på standarden Greenhouse Gas Protocol. Systemet är baserat på konverteringsfaktorer som är erkända både i Danmark och i Sverige. Detta innebär att vi kan säkerställa en hög grad av trovärdighet i vår data, då konverterings faktorerna automatiskt blir uppdaterade av systemägaren.

Rapportering arbetsmiljö
Redovisad data avseende arbetsmiljö omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter och medarbetare. Redovisad data omfattar även medarbetare på stationer som drivs på franchisebasis under vårt varumärke. Våra distributörer som transporterar våra produkter ut till kunder och stationer är också medräknade i denna rapport. Verksamheten i Petrolia AB är inte med i rapporteringen då de rapporterar incidenter i ett eget system.

Sociala och ekonomiska data
Redovisad data avseende sociala aspekter och ekonomi omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter och medarbetare.

Policyer och compliance
En viktig del i vår hållbarhetsstrategi är att säkra att vi har riktlinjer och målsättningar för hur vi arbetar med samhällsansvar och att våra medarbetare är informerade och känner till dessa. Det innebär att vi har policyer för miljö, sociala- och anställningsvillkor, mänskliga rättigheter, antikorruption och mutor.

Tryggt, Sunt och Hållbart
Vår SSHE-policy gäller all vår verksamhet. Med SSHE (Säkerhet, Skydd, Hälsa och Miljö) avses aspekter som påverkar människor och den omgivande miljön. Med vår policy "Tryggt, Sunt och Hållbart" åtar vi oss att förebygga skador och ohälsa samt reducera den klimat- och miljöpåverkan vår verksamhet ger upphov till.

Uppförandekod
Vi stödjer och grundar vår uppförandekod på FN Global Compacts principer om mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och antikorruption och mutor. Av detta följer bland annat att vi i vår verksamhet stödjer och respekterar internationella mänskliga rättigheter inom den sfär vi kan påverka; upprätthåller arbetsrättsliga regler; tar ett miljömässigt ansvar i hela vår verksamhet och att vi inte accepterar någon form av korruption och mutor. På samma sätt har vi en uppförandekod som våra leverantörer måste följa och som ingår i leverantörernas avtalsförpliktelser.

OK-Q8 Bank AB har processer för att dels motverka korruption men också för att underlätta upptäckt av penningtvätt enligt de myndighetskrav som gäller.

Whistleblowing
Vårt whistleblowersystem innebär att alla medarbetare anonymt ges möjlighet att rapportera allvarliga händelser inom företaget om exempelvis brott mot mänskliga rättigheter och även inom andra områden beskrivna i vår uppförandekod. Detta system ska värna om att OKQ8 Scandinavias etik, verksamhetskultur och varumärke upprätthålls. Information om rapporterade händelser i vårt whistleblowersystem behandlas konfidentiellt.



GRI Index

GRI Standard	Beskrivning / upplysning	Kommentar / Utelämnande	Sida
GRI 101: Foundation 2016			
GRI 102: Allmänna upplysningar 2016			
102-1	Organisationens namn	OK-Q8 AB, Q8 Danmark A/S och dotterbolag.	
102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster		31-32
102-3	Huvudkontorets lokalisering	Q8 Danmark: Arne Jacobsens Allé, 2300 Köpenhamn S OKQ8 Sverige: Sveavägen 155, 104 35 Stockholm.	
102-4	Länder där organisationen har verksamhet	Danmark och Sverige.	
102-5	Ägarskap och juridisk form		31-32
102-6	Marknader som organisationen är verksam på		31-32
102-7	Organisationens storlek		15,19, 26, 31-33
102-8	Information om anställda och andra arbetstagare	Majoriteten av våra aktiviteter utförs av våra egna medarbetare.	26
102-9	Leverantörskedjan		12, 14-15
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja	Petrolia AB har stängt verksamheten vid Loudden, Stockholm 2019-12-31. OKQ8 flyttar oljeproduktionen till Q8 Belgen i Antwerpen från januari 2020.	32
102-11	Försiktighetsprincip eller tillvägagångssätt	Försiktighetsprincipen är införlivad i svensk miljölagstiftning i Miljöbalken. I Danmark finns snarlika krav i den danska Miljøbeskyttelsesloven. I koncernen tar vi hänsyn till försiktighetsprincipen vid inköp av varor och material.	
102-12	Externa initiativ	Vi stödjer Global Reporting Initative (GRI), FN:s Global Compact, FN:s Globala mål och Sience Based Target Initiative.	9
102-13	Medlemskap i organisationer	Svenska Petroleum och Biodrivmedel Institutet (SPBI), Klimatneutrala godstransporter på väg (KNEG), Drivkraft Danmark, Danske olieberedskabslagre, Dansk Industri (DI), Arbetsgivarföreningen KFO, De Samvirkende Købmænd (DSK).	
102-14	Uttalande från VD		5
102-15	Viktiga effekter, risker och möjligheter		27-30
102-16	Värderingar, principer, standarder och normer för beteende		9-10, 15, 24, 34-35
102-18	Styrningsstruktur		32

GRI Standard	Beskrivning / upplysning	Kommentar / Utelämnande	Sida
102-40	Lista över intressenter		27
102-41	Kollektivavtal	95 % av de anställda omfattas av ett kollektivavtal.	26
102-42	Identifiering och urval av intressenter		27-30
102-43	Tillvägagångssätt för inblandning av intressenter	I tillägg till beskrivningen i redovisningen har ett Sustainability Advisory Board etablerats. Gruppen består av externa representanter från akademin, statliga instutitioner, kunder och representanter från civilsamhället. Gruppens medlemmar arbetar med hållbarhetsfrågor och -lösningar inom deras respektive expertiser.	27-30
102-44	Viktiga ämnen och problem upptagna		27-30
102-45	Verksamhetsenheter som ingår i den finansiella redovisningen	OK-Q8 AB, Q8 Danmark A/S och dotterbolag.	31-33
102-46	Definiera redovisningens innehåll och ämnesgränsredovisningen		10, 27-30
102-47	Lista över väsentliga ämnen	Ekonomiska ämnen: ekonomisk prestation. Miljömässiga ämnen: energi, biologisk mångfald, utsläpp, leverantörernas miljömässiga prestanda. Sociala ämnen: arbetsmiljö- och hälsa, utbildning, leverantörernas sociala prestanda.	27-30
102-48	Anpassning av information	Inga väsentliga ändringar jämfört med föregående år.	
102-49	Ändringar i rapportering	Inga väsentliga ändringar jämfört med föregående år.	
102-50	Redovisningsperiod	Räkenskapsår mars 2019 – februari 2020.	
102-51	Datum för senaste rapport	Maj 2019.	
102-52	Redovisningscykel	Ettårig.	
102-53	Kontaktperson för frågor angående rapporten	Namn: Karin Hellgren Position: Head of Communication.	
102-54	Deklaration om rapportering i enlighet med GRI Standarder	I enlighet med GRI Core.	34
102-55	GRI-index		36-40
102-56	Extern granskning		41-42

Väsentliga ämnen

Ekonomi			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016		För ekonomiskt resultat hänvisas till OK-Q8-koncernen årsredovisning.	
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		31-33
103-2	Hantering av ekonomi		31-33
103-3	Utvärdering av hantering		31-33

Energi			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		10, 12, 19, 27-30
103-2	Hantering av energi		10, 19, 22, 35
103-3	Utvärdering av hantering		19, 35
GRI 302: Energi 2016			
302-1	Energianvändning		19, 22, 35
302-3	Energiintensitet		22, 35
302-4	Minskning av energianvändning		19, 21-22, 35

Biologisk mångfald			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		15, 27-29
103-2	Hantering av biologisk mångfald		15, 27-29
103-3	Utvärdering av hantering		28-29
GRI 304: Biologisk mångfald 2016			
304-2	Väsentlig påverkan från aktiviteter, produkter och tjänster på biologisk mångfald	Biodiversitet och markanvändning är ett av våra mest väsentliga områden. Potentiellt kan mycket av våra förnybara bränslen komma från jordbruksprodukter, till exempel palmolja, där risken för att förstöra biologisk mångfald finns. Vi har dock en policy att vi inte använder dessa typer av produkter.	28-30

Utsläpp			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		3, 5, 8, 10, 12-14, 27-30
103-2	Hantering av emissioner		5, 9, 10, 12-15, 22, 35
103-3	Utvärdering av hantering		13-14, 35
GRI 305: Emissioner 2016			
305-1	Direkt (Scope 1) GHG-utsläpp		22, 35
305-2	Indirekt (Scope 2) GHG-utsläpp		22, 35
305-3	Andra indirekta (Scope 3) GHG-utsläpp		13, 22, 35
305-4	GHG-utsläppets intensitet		13, 22, 35
305-5	Minskning av GHG-utsläpp		4, 22, 35

Leverantörers miljöbedömning			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		4, 22, 27-30, 35
103-2	Hantering av leverantörer		12, 15, 20, 25, 27-29
103-3	Utvärdering av hantering		25, 27-30, 35
GRI 308: Leverantörs miljöbedömning 2016			
308-2	Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan och åtgärder som vidtagits		13-15, 20

Arbetsmiljö och säkerhet			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		10, 23-25, 28, 30
103-2	Hantering av arbetsmiljö och säkerhet		10, 23-25, 35
103-3	Utvärdering av hantering		23-25, 26, 28, 30, 35
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016			
403-1	Anställda representerade i den formella arbetsmiljökommittén		25-26
403-2	Arbetsskador, sjukfrånvaro, förlorade arbetsdagar, frånvaro och arbetsrelaterade dödsolyckor	Vi redovisar inte uppdelat per kön eftersom informationen inte är tillgänglig.	26

Utbildning			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		10, 23-25, 30
103-2	Hantering av utbildning		23-25, 30
103-3	Utvärdering av hantering		23-25, 28, 30
GRI 404: Utbildning 2016			
404-2	Program för uppgradering av personalkompetens	Vi har program för individuell karriärsutveckling. Vi erbjuder inte ett separat program för förtidspensionering	24-25

Leverantörers sociala bedömning			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		10, 15, 25, 27-30
103-2	Hantering av leverantörer		9-10, 15, 25, 35
103-3	Utvärdering av hantering		15, 25, 28, 30, 35
GRI 414: Leverantörs sociala bedömning 2016			
414-2	Negativ social påverkan i leverantörskedjan och åtgärder som vidtagits		15, 25, 28, 30

Bestyrkning

Revisors rapport över översiktlig granskning av OKQ8 Scandinavias hållbarhetsredovisning
Till OKQ8 Scandinavia

Inledning
Vi har fått i uppdrag av styrelsen och verkställande direktören i OK-Q8 AB att översiktligt granska OKQ8 Scandinavias (så som verksamheten definieras på sida 31) hållbarhetsredovisning för 2019/2020.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för OKQ8 Scandinavias hållbarhetsredovisning
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta OKQ8 Scandinavias hållbarhetsredovisning i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sida 34, och utgörs av de delar av hållbarhetsredovisning Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI)) som är tillämpliga för OKQ8 Scandinavias hållbarhetsredovisning, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar
Vårt ansvar är att uttala en slutsats om OKQ8 Scandinavias hållbarhetsredovisning grundad på vår översiktliga granskning. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revision eller översiktlig granskning av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av OKQ8 Scandinavias hållbarhetsredovisning, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till OKQ8 Scandinavia enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.
Vår granskning utgår från de av styrelsen och verkställande direktören valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av OKQ8 Scandinavias hållbarhetsredovisning.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande
Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att OKQ8 Scandinavias hållbarhetsredovisning inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de av styrelsen och verkställande direktören angivna kriterierna.

Stockholm den 28 april 2020

KPMG AB	KPMG Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Tomas Gerhardsson	Jon Beck
Auktoriserad revisor	Auktoriserad revisor

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i OKQ8 AB org. nr 556027-3244

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen och den verkställande direktören som har ansvaret för hållbarhetsrapporten (OKQ8 Scandinavia hållbarhetsredovisning) för räkenskapsåret 2019/2020 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 28 april 2020

KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor